



**JAARVERSLAG**  
2023

**SAMEN  
VOOR  
ELKAAR**

**LEV**  **SON EN BREUGEL**

# Inhoud

Voorwoord	3
1. Kinderen en jongeren	5
• Individuele begeleiding	
• MatchMentor	
• Project Move	
• Meidenwerk	
• Talentontwikkeling - Ondersteuning van jongeren in hun ontwikkeling	
• Talentontwikkeling - Jongerenplein	
• Ondersteuning jongeren - ambulante werk	
• Ondersteuning jongeren - online ambulante	
• Ontmoeten	
• Basisschool	
• Maatschappelijke diensttijd	
2. Buurtwerk	12
• Buddy-ouder	
• Buurtbemiddeling	
• Lokaal gezondheidsbeleid	
• Lokaal Sportakkoord	
• Uniek Sporten	
• Combinatiefunctionaris	
• Buurtsportcoach	
3. Ouderen en mantelzorg	18
• Vrijwillige hulpdienst	
• Welzijn op recept	
• Senioren zomeractiviteiten	
• Informerend huisbezoek	
• De STAP naar Gezonderbeurs	
4. Vrijwilligerswerk en participatie	24
• Steunpunt Vrijwilligerswerk	
5. Integratie en taal	26
• Maatschappelijk begeleiding	
• Informele taalondersteuning	
• Participatieverklaringstraject (Pvt)	
• Taal en Integratie Spreekuur	
6. Geldzaken, wet- en regelgeving	30
• Sociaal Raadsliedenwerk	
• Vrijwilligers in het Sociaal Raadsliedenwerk	
7. Duurzame samenleving	32
8. Individuele hulpverlening	33
Bijlagen:	
- Terugblik 2023 Oekraïne-opvang	
- Algemene Diensten LEVgroep	
- Onze organisatie	

# Voorwoord

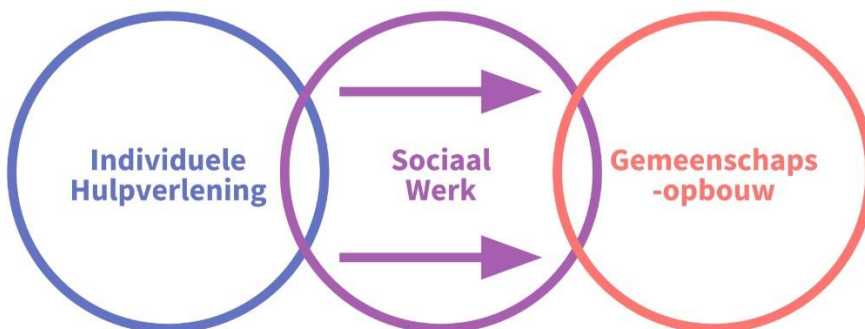
Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Son en Breugel. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet. De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen? LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurtconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Son en Breugel, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen  
Directeur Bestuurder LEVgroep

Bart Heldens  
Manager LEV Son en Breugel



## 1. Kinderen en jongeren



**Versterken van deze doelgroep door hen meer verantwoordelijkheid te geven in de samenwerking.**

### **Individuele begeleiding jongerenwerk**

Door de laagdrempelige gesprekken en de vertrouwensband kunnen in een vroeg stadium signalen opgepakt worden waardoor problemen voorkomen kunnen worden en/of tijdig hulp ingezet kan worden. Samenwerking met CMD, overbruggingsperiode voor jeugd en jongeren om een eerste gesprek te voeren en horen wat er nodig is.

Praktische vragen worden snel opgepakt door jongeren in contact te brengen met het netwerk bijvoorbeeld sportclubs en werkgroepen. We screenen of individuele jongeren, met dezelfde vragen interesses, aan elkaar gekoppeld kunnen worden en begeleiden dit indien nodig. Gemiddeld hebben er 10 tot 15 individuele gesprekken per week plaatsgevonden met jongeren en hun netwerk.

Top 3 Thema's zijn:

1. Mentale gezondheid
  - Eenzaamheid
  - Suicide / depressies
2. Alcohol, roken en drugs
  - Vapen/roken
  - Snuf
  - Wiet/hasj
3. Onderwijs, werk en inkomen
  - Opleiding en werk/leertrajecten
  - Schoolprestaties/thuiswerkgroep

Meerdere jongeren hebben hulpvragen rondom het vergroten van hun sociale netwerk. Deze jongeren kunnen snel ondersteund worden met hun vraag doordat wij meerdere groepen en activiteiten hebben waar zij bij kunnen aansluiten.

We hebben contact met netwerkpartners om (individueel) jongerenwerk kenbaar te maken. Door onze laagdrempelige, preventieve manier van werken bouwen we een vertrouwensband op met jongeren. Dit heeft als gevolg dat ze makkelijker vragen bij ons neerleggen. Door deze preventieve manier van werken voorkomen we hulpverleningstrajecten en daarmee hogere zorgkosten.

### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- Inzet online gericht – sociale media/gamen
- Jongeren info punt – wekelijks structureel aanwezig voor preventieve (hulp)vragen
- Korte lijstjes met alle disciplines binnen het CMD.
- Korte lijstjes onderhouden met externe samenwerkingspartners zoals bijvoorbeeld (sport)verenigingen en politie.

Onderdeel/titel	2023	2022
Individuele trajecten*	60	45
Doorverwijzingen	23	22
Aantal jongeren die zelfstandig verder kunnen	37	23

\*gedurende een periode zijn er meerdere gesprekken met een jongere.

### MatchMentor

Jongeren kunnen in hun ontwikkeling en op hun weg naar volwassenheid behoefte hebben aan iemand die er voor ze is. Iemand met een luisterend oor. De vragen kunnen betrekking hebben op de thuissituatie, onderwijs, vrije tijd en wat er online gebeurt. MatchMentor is een preventieve voorliggende voorziening die we inzetten om op een laagdrempelige manier te voorkomen dat er een hulpverleningstraject nodig is.

Jongeren worden door een mentor gedurende een periode van minimaal drie maanden tot een jaar wekelijks ondersteund. Ze werken aan de ondersteuningsvraag maar ook aan wat er zich verder nog aandient gedurende het traject.

Er worden jaarlijks studenten en vrijwilligers getraind om 1 op 1 aan de slag te gaan met de ondersteuning vraag van jongeren in de leeftijd van 10-23 jaar.

MatchMentor is inmiddels goed bekend bij netwerkpartners.

De rol van de coördinator is het houden van intakegesprekken met zowel de mentee als mentor, het maken van de juiste match en het monitoren van de voortgang gedurende de periode dat de match loopt.

De belangrijkste vragen zijn: meedoen/eigen regie, behoefte aan sociale contacten (eenzaamheid), ontspanning en omgaan met verlies.

### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

Er zijn enkele matches gemaakt met jongeren die op de wachtlijst stonden van het CMD. Hiervan zijn drie matches niet geschikt gebleken. Bij de overige trajecten was inzet van MatchMentor en deelname aan activiteiten binnen het jongerenwerk een waardevolle inzet.

In 2023 hebben we drie nieuwe vrijwilligers en vijf studenten geworven en opgeleid tot Mentor.

MatchMentor in cijfers	2023	2022
Aantal matches	8	12
Aantal afgerond trajecten	3	4
Aantal lopende trajecten	6	8
Aantal vrijwillige mentoren	14	12

### Project Move

In samenwerking met onder andere de GGD en het Maatschappelijk werk biedt het jongerenwerk jaarlijks het project Move aan. Move is een project waarin jongeren van groep 8 worden voorbereid om naar het voortgezet onderwijs te gaan. Thema's die worden behandeld gaan over pesten, weerbaarheid, sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, en gebruik van social media. Door deel te nemen aan Move vergroten we een succesvolle overstap naar het voortgezet onderwijs. Mooi is dat oud deelnemers van Move betrokken worden bij de nieuwe lichting.



*"IK HEB VEEL STEUN GEHAD AAN  
ANDERE KINDEREN UIT GROEP 8  
DIE OOK NAAR DE MIDDELBARE  
SCHOOL GAAN."*

- GIGI (11)

LEES HET COMPLETE  
VERHAAL >



Scan de QR-code

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- Publiciteit gegeven aan het project op scholen en in de lokale krant.
- Drie terugkom-bijeenkomsten met 5 deelnemers van de eerdere groep uit 2022.
- Voor 1 deelnemer was meer actie nodig en is geschakeld met CMD voor de juiste inzet.
- 9 nieuwe jongeren hebben in 2023 deelgenomen aan Move

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal deelnemers	9	6
Terugkombijeenkomsten	3	3



*"IK KIJK EXTRA UIT NAAR DE  
MEIDENAVONDEN WAAR WE  
ALTIJD KLETSEN OVER VAN  
ALLES."*

- JAIMY (14)

LEES HET COMPLETE  
VERHAAL >



Scan de QR-code

## Meidenwerk

Het meidenwerk bestaat uit aanbod voor meiden uit groep 7-8 en tienermeiden in de leeftijd van 13-17jr. Het biedt de mogelijkheid om nieuwe leeftijdsgenoten te ontmoeten en door het doen van activiteiten te werken aan sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, ontplooiën van vaardigheden en talentontwikkeling.

Thema's die behandeld worden zijn o.a.:

- Vriendschappen,
- Seksualiteit,
- Hobby's,
- Eigen grenzen aangeven
- Sombere gedachten (mentale gezondheid)
- Eenzaamheid.

### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- Het aanbod rondom meidenwerk onder de aandacht gebracht bij scholen, CMD en netwerkpartners
- Gesprekken met ouders en begeleiders over ons aanbod.
- In de zomervakantie een picknick georganiseerd
- 6 studenten ingezet bij het bedenken en uitvoeren van activiteiten voor meiden.
- De meiden geactiveerd om zelf invulling te geven aan de activiteiten.

### Resultaat:

- 23 meiden uit groep 7-8
- 16 meiden in de leeftijd 13-17 jaar.
- 10 meiden in de leeftijd 13-17 hebben geparticipeerd in het opzetten en uitvoeren van activiteiten.
- 15 individuele trajecten

## Talentontwikkeling - Ondersteuning van jongeren in hun ontwikkeling

Door laagdrempelige gesprekken en de vertrouwensband kunnen in een vroeg stadium signalen opgepakt worden waardoor problemen voorkomen kunnen worden en/of tijdig ondersteuning ingezet kan worden. Wat hebben we gezien: Stress (ook eenzaamheid) is een groter wordend probleem onder jeugd, soms met suïcide als gevolg. (Lokaal Gezondheidsbeleid 2021-2024)

### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:



**Zeskamp:** Een groep van 8 jongeren en 2 stagiaires hebben met ondersteuning van het jongerenwerk een zeskamp georganiseerd in de zomervakantie. Deze activiteit is ontstaan vanuit behoefte van jongeren zelf. In totaal hebben 44 jongeren deelgenomen en hebben ze andere jongeren ontmoet en geleerd om samen te werken in teamverband. Dit vergroot naast hun zelfvertrouwen ook hun gevoel van verbondenheid met de gemeenschap. De zeskamp heeft jongeren aangemoedigd om actief te blijven en gezonde gewoonten te ontwikkelen.



### Inspiratieavond drugsgebruik en verslaving "WTF is drugs?"

Er is een inspiratieavond georganiseerd over drugsgebruik en verslaving. Het doel hiervan is om jongeren bewust te maken van de risico's en consequenties. De avond is in samenwerking gebeurd met een preventiemedewerker van Novadic-Kentron, een ervaringsdeskundige en de wijkagent.

Tijdens deze inspirerende avond die bezocht is door 90 bezoekers is de film WTF is drugs in première gegaan. Deze film is gemaakt door een jongere vanuit Son en Breugel en is tevens een mooi voorbeeld van talentontwikkeling.

De avond heeft niet alleen jongeren, ouders en bewoners geïnformeerd maar ook laten zien dat jongeren zelf een krachtige boodschap kunnen delen.



Talentontwikkeling in cijfers	2023	2022
Aantal groepsactiviteiten	10	8
Aantal unieke jongeren	+/- 200	+/- 150
Aantal vrijwilligers - stagiaires	16	13

### Talentontwikkeling – Jongerenplein

Door het zelfstandig beheren van het Jongerenplein hebben 18 jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen. Bezoekers van het Jongerenplein hebben relevante informatie gekregen en contact kunnen maken met andere jongeren. In samenwerking met verschillende partijen binnen het dorp wordt er een divers aanbod voor jongeren gefaciliteerd om een online platform te vormen als een jongerenredactie. Jongeren kunnen nieuwe talenten ontdekken, ontwikkelen en andere jongeren uit het dorp ontmoeten. Jongerenplein is actief op de radio. Meer focus op andere vormen van (online) media zoals blogs schrijven, filmen, monteren en vlogs maken.

### Resultaat

Jongeren van de redactie beheren zelf alle sociale media kanalen  
Jongeren van de redactie creëren eigen gameplatform op Twitch  
Jongeren van de redactie nodigen rolmodellen en gastsprekers uit  
Jongeren van de redactie willen een podcast realiseren

2023	2022
Aantal actieve jongeren; 18	Aantal actieve jongeren; 14
Aantal samenwerkingsprojecten	Aantal samenwerkingsprojecten
Radio S&B	Radio S&B
Son en Breugel TV	Son en Breugel TV
Son en Breugel verbindt	Son en Breugel verbindt
GGDBZO	GGDBZO
Sportverenigingen / cultuur	Uitzendbureau APS
Novadic-Kentron	Aantal besproken thema's 4
Aantal besproken thema's 16	

### Ondersteuning jongeren - ambulante werk

Wekelijks zoekt het jongerenwerk jeugdgroepen op in Son en Breugel. Hierbij leggen we op een laagdrempelige manier contact met de jeugd, met buurtbewoners en verenigingen. Het jongerenwerk heeft goed zicht op wat er speelt. Indien er zich problemen voordoen weet het jongerenwerk hierop in te spelen. Tijdens het ambulante werk zijn er gemiddeld 10-15 gesprekken met jongeren per avond.

Bij lokale activiteiten meer betrokkenheid vanuit het jongerenwerk. Preventief om overlast te voorkomen en tegelijkertijd jongeren in beeld te krijgen en uit de anonimiteit te halen hiermee vergoten we de zichtbaarheid van het jongerenwerk.

Ook in de aanloopfase van lokale initiatieven wordt het jongerenwerk betrokken vanuit expertise.

#### Resultaat

- Bij 80% van overlastmeldingen zijn wij samen met de jongeren en de melders tot een oplossing gekomen zonder dat hier handhaving of politie bij betrokken is geweest.
- 30 unieke jongeren ontmoetingsplekken bezocht
- Geacteerd op 10 overlast meldingen
- Wekelijks 10 a 15 gesprekken met jongeren tijdens ambulante rondes.
- Aanwezig en betrokken bij onder andere: Carnaval, Jaarmarkt, Kermis en Schaatsbaan.

### Ondersteuning jongeren - online ambulante

Online aanwezigheid helpt het jongerenwerk bij het doorgronden van de belevingswereld van jongeren. Online valt bijzonder goed waar te nemen wat jongeren belangrijk vinden, waar zij zich mee bezighouden, welke hulpvragen zij hebben en welke kansen en mogelijkheden er zijn om hen te bereiken. Door online aanwezigheid van het jongerenwerk zijn we beter in staat aan te sluiten bij de leefwereld van jongeren en kunnen we de juiste ondersteuning bieden om mee te kunnen doen in de samenleving.

#### Resultaat

- 138 vragen (social media, whatsapp)
- 789 volgers op instagram
- 1001 volgers op Facebook
- 194 PSN
- 12910 ontvangen berichten Whatsapp
- 8761 verzonden berichten

### Ontmoeten

Door jongeren een laagdrempelige ontmoetmogelijkheid te bieden komen zij gemakkelijker in contact met jongerenwerkers die hen kunnen adviseren, ondersteunen of kunnen doorverwijzen naar de juiste hulp.

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

Laagdrempelige inloop:

- Ontspanning
- Preventie (informatie/advies)
- Individueel gesprek
- Thema's;
  1. Werk, school en inkomen
  2. NIX18 alcohol
  3. Verdoovende middelen
  4. Pesten
  5. Sociale media & internet
  6. Sporten, bewegen en gezondheid
  7. Geldwijs (financiën)
  8. Vuurwerkpreventie

Onderdeel/titel	2023	2022
Inloopavond 12+ jaar unieke deelnemers	162	131
Inlooppmiddag 9 t/m 12 jaar unieke deelnemers	83	47
Aantal themabijeenkomsten	8	6
Aantal gesprekken	20 tot 25 per week	10/15 per week

### Sportactiviteit basisschooljeugd (groep 5 t/m 8)

Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden komen kinderen met vragen en/of problemen beter in beeld en kan door informatie, advies en evt. doorverwijzing (verergering van) problemen voorkomen worden.

Onderdeel/titel	2023
Aantal activiteiten	1x per week
Aantal 'unieke' deelnemers	87
Aantal doorverwijzingen	12
Aantal groepsactiviteiten	4x

### Maatschappelijke diensttijd (WAIC)

We are in Charge maakt deel uit van het Maatschappelijke Diensttijd (MDT) programma van het ministerie van OCW. LEVgroep is in samenwerking met het Summa college de drijvende kracht achter WAIC.

Als welzijnsorganisatie met onder andere jongerenwerkers, buurtwerkers en coaches, werken we nauw samen met inwoners, vrijwilligers, scholen en andere partners om een veerkrachtige samenleving te bevorderen. Met WAIC dagen we jongeren (van 12 tot 30 jaar) uit om hun talenten te ontdekken en in te zetten voor de samenleving. Deze uitdaging noemen we een Challenge. In totaal hebben LEVBreed 628 jongeren zich ingezet voor de samenleving.

In Son en Breugel werden 3 Challenges ingediend en hebben zich 10 studenten op aangemeld. De jongerenwerkers zijn als coaches ingezet bij de diverse projecten. Doel is om studenten een kijkje te geven in het sociale werkveld. 1 student is na deze periode als jaar stagiair in het Team Son en Breugel gekomen.

#### Challenges:

- Jongerenplein : 4 SUMMA studenten hebben de groep jongeren ondersteund en mee activiteiten vormgegeven.
- Jonge mantelzorgers: 3 SUMMA studenten hebben vormgegeven aan de activiteiten voor jonge mantelzorgers in de basisschoolleeftijd. Daarnaast hebben ze een lesopzet ontwikkeld om op de basisschool te behandelen met leerlingen. Dit door het geven van informatie over hoe we jonge mantelzorgers kunnen herkennen.
- Meidenavonden: 3 SUMMA studenten hebben samen met de tienermeiden een mooi programma opgezet waarbij thema's gekozen werden die aansluiten bij de doelgroep.

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal studenten SUMMA	10	9
Unieke jongeren bereikt door WAIC in Son en Breugel	93	77
Aantal activiteiten	42	4



## 2. Buurtwerk



**Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.**

### Buddy-ouder

Het doel van Buddy-ouder is om vrijwilligers te koppelen aan kwetsbare gezinnen met kind(eren) waardoor zij de zorg voor zichzelf en of het kind(eren) aan kunnen. Hiermee voorkomen we dat er meer problemen ontstaan waardoor we hulpverlening kunnen voorkomen. LEV Son en Breugel werkt hierin nauw samen met pleegzorg (combinatie jeugdzorg). Afgelopen jaar zijn er vragen binnen gekomen via Welzijn op Recept.

- 2 bijeenkomsten met vrijwilligers voor uitwisseling georganiseerd,
- Individueel contacten onderhouden met de vrijwilligers
- Het onder de aandacht brengen van Buddy-ouder
- Vervanging geregeld door ziekte van een vrijwilliger
- Aanvraag fonds kinderplicht voor gezinnen die leven in armoede.

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal aanvragen	5	8
Nieuwe matches	3	6
Afgesloten trajecten	0	2
Doorlopende trajecten	11	3
Ingezette vrijwilligers	16	12

### Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie. Buurtbemiddelaars helpen ruziënde burens om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. Onze bemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers die ervaren zijn in het doen van bemiddelingen. We zien dat de casuïstiek steeds complexer worden. Om de buurtbemiddelaars daarvoor op voor te bereiden doen we aan bij- en nascholing en bieden we themabijeenkomsten aan.

Wanneer een melding via de Politie of wooncorporatie komt en niet van de burens zelf, blijkt regelmatig dat de burens niet altijd gemotiveerd zijn om een buurtbemiddelingstraject op te starten. Wij adviseren netwerkpartners de burens te motiveren en stimuleren zelf contact met buurtbemiddeling te laten opnemen.

Er waren 20 meldingen in 2023 in Son en Breugel. Top 5 thema's:

- Geluidsoverlast personen,
- Overlast kinderen,
- Bedreiging/intimidatie,
- Rommel/troep,
- Parkeerproblemen.

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal meldingen	20	2 (is gestart in 2022)

Doorkijk naar 2024

- In het laatste kwartaal van 2023 hebben we hard gewerkt aan een nieuw registratiesysteem om met ingang van 2024 goed van start te kunnen gaan.
- Buurtbemiddeling onder de aandacht brengen bij inwoners, CMD en netwerkpartners
- Onderzoeken of we dienst buurtbemiddeling kunnen centraliseren in de regio

### Programmacoördinator Veerkracht

#### Lokaal gezondheidsbeleid

De ontwikkeling binnen de gemeente is dat veel organisaties actief willen zijn, waardoor het niet altijd even duidelijk is wat er allemaal is en wat nog ontwikkeld zou worden. Om dit in goede banen te leiden zijn er verschillende werkgroepen ontwikkeld waarbij er gezocht wordt naar samenwerkingen om sneller en adequater te reageren op hulpvragen.

De GGD heeft de Morgen Gezond Weer op kaart ontwikkeld. In deze kaart kunnen de namen en telefoonnummers opgeschreven worden die belangrijk zijn voor de inwoner. Daarnaast kunnen er ook de wensen en behoeftes genoteerd worden. LEV Son en Breugel heeft samen met de GGD gekeken wat de mogelijkheden zijn om deze kaart bij activiteiten van LEVgroep te introduceren. De vrijwilligers van het informeren huisbezoek hebben een training gehad om deze kaart in te zetten tijdens de verschillende huisbezoeken.

#### Rookvrije verenigingen:

Samen met de GGD is er gekeken wat er nog nodig is om nog meer verenigingen rookvrij te krijgen. Daarnaast is er ook een eerste stap door de GGD gezet om de kantines gezonder in te richten. Verenigingen zijn geïnformeerd middels mail en belcontact en bezoek van de buurtsportcoach. Uitvoering hiervan ligt bij de GGD

#### Actief ouder worden in Son en Breugel:

Project vanuit Precies! Stroomz en sociaal designer Jim Steenbakkers om te kijken waarin organisaties elkaar kunnen ondersteunen en samenwerken om de ouderen van Son en Breugel actief te krijgen en te blijven.

#### Doortrappen:

Een van de vragen van de Seniorenraad was of de gemeente lid kan worden van Doortrappen om samen te kijken of er meer educatie en praktijkondersteuning gegeven kan worden aan senioren die graag willen (blijven) fietsen. Doel voor 2024 is het organiseren van een Doortrappen dag.

#### Lokaal Sportakkoord

De sportraad is in dec 2021 opgericht. Drie enthousiaste oud-voorzitters hebben het voortouw genomen om deze raad op te starten. Inmiddels zijn 13 verenigingen aangesloten bij de sportraad. De raad biedt ondersteuning aan sport- en beweegverenigingen en is de spreekbuis tussen de verenigingen en de gemeente Son en Breugel.

Afgelopen jaar zijn er ontwikkelingen binnen de gemeente en is er onduidelijkheid over de nieuwe en de oude sporthal. Verenigingen willen hier inspraak in hebben, maar geven aan zich niet gehoord te voelen. Samen met de sportraad zijn er verschillende acties ondernomen om deze ruis weg te halen en de communicatie open te zetten met de gemeente.

In 2023 heeft de buurtsportcoach en de programma coördinator Veerkracht op verschillende manieren ondersteuning geboden aan de sportraad. Praktische ondersteuning om mee te denken tijdens de verschillende dilemma's die voorgelegd zijn bij de sportraad, maar ook het inzetten van het netwerk van LEV Son en Breugel.

Er zijn verschillende bijeenkomsten voor de verenigingen georganiseerd en hebben ingespeeld op de behoeftes van verenigingen. Zo zijn er bijvoorbeeld naar aanleiding van een bijeenkomst vragen

binnengekomen over een vertrouwens(contact)persoon wat heeft geleid tot een bijeenkomst over sociale veiligheid. Door deze ontmoeting tussen verenigingen te organiseren hebben we gezien dat veel vragen onderling werden opgelost. Een mooi voorbeeld hiervan is dat de handbalvereniging kon gaan trainen op het veld van de korfbalvereniging.

### Resultaat:

Bijeenkomsten:

- Sporttoekomst van Son en Breugel: 14 verschillende verenigingen aanwezig, presentatie van Matchfit.nl en uitwerking van het onderzoek van NOS\*NSF
- ALV Sportraad: 25 deelnemers en 11 verenigingen aanwezig
- Gebruikersoverleg: Maurits van Tulbergen (Beleidsmedewerker Sport) heeft vragen beantwoord van verenigingen die gebruik maken van de opblaashal bij de hockeyvereniging.
- Sociale veiligheid: 10 verenigingen aanwezig.
- Subsidiemogelijkheden: 13 verenigingen aanwezig. Ben Moonen van Sportsubsidie.nl heeft een kijkje gegeven in alle mogelijkheden van subsidie aanvragen.
- Workshop voeding en bewegen: samen met de loopvereniging een workshops gegeven om mensen informatie te geven over voeding in combinatie met sporten/bewegen.
- Workshop blijven bewegen: samen met loopvereniging een avond georganiseerd om mensen de tips te geven over hoe ze kunnen blijven bewegen.

### Uniek Sporten

Wat je beperking of aandoening ook is, er is altijd een manier waarop je kan sporten en bewegen. Vind jouw unieke sport, krijg advies, regel je eigen sporthulpmiddelen en kom in beweging, vanuit huis of op de club. Dit is waar Uniek sporten voor staat. In 2023 is het signaal binnengekomen bij het CMD dat er nog steeds inwoners zijn met en zonder een beperking die graag willen sporten, maar niet weten waar ze dit kunnen doen en wat ze graag zouden willen doen. Daarnaast is er duidelijk te zien dat Uniek Sporten meer wil zijn dan alleen het platform waar alle sporten online te vinden zijn.

Er zijn verschillende acties ondernomen om deze doelgroep actief te krijgen en te informeren over de mogelijkheden. Als eerste is er samen met Stichting MeeDoen acties uitgezet op het promoten van Uniek Sporten. Denk hierbij aan aanwezigheid bij een symposium op Zonhove, maar ook in de lokale krant met succesverhalen. Er is contact gelegd met alle fysiotherapeuten over de mogelijkheden van Uniek Sporten. Er is tijd en aandacht gegaan naar het informatie geven over Uniek Sporten bij netwerkpartners en collega's van het CMD. Hieruit zijn direct nieuwe ondersteuningsvragen uit ontstaan. Een voorbeeld is vanuit MEE, een autistische man van 57 heeft altijd bewogen, maar vond het lastig om dit ook te blijven doen. We zijn gaan kijken wat deze man nodig heeft om te kunnen blijven bewegen. Door het inzetten van het netwerk van LEV Son en Breugel en de begeleiding vanuit MEE is deze man iedere week aan het wandelen. Daarnaast is de samenwerking met de Wmo aangehaald waardoor voorzieningen vanuit Uniek Sporten sneller ingezet kunnen worden.

In 2023 hebben we vier mensen positief bemiddeld in hun vraag naar het zoeken van een passende sport. De uitdaging ligt in het aanbod, het sluit niet altijd aan bij de behoeftes van de sporter, hierbij gaat het vooral over de leeftijdsgroep 40 tot 60 jaar.

Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking met de marathon van Eindhoven. Dit jaar was het mogelijk om met een groep te lopen op zijn of haar eigen manier en tempo. Fysiotherapie van Gerven liep met een groep van 13 inwoners van Son en Breugel mee.

In 2023 heeft er een onderzoek plaats gevonden van drie Fontys studenten. Zij zijn gaan onderzoeken wat voor aanpassingen er nodig zijn bij speeltuinen in Son en Breugel om deze aan de ene kant aantrekkelijker te maken voor kinderen/jeugd om daadwerkelijk daar te gaan spelen en aan de andere kant; wat is er nodig om de speeltuin zo inclusief mogelijk te maken voor alle jongeren, ook die met een beperking. De uitkomsten van dit onderzoek en aanbevelingen zijn gecommuniceerd naar de gemeente Son en Breugel.

## Combinatiefunctionaris

### **LegoLab Son en Breugel:**

Nieuw opgezet project van afgelopen jaar is de Legoclub, inmiddels onder de officiële naam LegoLab Son en Breugel. Vanuit scholen is de vraag gekomen of er iets buitenschools activiteiten georganiseerd kon worden op het gebied van techniek/bouwen/lego. Dit is opgepakt en vormgegeven in de huidige Legoclub. LegoLab organiseert iedere maand een bouwactiviteit voor kinderen in de leeftijd 6 t/m 16 jaar. Er is ruimte voor 35 kinderen en er wordt iedere keer binnen een ander thema gebouwd. De jonge bouwers worden begeleid door volwassen vrijwilligers die hen helpen met bouwen. Opvallend was de snelle aanmelding van nieuwe vrijwilligers, inmiddels zijn dit er 12 allemaal in de leeftijd tussen de 35 en 50 jaar. Een doelgroep die niet altijd in het vrijwilligerswerk zo makkelijk te bereiken is.

Het animo vanuit de jeugd om deel te nemen is groot, er is duidelijk behoefte aan een activiteit op dit gebied. We zien een gevarieerde doelgroep in leeftijd en geslacht. Er komen kinderen die thuis al veel met lego spelen, maar ook aardig wat kinderen waarvoor dit de eerste keer is of waar dit thuis nog helemaal niet zo veel gebeurt. Het gezamenlijk bouwen is een belangrijk component, kinderen leren en ontmoeten elkaar. Kinderen komen met een bepaald idee naar de activiteit, maar als de juiste legoblokjes er dan niet zijn moeten ze omdenken er worden gezocht naar alternatieven. Dit is niet altijd even makkelijk en vormt soms een uitdaging, maar daarin zien we uiteindelijk een grote mate van flexibiliteit. We hebben ook kinderen in de groep zitten waar sprake is van een taalbarrière, hier worden door de kinderen ook spelenderwijs stappen in gemaakt om met de Nederlandse taal te oefenen.

Er is een samenwerking gestart met Stichting Meedoen, waarbij we in 2024 voor het eerst ook een groep van Stichting Meedoen laten aansluiten. Zij maken gebruik van de gezamenlijke "brickshop" (de plek waar alle legobakken staan), maar bouwen in een aparte prikkelarmere ruimte. Zo kunnen deze twee groepen kinderen samen komen spelen, maar wel op een manier dat iedereen zich daar prettig bij voelt.

Voor 2024 zijn er plannen om uit te breiden qua doelgroep en mogelijk activiteiten aan te bieden voor oudere jeugd, volwassenen en senioren. We merken dat veel mensen enthousiast worden van lego, er zit een positief jeugdsentiment op. Het verbindt en maakt ontmoeten makkelijk en toegankelijk tijdens een activiteit omdat je als hoofdtak bezig bent met bouwen en niet met "ontmoeten" of met elkaar.

### **Sjors Sportief en Sjors Creatief**

We merken dat het aantal aanmeldingen vanuit Sjors Sportief en Creatief teruglopen ten opzichte van voorgaande jaren. De reden daarvoor bestaat waarschijnlijk uit een aantal aspecten.

Sjors loopt al een aantal jaren, dus zeker de kinderen uit de bovenbouw van de basisschool hebben al regelmatig gebruik kunnen maken van het aanbod en zullen hun keuze waarschijnlijk al gemaakt hebben qua hobby. Het lijkt erop dat mensen hun weg goed weten te vinden naar verenigingen en clubs.

Mensen kunnen ook rechtstreeks met een organisatie contact opnemen voor een proefles en deze aantallen zien wij niet terug in de cijfers. Om de terugloop op aantallen te duiden hebben we navraag gedaan bij de organisatie achter Sjors. Dit leverde de info op dat meerdere gemeentes hier mee kampen na een paar jaar. We moeten er in de communicatie en zeker ook bij de scholen voldoende aandacht geven om het boekje te gebruiken.

### **Oudercafé**

Alle ouders hebben wel eens vragen over opvoeding van hun kinderen. Het oudercafé is een samenwerking van de Bibliotheek, Korein, GGD en LEVgroep, en richt zich op ouders en opvoeders van kinderen en behandelt steeds een ander thema afhankelijk van de vragen en behoeften van ouders/opvoeders. Tijdens deze Oudercafé-avonden kunnen vaders, moeders en andere opvoeders elkaar op een fijne, ontspannen manier ontmoeten en ideeën uitwisselen.

Vanuit het oudercafé merken we dat bepaalde onderwerpen heel goed aanslaan. Maar zeker de onderwerpen waarvan we weten dat dit speelt en waar mogelijk een soort van schaamte of taboe op rust zijn lastig. Mensen melden zich daardoor niet aan mogelijk door te denken "mijn kind doet dit niet of heeft dit niet". Mogelijk vinden ouders en opvoeders het niet prettig om dit in een dorp in gezamenlijkheid te bespreken. We zijn aan het onderzoeken of we bij dit soort onderwerpen beter een onlinebijeenkomst kunnen aanbieden, zodat mensen wat anoniemer kunnen aansluiten.

### Sociaal emotionele ontwikkeling kinderen

Vanuit de creatieve workshops met coachende inslag merken we dat er op de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen veel speelt. Het werken aan zelfvertrouwen, benoemen van gevoelens, in je kracht staan, opkomen voor jezelf. Er is veel vraag naar om hier op een laagdrempelige wijze aan te werken, zonder meteen een stempel te krijgen of echt een coachingstraject in te moeten gaan.

Doorkijk naar 2024

- De creatieve workshops willen we dan ook zeker in 2024.
- Kijken of er in samenwerking met het jongerenwerk een training kunnen ontwikkelen met elementen van Rots en Water.
- Kijken of we een online ouder café kunnen starten voor onderwerpen waar een taboe op rust.

### Kunstworkshops in samenwerking met ArsLonga

Er is in samenwerking met ArsLonga een reeks van drie kunstworkshops georganiseerd op basisschool de Harlekijn. Kinderen kregen in drie lessen uitleg van kunstenaars over verschillende technieken (schilderen, tekenen, boetseren) en konden zelf aan de slag met experimenteren en creëren. Een leuk project.

### Workshops Positief Gezond

De workshops Positief Gezond lopen, maar we merken dat het niet altijd storm loopt met de aanmeldingen. Lastig is nog te zeggen waar dit precies aan ligt. Mogelijk toch aspect van schaamte, dat mensen daar niet zomaar in het dorp aan willen werken in groepsverband of dat het voor mensen nog te onbekende materie is. Wel merken we dat het voor de mensen die aanwezig zijn een goede impact heeft. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers ligt wel hoger (65+), we weten zeker dat de zaken die aan bod komen spelen binnen deze leeftijd, maar mogelijk dat het ook niet vanzelfsprekend is voor deze mensen om hier zelf mee aan de slag te gaan.

Voor 2024 kijken of we meer publiciteit kunnen generen over de inhoud en wat de inwoner kan verwachten als ze deelnemen. Bij eerdere edities waren het aantal doorverwijzingen vanuit de zorgverleners groter, het zou fijn zijn als dit wederom zal gaan gebeuren. Ook vanuit fysiotherapeuten bijvoorbeeld en niet alleen huisartsen. Deze mensen hebben namelijk al de ruimte om potentiële deelnemers van informatie te voorzien en verder toe te lichten.

Onderdeel/titel	2023	2022
Sjors Sportief en Sjors Creatief	Schooljaar 2023-2024 - 320 activiteiten - 54 aanbieders - 491 Inschrijvingen ( 288 sportief, 203 creatief) - 3 meldingen armoedebeleid - Kick off BS de Ruimte (220 kinderen aanwezig, link gemaakt naar kinderenboekenweek door middel van een toneelstuk).	Schooljaar 2022-2023 - 368 activiteiten - 52 aanbieders - 807 inschrijvingen (406 sportief, 401 creatief) - 7 meldingen armoedebeleid
LegoLab Son en Breugel (legoclub)	- 3 bouwactiviteiten - 35 kinderen per keer aanwezig. - 12 nieuw geworven vrijwilligers	
Creatieve workshops met coachende inslag	- 11 workshops - Per bijeenkomst 12 kinderen	
Bijeenkomsten oudercafé	- 1x Lezing Artificial Intelligence en opvoeden - 45 bezoekers	
Muziekworkshops (vanuit NPO gelden in samenwerking met Key4Music)	- 3 workshops - 45 kinderen in totaal	- 2 workshops - 10 kinderen in totaal



Onderdeel/titel	2023	2022
Kunstworkshop BS Harlekijn en Arslonga	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 workshops</li> <li>- 7 kinderen deelgenomen uit groep 5 en 6</li> <li>- 5 betrokken vrijwilligers/ kunstenaars van Arslonga</li> </ul>	
Workshops Positief gezond	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 workshops (reeks van 6 in voorjaar en reeks van 6 in najaar)</li> <li>- Gemiddeld 7 deelnemers per workshop</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 workshops (reeks van 6 in voorjaar en reeks van 6 in najaar)</li> <li>- Gemiddeld 6 deelnemers per workshop.</li> </ul>



### 3. Ouderen en Mantelzorg



Ondersteuning bieden aan ouderen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen.

#### Vrijwillige hulpdienst

De Vrijwillige hulpdienst voor ouderen kan vrijwilligers inzetten die regelmatig een bezoekje brengen bij ouderen, een wandelingetje met hen maken of spelletje doen. Daarnaast kan hulp geboden worden bij kleine klusjes in en om het huis en begeleiding naar bijvoorbeeld instanties of ziekenhuis (geen vervoer). Bij bezoekevragen volgt altijd een kennismakings- klikgesprek waarbij de coördinator en bezoekvrijwilliger een huisbezoek afleggen.

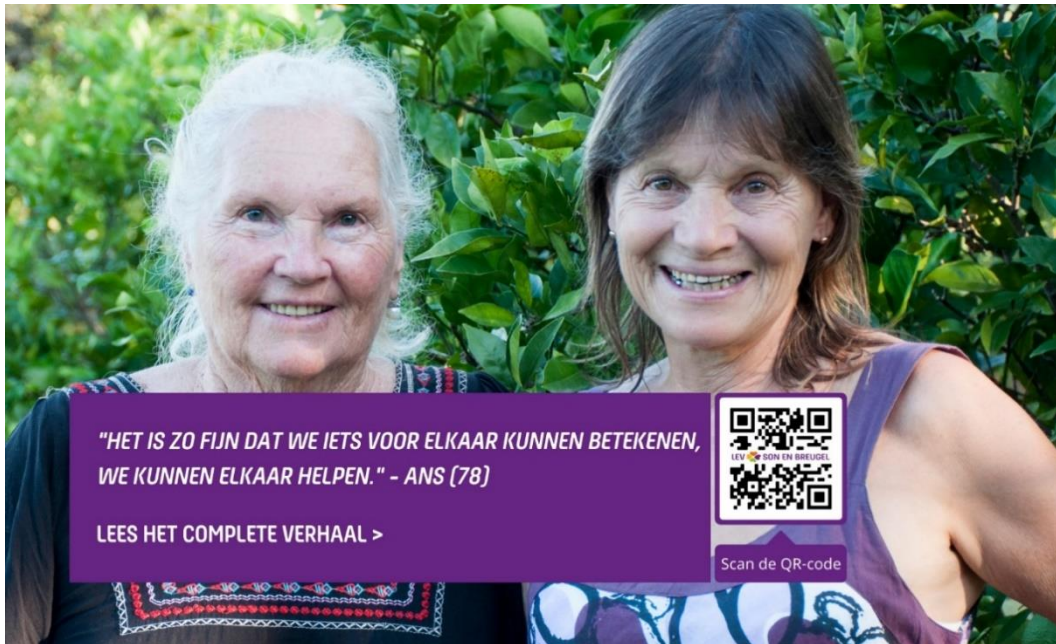
Omdat de bezoekcontacten vaak langlopend zijn is er niet gelijk voor iedere aanvrager een vrijwilliger beschikbaar. Daardoor zijn afgelopen jaar ook mensen met een bezoekevraag, die bij elkaar in de buurt woonden, met elkaar in contact gebracht tijdens een kennismakingsgesprek. Zij maakten daarna zelf afspraken. Doordat er steeds meer alleenstaande ouderen komen en steeds minder vrijwilligers beschikbaar zijn zal deze werkwijze in de toekomst vaker toegepast worden, welke wij als erg positief ervaren.

Ook worden mensen voor wie niet direct een bezoekvrijwilliger beschikbaar is, geïnformeerd over het aanbod aan activiteiten voor senioren in Son & Breugel. Eind december stonden er 4 mensen op de wachtlijst voor een bezoekvrijwilliger.

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

Er zijn twee nieuwe vrijwilligers gestart. Er is voor de vrijwilligers 2x een ontmoeting georganiseerd. In mei was er een koffie-bijeenkomst en in november een lunch. Tijdens deze bijeenkomsten hebben zij ervaringen uit kunnen wisselen en elkaar kunnen ontmoeten.

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal vrijwilligers	11	13
Aantal nieuwe klantvragen:	26	27
Bezoekcontacten	12	13
Klusjes:	10	8
Begeleiding bij boodschappen	1	2
Praktische vragen	3	4



### De STAP naar gezonder: Welzijn op recept

Iedereen wil fit en gezonder zijn. De STAP naar gezonder Son en Breugel heeft een kernteam welke één keer in de zes weken bij elkaar komen om te kijken hoe we gezamenlijk de inwoners kunnen ondersteunen om ze actief, vitaler en gelukkiger te krijgen. Hieruit zijn verschillende projecten ontstaan, denk hierbij aan Fit en Veilig, Wijkondersteuners en Welzijn op Recept. Het doel van deze bijeenkomsten is om het voorliggend veld en de eerste en twee lijnzorg aan elkaar te verbinden.

Het initiatief voor Welzijn op recept komt vanuit het kernteam van de STAP naar gezonder. De huisartsen willen meer en vaker preventief te werk gaan. Hierdoor zoeken ze meer aansluiting bij het sociale domein (CMD). De druk bij de huisartsen wordt steeds groter, waardoor het samenwerken met het voorliggend veld een logische stap is.

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

In eerste instantie kwamen er heel veel vragen binnen die niet beantwoord konden worden via Welzijn op recept. Gedurende het jaar is de afspraak gemaakt dat vragen voor het CMD niet meer bij Welzijn op Recept moeten komen, maar rechtstreeks naar CMD. Hierdoor hebben we (aan)vragen van inwoners die een drempel ervaren om zich te melden bij het CMD mogelijk gemist.

Het resultaat is dat nu alle meldingen die binnenkomen via Welzijn op recept ook gecommuniceerd worden met het CMD. Is de inwoner nog niet bekend, dan neemt het CMD contact op. Zij kijken wat het voorliggend veld kan betekenen en zetten hier de benodigde acties op uit

Onderdeel/titel	2023
Verwijzingen	54

### Senioren zomeractiviteiten

Sinds 2012 wordt er in de zomerperiode van alles georganiseerd voor senioren (55+ers) in de gemeente Son en Breugel onder de noemer Senioren Zomer Activiteiten (SZA). In samenwerking met vrijwilligers van KBO Son, KBO Breugel, CG Platform, Seniorenraad, PVGE, Son en Breugel Verbindt, HOI-Huis, IVN en LEV Son en Breugel is een activiteiten aanbod georganiseerd voor ouderen ter voorkoming van eenzaamheid in een periode waarin hun familie vaak op vakantie is.

Het programma van dit jaar was een nog groter succes dan vorig jaar. Het succes hangt overigens wel af van een aantal factoren die niet altijd beïnvloedbaar zijn, denk bijvoorbeeld aan het weer. Uiteindelijk hebben bijna 550 ouderen, deelgenomen aan tal van verschillende activiteiten.

De activiteiten zijn vooral gericht om een zo'n breed mogelijk publiek aan te trekken om hieraan deel te nemen. Bij sommige activiteiten vroegen we een kleine bijdrage, dit is nog een punt wat goed geëvalueerd moet worden voor het volgend jaar. Al met al een prachtig programma voor alle senioren uit Son en Breugel.

Onderdeel/titel	2023	2022
Activiteiten	16	21
Deelnemers	550	450

### Informerend huisbezoek.

Er komen steeds meer vragen bij het CMD binnen over hoe ouderen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Om deze inwoners meer informatie te geven over hoe vitaler en langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen, bezoeken vrijwilligers 80 en 85-jarige. 91% van deze senioren vonden het gesprek zinvol. Signalen worden opgepakt en of doorverwezen.

In 2023 zijn de vrijwilligers, LEV Son en Breugel en de GGD kritisch gaan kijken hoe we deze gesprekken zo zinvol mogelijk kunnen maken voor de inwoner, en voor de vrijwilligers.

- Morgen gezond weer op kaart: samen met de GGD is er gekeken naar hoe deze kaart meer gebruikt kan worden tijdens de gesprekken. In 2023 is hier nauwelijks mee gewerkt, de redenen waarom niet, zijn geëvalueerd en naar verwachting wordt de kaart gedurende 2024 in gebruik genomen.
- Vragenlijst aanpassen: Vrijwilligers zijn kritisch gaan kijken of de vragenlijst nog actueel genoeg is of dient te worden aangepast. Er is opgemerkt dat veel informatie online staat wat het moeilijk maakt om deze informatie over te brengen aan de senioren. Er bestaan namelijk geen flyers van.
- Thema bijeenkomsten: Uit gesprekken met de inwoners zijn een aantal thema's naar voren gekomen die spelen. Denk bijvoorbeeld aan het verhuizen naar een kleinere woning, vragen over erfenis. Deze vragen zijn besproken met de Seniorenraad.

### Cijfers van 2022 en 2023:

Onderdeel/titel	2023	2022
Gesprekken gehad	75	60
Doorverwijzing naar CMD	8	8
Doorverwijzing mantelzorg	4	6

### WMO/De STAP naar Gezonder beurs

Voorheen de Woon-WMO Beurs, nu omgedoopt tot de STAP naar gezonder beurs. De beurs biedt een variëteit aan standhouders (ruim 35) gericht op verschillende aspecten van een gezond en vitaal leven. Er waren onder andere organisaties op het gebied van medische hulpmiddelen en positieve gezondheid aanwezig om bezoekers van informatie te voorzien.

Op de dag zelf werden er drie verschillende workshops aangeboden, lachworkshop, positieve gezondheid en voeding. Uiteindelijk beoordeelde de standhouders de organisatie vanuit LEV Son en Breugel met een 8,5. Op de dag zelf hebben ruim 400 bezoekers de eerste stap weten te zetten naar een gezonder leven.

### Mantelzorg

Het steunpunt mantelzorg is er om de mantelzorgers te ondersteunen bij al hun praktische vragen maar vooral ook om te kijken waar de mantelzorgers zelf tegen aanlopen, hoe gaan ze hun zorgtaken nog langer volhouden. Deze vraag zet mensen aan het denken om te kijken wat ze nu nodig hebben. Vaak gaan mantelzorgers te lang door en dit willen we voorkomen. Dit door aandacht te hebben voor de mantelzorger en niet voor de zorgvrager. Het bieden van een luisterend oor en vandaaruit kijken wat de mantelzorger nodig heeft levert mooie en waardevolle individuele gesprekken op. In plaats van kijken wat de zorgvrager wil, kijken naar de wensen en behoeften van de mantelzorger.

Vooral mantelzorgers van inwoners met dementie en NAH raken vaker overbelast. De 24-uurs zorg in combinatie met niet altijd gewaardeerd worden in je zorgtaken, door gedragsveranderingen van de partner, levert veel verdriet en spanning op bij mantelzorgers. Dit is een belangrijk signaal en we willen graag gaan inzetten op extra ondersteuningsgroepen. Afgelopen jaar is er een groep aangeboden. Graag zouden wij in overleg met de gemeente een extra training in het jaar aanbieden.

#### *Mantelzorgcafé*

Dit jaar hebben we nieuwe invulling gegeven aan het mantelzorg café. Bij het eerste café waren 19 deelnemers. Ze hebben samen kerstkransen gemaakt. Er ontstonden mooie gesprekken. Elke 2<sup>de</sup> donderdag van de maand vindt het mantelzorgcafé plaats. Bezoekers die daar op afkomen zijn regelmatig mantelzorgers voor iemand met dementie, mensen ervaren het als zeer waardevol om daar met andere mantelzorgers ervaringen uit te wisselen.

We kunnen wel zeggen dat het mantelzorg café een succes is. Samen met de deelnemers stemmen we af waar de behoefte is door het houden van een peiling via Whatsapp welke momenteel 29 deelnemers telt.

#### *Ontspanningsactiviteiten voor jonge mantelzorgers/ lotgenotencontact*

Voor de ingeschreven jonge mantelzorgers worden door het jaar activiteiten georganiseerd door stagiaires en vrijwilligers waarbij ontspanning centraal staat. Tijdens de activiteiten is er ruimte om met elkaar in gesprek te gaan over hoe het thuis gaat. Er wordt ingezet op drie verschillende leeftijdsgroepen.

In de week van 1 t/m 7 juni heeft de week van de jonge mantelzorgers plaats gevonden. In die week is er extra aandacht voor er- en herkennen van jonge mantelzorgers. Er hebben themalessen plaats gevonden op scholen en was er een aanbod waar de jonge mantelzorgers aan deel konden nemen.

#### *Mantelzorgwaardering*

Mensen weten de waardering enorm te waarderen. Ze worden gezien in hun zorgtaak en vinden het fijn om elkaar te ontmoeten bij het diner of de lunch. Er zijn ook veel mensen die de waardering alleen komen ophalen, graag willen we hun laagdrempelig toch in contact brengen met andere mantelzorgers.

#### *Inloopspreekuur elke dinsdag van 11.00 tot 12.00 uur*

Het is wisselend druk op het spreekuur. Gemiddeld komen er 1 à 2 vragen per keer. Na het uitreiken van de waardering was het tot het einde van 2023 druk. Onder andere door mensen die alsnog de waardering kwamen ophalen. Het mooie daarvan is dat je dan ruimte hebt voor een individueel gesprek.

#### **Ondernomen acties - wat is er gebeurd:**

- Individuele gesprekken t.a.v. mantelzorgers.
- Het uitbrengen van de nieuwsbrief voor mantelzorgers. Scan QR code voor nieuwsbrieven.
- Het organiseren van de week van de jonge mantelzorgers (1-7 juni)
- Het uitreiken van de mantelzorgwaardering.
- Het organiseren van een groot diner en lunch voor alle mantelzorgers in het Dommelhuis.
- Het organiseren van een feestavond voor jonge mantelzorgers in de Zwaan.
- Een avond en een ochtend bemenst voor het ophalen van de waardering.
- Opnieuw opstarten van het mantelzorg café.
- Maandelijkse activiteiten voor jonge mantelzorgers voor ontspanning, ontmoeting, gesprekken.
- Deelnemen aan de vergaderingen van de werkgroep DVSB (Dementievriendelijk Son & Breugel)
- Deelnemen aan de BBM (Belangen Behartiging Mantelzorgers)
- Het mantelzorg beleidsplan geëvalueerd en bijgesteld.
- Verschillende PR-acties uitgezet.



Scan de QR code

#### **Resultaat:**

- Inwoners weten het Steunpunt Mantelzorg makkelijk te vinden en te bereiken op een laagdrempelige manier.
- Zorgen dat mantelzorgers niet overbelast worden, door de focus te leggen op wat ze zelf nodig hebben en niet wat de zorgvrager nodig heeft.
- Mensen verbinden en ontmoeten middels activiteiten voor jong en oud, zoals diner, lunch, creatieve activiteiten, feestavond en mantelzorgcafé

## Actiepunten 2024

- Organiseren van 10x mantelzorg café
- Organiseren mantelzorg-verwendag 10 november waarbij de ontmoeting van alle mantelzorgers centraal staat
- Extra training ondersteuningsgroep naasten van dementie
- Onderzoek door summa studenten door behoeften mantelzorgers te peilen in de leeftijd van 18 tot 23 jaar en waarom sommige de waardering niet komen ophalen?

Onderdeel/titel	2023	2022
<b><u>MANTELZORGERS 18+</u></b>		
<u>Algemeen:</u>		
Gesprekken met mantelzorgers	136	120
% op eigen kracht verder.	91%	90%
Totaal ingeschreven MZ	503 (excl -18)	536 (incl -18)
Nieuw aanmeldingen	68	94
Afmeldingen (meestal door overlijden of opname in verpleeghuis)	43	61
Individuele contacten:	136	120
unieke personen	166	156
trajecten		
Ondersteuningsgroep dementie:	10	1
<u>Inloopspreekuur mantelzorgers</u>		
Elke dinsdag van 11.00 tot 12.00	Gem. 1 à 2 gesprekken	
	75	
Unieke personen		
<u>Informatieverstrekking:</u>		
Regionale nieuwsbrief,	6x per jaar	6x per jaar
		1X
<u>Netwerken/overleggen:</u>		
Dementievriendelijk S&B	7 bijeenkomsten	7 bijeenkomsten
Stichting BBM	7 bijeenkomsten	7 bijeenkomsten
Ketenpartner overleg netwerklunch	2 bijeenkomsten (gem. 25 deelnemers)	2 bijeenkomsten (gem 20 deelnemers)
<u>Bijeenkomsten voor naasten van dementie</u>		
In samenwerking DVSB en LEV		
15 september Andrew Greenwood, Switch2Move.	Ong. 75 deelnemers	
21 april lezing geriater van het Catherina ziekenhuis.	Ong.100 deelnemers	
<u>Mantelzorgwaardering:</u>		
Uitgereikte complimenten 18+	429	471
Diner mantelzorgers	90	56
Lunch mantelzorgers	70	83
<u>Mantelzorg-bijeenkomsten:</u>		
Mantelzorgcafé	19 deelnemers	
<b>JONGE MANTELZORGERS -18</b>		
Aantal ingeschreven mantelzorgers -18 jaar	58	
Aantal nieuwe jonge mantelzorgers -18 jaar	9	6
Aantal mantelzorgers die 18 zijn geworden	7	
aantal activiteiten:	14	12
aantal 'unieke' deelnemers:	34	27
Individuele gesprekken :	56	
waarvan met ouders	18	
deelnemers MOVE vanuit jonge mantelzorgers.	2	3

Onderdeel/titel	2023	2022
Week van de jonge mantelzorger:	28 (survivalmiddag) 23 (ijsje eten) 37 (Feestavond)	30 (water ski event) 35 (winterefteling i.s.m. Lions Club)
Les jonge mantelzorgers/aantal basisschool kinderen	50	45
Passe-partouts Schaatsbaan (initiatief van de gemeente)	60 hebben deze ontvangen	



## 4. Vrijwilligerswerk en participatie



Meedoen, leren en ontmoeten in de samenleving

### Steunpunt Vrijwilligerswerk

Taken vanuit het steunpunt zijn:

- Ondersteunen en versterken van het lokale vrijwilligerswerk.
- Begeleiden van mensen naar passend vrijwilligerswerk/activiteiten.
- Stimuleren van samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties.
- Vergroten van kennis en vaardigheden van vrijwilligers.

Ondersteuning van de vrijwilligers van de onafhankelijke cliëntondersteuning is als taak ondergebracht bij het Vrijwilligerssteunpunt. Het afgelopen jaar is veel tijd gestoken in het project doorontwikkeling onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuning dat in opdracht van de gemeente door MEE- de Meentgroep uitgevoerd wordt en loopt tot juni 2024. Aanleiding voor deze doorontwikkeling was het signaal dat er zeer weinig verzoeken voor cliëntondersteuning binnen kwamen.



### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

Er zijn verschillende overleggen en bijeenkomsten geweest met betrekking tot doorontwikkeling cliëntondersteuning met diverse netwerkpartners. Uiteindelijk is gestart met werving van nieuwe cliëntondersteuners. Dit heeft zes nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Van één vrijwilliger is afscheid genomen en één vrijwilliger was tijdelijk niet inzetbaar vanwege gezondheid. Met de nieuwe vrijwillige cliëntondersteuners zijn gesprekken gevoerd en is 3x een gezamenlijk overleg geweest waarin uitleg is gegeven over de huidige functie-inhoud en werkwijze.



Twee nieuwe cliëntondersteuners gaan hun werk doen vanuit PVGE, één vanuit KBO, één vanuit CG-platform en twee vanuit het sociaal raadslidenwerk van LEVgroep. Voor de zes nieuwe cliëntondersteuners wordt in 2024 een training georganiseerd via Zorgbelang.

Daarnaast is er gewerkt aan een hele nieuwe vacaturebank, waarbij organisaties makkelijker zelf vacatures kunnen uploaden met foto's en logo's. Geïnteresseerden kunnen direct reageren op vacatures of een account aanmaken zodat ze gevonden worden door vrijwilligersorganisaties. Er is veel tijd gaan zitten in het overzetten van vacatures en hier gaan we aankomend jaar de vruchten van plukken.

### Resultaat:

Zes nieuwe vrijwillige cliëntondersteuners geworven, samengebracht, geïnformeerd en informatie over scholing ingewonnen. Een nieuwe toegankelijke vacaturebank voor vrijwilligerswerk.

Onderdeel/titel	2023	2022
<b>Cliëntondersteuning:</b>		
Aantal vragen van inwoners voor een cliëntondersteuner	3	2
Aantal bijeenkomsten met vrijwillige cliëntondersteuners	3	3
<b>Ondersteuning vrijwilligersorganisaties:</b>		
Aantal gesprekken met organisaties	20	24
Aantal vragen Thema's: o.a. werving/vacatures en Vrijwilligerspolis	30	40
Aantal netwerkbijeenkomsten georganiseerd: Ca. 8 deelnemers per keer.	2	2
Aantal trainingen/thema-bijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers 6 maart: info gegeven over sociale veiligheid 25 sept. Thema Vrijwilligersbeleid/vrijw.polis	2 10 deeln. sportver. S&B 12 deeln. vrijw. org S&B	2 (12 deeln. en 10 deeln.)
Individuele ondersteuning vrijwilligers/maatwerkbemiddelingen		
Aantal gesprekken met vrijwilligers: Maatwerkbemiddeling/informatie & advies digitale bemiddelingen	16 7	17 5

Daarnaast:

- Ondersteuning bij fusie-organisatie "ZorgSaam-SonenBreugel".
- Div. bijeenkomsten bijgewoond van kerngroep Op Stap naar Gezond.
- Aangesloten bij netwerkbijeenkomst mantelzorg - info over inzet vrijwilligers
- PR rond NL Doet verzorgd.
- 4x een nieuwsbrief voor vrijwilligersorganisaties verzorgd.
- 6x een vacature-overzicht op radio S&B gegeven.
- Afstemming S&BVerbindt over pilot wijkondersteuners.
- Afsluitende bijeenkomst klankbordgroep Kom Erbij.
- Begeleiding Bijna Thuis Huis Madelief bij het (opnieuw) behalen van het NOV-keurmerk Goed Geregeld. Uitreiking certificaat op 5 april.



## 5. Integratie en taal



### Zelfredzaamheid versterken bij de nieuwe Nederlanders

#### Maatschappelijk begeleiding

Wat betreft huisvestingen: in 2023 is de taakstelling niet behaald, er is een tekort aan beschikbare woningen voor statushouders. De aangekondigde taakstelling voor de eerste helft van 2024 is 19 personen. Inclusief achterstand van 2023 betekent dit een taakstelling van 42 personen. Mogelijk wordt de taakstelling nog verhoogd omdat er veel aanvragen vertraging hebben opgelopen bij IND. Wanneer deze goedgekeurd worden, zullen de wachtlijsten stijgen. Dit betekent dat het probleem rondom huisvesting uit 2023 voorlopig niet lijkt af te nemen.

In 2023 zijn enkele grote families gehuisvest in Son en Breugel. Het is merkbaar dat deze gezinnen veel vragen in de maatschappelijke begeleiding en gemiddeld langer een beroep doen op vrijwilligers dan andere huishoudens. Ook maken zij vaker gebruik van het spreekuur met vragen over onder andere aanvragen en wijziging van toeslagen, aanmelden voedselbank, onderwijs, sport enzovoort. Het kost tijd om hen te verwijzen naar de juiste persoon voor ondersteuning, zoals het CMD of de Gemeente.

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- Er zijn in 2023, 26 personen gehuisvest.
- Elke 6 weken heeft er een overleg plaatsgevonden met de maatschappelijk begeleiders om actualiteiten en belangrijke thema's met elkaar door te spreken.
- Er hebben individuele gesprekken met vrijwilligers plaatsgevonden ter afstemming van de casuïstiek en kennismaking met de nieuwe coördinator.
- Er zijn twee nieuwe vrijwilligers gestart als maatschappelijk begeleider.
- Er is een welkomstboekje ontwikkeld door vrijwilligers, aangevuld door de coördinator voor nieuwkomers.
- De coördinator heeft bijna wekelijks contact met de 'PIP-consulent/casusregisseur nieuwkomers' over de stand van zaken bij nieuwkomers.
- Eens in de zes weken vindt er een overleg plaats met werkgroep Inburgering met deelnemers uit Gemeente Nuenen en Son en Breugel.

#### Resultaat:

Er is een groep van acht maatschappelijk begeleiders actief binnen Vluchtelingenwerk Son en Breugel. Alle huisvestingen zijn vanwege inzet van deze maatschappelijk begeleiders goed verlopen. Er is veel afstemming over lopende zaken of activiteiten. De begeleiders zijn allemaal zeer betrokken bij de personen die zij begeleiden. Soms is inzet van de coördinator nodig, zoals bijvoorbeeld met het aanmelden bij de voedselbank, het afstemmen met de PIP-consulent of contact met een school.

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal huisvestingen	26	21
Nieuwe vrijwilligers maatschappelijke begeleiding	2	3
Gestopte vrijwilligers maatschappelijke begeleiding	2	1
Aantal overlegmomenten alle maatschappelijk begeleiders	10	10

### Informele taalondersteuning

De conversatiegroepen vinden twee keer per week plaats, op maandag en vrijdag.

De opkomst op maandag is teruggelopen na de zomervakantie. Bij de maandaggroep komen gemiddeld 4 mensen en zijn er 4 vrijwilligers betrokken. Er hebben enkele overlegmomenten plaatsgevonden tussen de vrijwilligers en coördinator om dit probleem in kaart te brengen. Op vrijdag is er een conversatiegroep voor vrouwen. Zij mogen hun kinderen meebrengen. Het aantal deelnemers verschilt, maar het zijn ongeveer 10 personen. Er zijn 3 vrijwilligers aanwezig.

### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- Drie Fontys studenten hebben een onderzoek gestart naar eenzaamheid onder statushouders. Uit hun onderzoek blijkt Taal een enorme barrière om te participeren in de maatschappij en concludeerden zij dat de conversatiegroepen onvoldoende toegankelijk zijn, voornamelijk wegens de locatie en communicatie. In 2024 zullen de studenten hun aanbevelingen hierover presenteren zodat er gezocht kan worden naar passende oplossingen voor dit probleem.
- Taalmaatjesprojecten lopen goed. De betrokken vrijwilligers hebben weinig nodig en zoeken op eigen initiatief afstemming. Er is een inspirerende taalmiddag georganiseerd in oktober waarbij uitwisseling en nieuwe ideeën ontstonden. Deelnemers waren erg enthousiast.
- Er heeft een oproep in de krant gestaan voor nieuwe vrijwilligers. Hierop zijn enkele reacties op binnen gekomen.

### Resultaat:

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal taalmaatjestrjecten	16 lopende trajecten. 4 nieuwe taalcoaches gestart. Door wisselingen is er onvoldoende zicht op hoeveel gestart/afgerond.	6 nieuwe taalcoaches gestart. Er zijn 12 taalcoaches officieel gestopt. 15 trajecten afgesloten.
Gemiddeld aantal deelnemers conversatiegroepen	5-10 deelnemers	5 -15 deelnemers

### Participatieverklaringstraject (PVT)

De participatieverklaring is een verplicht onderdeel van de inburgering waarbij aandacht wordt geschonken aan de cultuur en kernwaarden in Nederland. Daarnaast bieden we ook workshops over gezondheid en budget aan. De PVT wordt uitgevoerd door LEV Son en Breugel in samenwerking met Gemeente Son en Breugel. Afstemming hierover vindt plaats met gemeente Nuene en de werkgroep Inburgering is betrokken.

### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- In 2023 hebben we 16 personen in 3 groepen trainingen gegeven.
- PVT-training met aandacht voor de Nederlandse normen en waarden, gezondheidszorg in Nederland, budget-ondersteuning, een uitje en een ceremonie met het ondertekenen van het ontvangen certificaat.
- Op het gebied van Financiële zelfredzaamheid werken we steeds meer op individueel niveau omdat de verschillen tussen mensen heel groot zijn. Individueel wordt er in de maatschappelijke begeleiding een budgetplan opgezet waarbij alle onderdelen aan bod komen. Gedurende de periode daarna wordt ieder onderdeel apart uitgelicht en verdieping gegeven. Afhankelijk van het taalniveau en intellect wordt meer of minder diepgang aangeboden. Er zijn twee vrijwilligers beschikbaar om de budgettraining te geven.

- De ontwikkelingen in AI worden steeds meer ingezet door mensen te leren omgaan met apps als Google Lens, Google Translate en Lees Simpel. De zelfredzaamheid wordt door deze nieuwe technieken sterk verbeterd en versneld.

#### Resultaat:

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal deelnemers PVT	16	12
Aantal groepen gedraaid (in 2023 samen met Nuenen)	3	3

#### Taal en Integratie Spreekuur

In de groep met maatschappelijk begeleiders is afgestemd dat statushouders in principe na 6 maanden maatschappelijke begeleiding kunnen doorstromen naar het spreekuur. Een enkele vraag wordt dan nog door de maatschappelijk begeleider opgepakt.

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

- In december 2023 is het spreekuur gestart. Er waren een aantal gesprekken nodig om goede afspraken te maken met de betrokken vrijwilligers. In eerste instantie met twee, maar aan het einde van de maand met vier vrijwilligers.
- Er is actie ondernomen om hen in 2024 beter te faciliteren, in Hello's met een eigen account en met een goedwerkende laptop.
- Er wordt een flyer ontwikkeld en verspreid om de statushouders en vrijwilligers op het spreekuur te attenderen.

#### Resultaat:

Het spreekuur wordt goed bezocht, wekelijks ongeveer 6-8 personen. De vrijwilligers zijn enthousiast. Er komen vragen binnen zoals aanvragen of wijzigen van toeslagen bij de Belastingdienst, aanvraag energietoeslag, aanvragen/wijzigen zorgverzekering, aanmelden bij de kinderopvang, voedselbank of kwijtschelding van belastingen. Momenteel ondersteunt de coördinator de vrijwilligers nog in het spreekuur. Er ontstaat meer duidelijkheid bij zowel statushouders als vrijwilligers/coördinator over welke vragen bij Vluchtelingenwerk behoren en welke vragen bij het CMD of de Gemeente Son en Breugel thuishoren. Ook inwoners die al langer in Nederland wonen bezoeken het spreekuur en hoewel deze inwoners in eerste instantie door het CMD geholpen dienen te worden ze alsnog doorgestuurd naar het inloopsprek uur. Het gaat dan bijvoorbeeld over vragen over toeslagen en het verlengen van een verblijfsvergunning. Om deze laatste groep goed in beeld te krijgen gaan we hierop in 2024 registreren.

Onderdeel/titel	2023
Spreekuurvragen december	20
Nieuwe vrijwilligers spreekuur	4

#### Overige activiteiten

In december heeft op het WinterEvent in Son en Breugel een wereld-kookactiviteit plaatsgevonden. Drie statushouders uit Jemen en Syrië hebben met behulp van familie, vrijwilligers en de coördinator heerlijke gerechten gemaakt voor ongeveer 40 personen uit Son en Breugel. Het evenement was een groot succes en van de donaties zijn bijna 30 gezinnen van Vluchtelingenwerk naar de toneelvoorstelling van 'Robin Hood' gegaan.



DE DONATIES VAN HET WERELDKUUKEN DINER LEVEREN  
EEN AVOND THEATER OP VOOR BIJNA 30 STATUSHOUDERS.

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code



## 6. Geldzaken, wet- en regelgeving



### Sociaal juridische hulp aan inwoners over wet- en regelgeving of financiële zaken

#### Sociaal Raadsliedenwerk

Inwoners ondersteunen bij sociaal juridische vragen, bijvoorbeeld bij bezwaarschriften, brieven van/naar instanties waarna zij weer zelfstandig verder kunnen (of met hulp uit hun eigen netwerk). Door tijdig hulp te bieden kan voorkomen worden dat mensen (financiële) problemen krijgen of geen gebruik maken van inkomensondersteunende regelingen.

De helft van de inwoners met een hulpvraag kwamen op eigen initiatief en de andere helft werd meestal verwezen vanuit het CMD. In 2023 zijn er vooral vragen binnen gekomen over bijstand, arbeidsrecht, vreemdelingenrecht en inkomensondersteunende regelingen zoals tegemoetkoming ziektekosten, energietoeslag en vergoeding internetabonnement vanuit het Gemeentelijk Sociaal Fonds. Vooral laaggeletterde en anderstalige mensen hebben hulp nodig bij administratieve zaken. Sociaal Raadsliedenwerk biedt zo nodig ook ondersteuning aan de vrijwilligers die vluchtelingen begeleiden

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

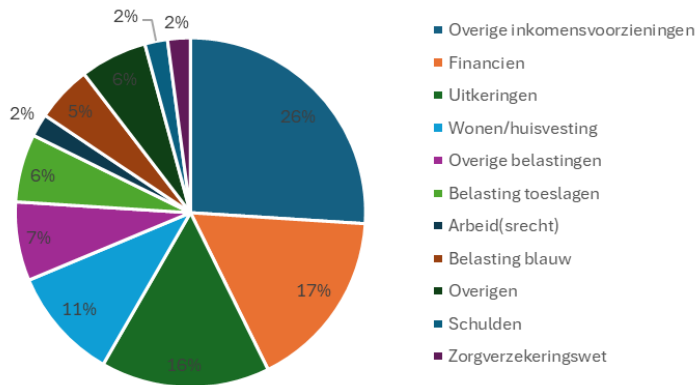
Contact met de armoede-regisseur over de lokale inkomensondersteunende regelingen. Overleg met de vrijwillige formulierenconsulenten.

Netwerkcontacten: Schuldhulpverlening Lumens, Voedselbank, Stichting Leergeld en Clip. Doordat er een vacature voor sociaal raadvrouw/-raadsheer ontstond in het laatste kwartaal van 2023, is de coördinatie van de vrijwillige inzet tijdelijk overgenomen door een collega. Vragen van juridische aard zijn overgenomen door de sociaal raadvrouw van Nuenen. Vanaf februari 2024 is er weer een sociaal raadvrouw in Son & Breugel.

#### Resultaat:

Onderdeel	2023	2022
Personen	63	74
Klantvragen	102	171
Top 3 thema van de vraag	Inkomensvoorzieningen 25% Financiën 16,7% Uitkeringen 15,6%	Inkomensvoorzieningen 21,1% Financiën 14,9% Uitkeringen 12%

Thema's SRW 2023



### Vrijwilligers in het Sociaal Raadsliedenwerk

De vrijwilligers gaan bij de inwoners op huisbezoek. Indien de inwoner de voorkeur geeft aan een afspraak op locatie dan vindt deze plaats in Het Dommelhuis. Doordat de vrijwilligers op huisbezoek gaan komen ze achter de voordeur en hebben zij daardoor een signalerende rol. Indien nodig wordt er doorverwezen naar het CMD of andere organisaties.

#### Ondernomen acties - wat is er gebeurd:

Er zijn 2 nieuwe vrijwilligers geworven en gestart in 2023, is er 1 vrijwilliger wegens gezondheid niet inzetbaar geweest en waren 2 andere vrijwilligers tijdelijk niet inzetbaar door omstandigheden. In totaal zijn er momenteel 5 vrijwilligers betrokken binnen het sociaal raadsliedenwerk.

- Aanvragen (gemeentelijke) regelingen, kwijtschelding etc.
- Uitleg post, indien nodig ordenen administratie.
- Invullen overige formulieren.

Onderdeel/titel	2023	2022
Aantal klanten	20	35
Aantal vrijwilligers ingezet	5	3



## 7. Duurzame samenleving



### **Samen met de inwoners werken wij aan een duurzame samenleving.**

Klimaatverandering en de energietransitie vragen om een duurzame samenleving. Het vormgeven van een duurzame samenleving is een vraagstuk met technische en financiële uitdagingen maar het is vooral een sociale opgave! Het betreft immers het voor mensen mogelijk maken om mee te kunnen bewegen met wat de duurzaamheidsopgaves van hen vraagt of gaat vragen.

Wij betrekken inwoners én alle mogelijkheden die het Sociale Domein biedt bij de duurzaamheidsopgaves en hebben daarbij oog voor die inwoners die het nu al moeilijk hebben om mee te komen. We benutten tevens de kracht en mogelijkheden van de wijk. Voor het maken van de verbinding tussen het Sociaal Domein en de duurzaamheidsopgaves bestaat nog geen blauwdruk. We zien het als work in progress waar nog veel op te ontwikkelen valt.





## 8. Individuele hulpverlening



**Hulp bieden aan de individuele inwoner die het (even) niet alleen kan.**

### **CMD Jeugd- en Gezinswerk**

De jeugd- en gezinswerkers van CMD bieden ondersteuning bij zeer uiteenlopende vragen over jeugd (opvoedproblemen, ontwikkelingsproblemen, echtscheiding, beperkingen, etc.) van 0 tot 18 jaar (met een uitloop naar 23 jaar). De LEV-medewerkers die jeugd- en gezinswerk is binnen het CMD is in 2023 betrokken geweest bij de doorontwikkeling van het CMD naar een brede toegang.

De jeugd- en gezinswerkers registreren in het gemeentelijk systeem I-Samenleving. Resultaten worden meegenomen in de CMD-monitor.

### **CMD Volwassenen / maatschappelijk werk**

Iedereen krijgt wel eens te maken met problemen, dat hoort bij het leven. Het kan gaan over verlies, relatie, zelfvertrouwen, stress en spanning en gevoelens van eenzaamheid. Vaak helpt het als je hierover kunt praten met met familie of een bekenden. Maar als je er zelf niet uitkomt en hulp van andere ook niet helpt, dan kan het zinvol zijn om eens te praten met een maatschappelijk werker.

De LEV-medewerkers die maatschappelijk werk doen binnen het CMD zijn in 2023 betrokken geweest bij de doorontwikkeling van het CMD naar een brede toegang voor vragen. Zij registreren in het gemeentelijk systeem I-Samenleving waarvan de resultaten worden meegenomen in de CMD-monitor.

De belangrijkste thema's die in de praktijk worden opgepakt zijn:

- **Mantelzorg** (veel contacten tijdens waarderingsacties, spreekuur en bijeenkomsten)
- **Eenzaamheid/participatie** (inzet bezoekvrijwilliger, welzijn op recept, inf. huisbezoek e.d.)
- **Vrijwilligerswerk** (vraag en aanbod vrijwillige inzet, ondersteuning vrijwilligersorganisaties e.d.)
- **Financiën** (SRW, formulierenvrijwilligers)

## Bijlage. Terugblik 2023 - Oekraïne-opvang

In het voorjaar van 2022 openden de gemeente de deuren van Opvanglocatie "De Vijverberg" in Son en Breugel, om de Oekraïense vluchtelingen te verwelkomen die hun land waren ontvlucht vanwege de verwoestende oorlog. Als coördinator van dit initiatief stond ik aan het roer van een project dat niet alleen praktische hulp bood, maar ook een baken van hoop en solidariteit vormde in een tijd van crisis. Nu, een jaar later, blijft de noodzaak voor onze opvanglocatie onverminderd groot, terwijl de oorlog in Oekraïne voortduurt.

### Terugblik 2023: Een Jaar van Veerkracht en Samenwerking

Op 8 januari sloegen we samen met de Rotary Club de handen ineen om een hartverwarmende kerstmiddag te organiseren voor alle Oekraïense vluchtelingen uit Son en Breugel. De middag werd verrijkt met prachtige muziek van de talentvolle Oekraïense zangeres Maryana Golovchenko en gitarist Olexandr Novakov, waarmee we een moment van vreugde en verbondenheid creëerden te midden van uitdagingen.



In februari werden we vervuld van vreugde door de geboorte van een babyjongen op de Vijverberg. Te midden van de chaos en onzekerheid van de oorlog was dit een stralend teken van hoop en nieuw leven.

Op 24 februari herdachten we met een mix van verdriet en vastberadenheid het trieste jubileum van een jaar sinds de invasie van Rusland in Oekraïne. We stonden stil bij het leed en de ontberingen van degenen die gedwongen waren hun land te ontvluchten, en we hernieuwden onze toewijding om hen een veilige haven te

bieden. In april opende de gemeente Son en Breugel een nieuwe opvanglocatie op Ekkersrijt, waardoor we onze capaciteit konden vergroten en nog meer mensen konden ondersteunen die op zoek waren naar bescherming en hoop.

In de zomer bracht de nieuwe burgemeester van Son en Breugel, Suzanne Otters, een hartverwarmend bezoek aan opvanglocatie de Vijverberg. Haar aanwezigheid werd door de bewoners zeer op prijs gesteld, en ze werd hartelijk ontvangen met een scala aan heerlijke Oekraïense lekkernijen. Tijdens de zomervakantie organiseerden we met veel enthousiasme zomeractiviteiten voor de jeugd, mogelijk gemaakt door de Eindhovense straatvoetballer Ballieman. Het was een tijd van samenzijn en plezier, waarin onvergetelijke herinneringen werden gecreëerd.

In september begon een groep bewoners op zaterdagochtend met Nederlandse les. Deze lessen worden georganiseerd en gegeven door het Summa College. Deze lessen waren niet alleen een kans om de taal te leren, maar ook een belangrijke stap in het proces van integratie en zelfredzaamheid.

Naarmate het jaar ten einde liep, vierden we samen het Sinterklaasfeest, een traditie die warmte en vreugde bracht voor jong en oud. Deze viering was een moment van samen zijn voor ons allemaal. Als ik terugkijk op 2023, ben ik trots op wat we samen hebben bereikt. Door onze inspanningen en samenwerkingen hebben we een bron van hoop en steun geboden aan degenen die het meest kwetsbaar zijn.



## Algemene diensten LEVgroep

### Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoor uren.

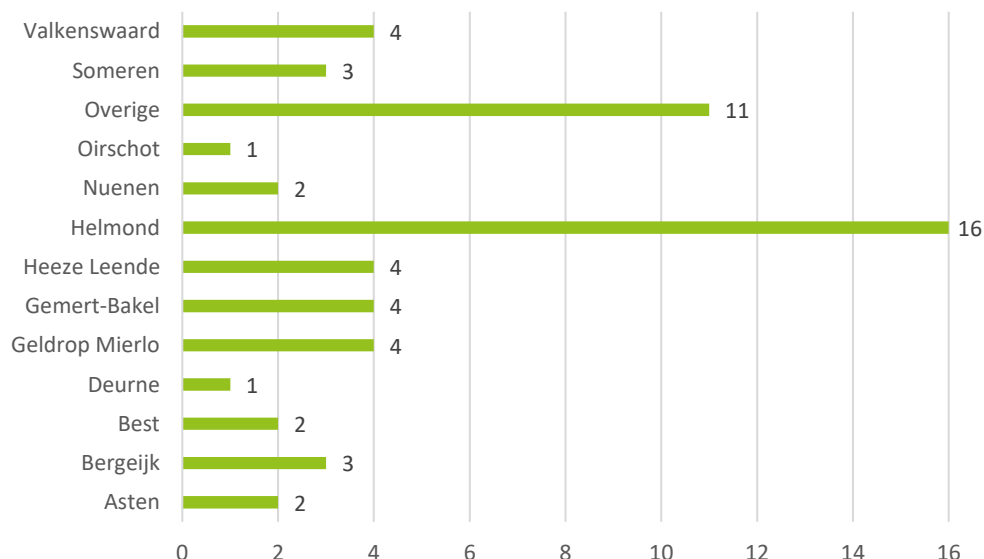
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

### Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

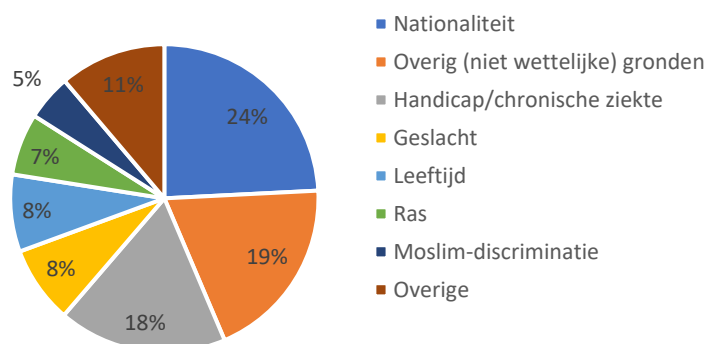
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

### Aantal meldingen



## Discriminatiegronden



### Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

### Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvgz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvgz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennend onderzoek	Tijd in uren (Wvvgz)	Horen	Tijd in uren (Wvvgz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

### Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

### We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.



In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

### Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

# ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

## Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

## Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



## Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

## Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

## Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

**Kernwaarden:** Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

**Samen voor elkaar!**

## Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



## Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



## Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

### Contact

0492 59 89 89  
[info@levgroep.nl](mailto:info@levgroep.nl)  
[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)

### LEVgroep Son en Breugel

Kerkplein 5  
5691 BB Son en Breugel

### LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296  
5700 AG Helmond  
Penningstraat 55  
5701 MZ Helmond