




**LEVgroep:  
“Verbinden zit  
in ons DNA”**

**JAARVERSLAG 2021**

**LEV  SON EN BREUGEL**



# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	4
<b>1. Mantelzorgsteunpunt</b>	5
1.1. Activiteiten voor jonge mantelzorgers	6
1.2. Werkende mantelzorgers	7
1.3. Respijtzorg	7
1.4. Mantelzorgcafé	8
1.5. Mantelzorgwaarderingssactie	8
<b>2. Jongerenwerk</b>	9
2.1. Individuele begeleiding (waar nodig)	9
2.2. MatchMentor jongeren (10-23)	9
2.3. Project MOVE	10
2.4. Inloopavonden	10
2.5. Jongeren informatiepunt	11
2.6. Activiteiten	11
<b>3. Vluchtelingenwerk</b>	14
<b>4. Sociaal raadsliedenwerk</b>	18
<b>5. Opbouwwerk</b>	19
5.1. Zomeractiviteiten	19
5.2. WMO woonbeurs	19
5.3. Huiskamerproject	19
5.4. Informerend huisbezoek	20
5.5. Steunouder	21
5.6. Werkcafé	21
5.7. Vrijwillige hulpdienst	21

<b>6.</b>	<b>Vrijwilligerssteunpunt</b>	22
	6.1. Stimuleren van samenwerking en kennis delen door verenigingen	22
	6.2. Organiseren van deskundigheidsbevordering voor verenigingen	23
<b>7.</b>	<b>Combinatiefunctie</b>	24
	7.1. Sjors sportief / creatief	24
	7.2. Verbindende activiteiten (cultuur, welzijn, onderwijs en sport)	24
<b>8.</b>	<b>Programmacoördinator veerkracht</b>	26
	8.1. Lokaal gezondheidsbeleid	26
	8.2. Lokaal sportbeleid	26
	8.3. Uniek sporten	27
<b>9.</b>	<b>CMD-professional/CMD-casusregisseur</b>	28
<b>10.</b>	<b>Leren met LEV trainingen</b>	30
	<b>Diensten LEV breed</b>	31
	<b>Onze organisatie</b>	33
	<b>Organogram</b>	34

## Voorwoord

### Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Son en Breugel. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten. We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Son en Breugel en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN!

In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

**Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.**

Son en Breugel, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen  
Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven  
Manager LEV Son en Breugel

## 1. Mantelzorgsteunpunt

Het mantelzorgsteunpunt biedt ondersteuning aan mantelzorgers zodat zij hun taken beter en/of langer kunnen volhouden.

Deze ondersteuning wordt gegeven in de vorm van o.a. gesprekken, nieuwsbrieven, trainingen/cursussen en themabijeenkomsten.

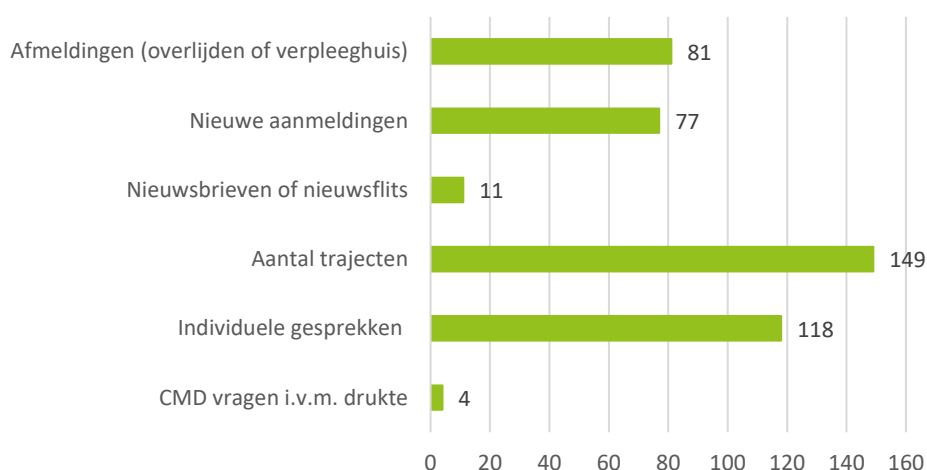
Doorontwikkeling mantelzorgondersteuning door:

- Netwerkoverleg
- CMD-overleg
- Gemeentelijk overleg
- Overleg Stichting BBM
- PR-acties

### Preventie:

Doordat ondersteuning geboden wordt en zorgen en knelpunten in kaart worden gebracht en zo nodig het CMD wordt ingeschakeld, kan tijdig de juiste hulp ingezet worden om mensen verder te helpen.

### Mantelzorgsteunpunt



Signalen van eenzaamheid of overbelasting bij mantelzorgers worden preventief aangepakt. O.a. door het bieden van: informatie en advies, waarderingsacties, emotionele ondersteuning, ontmoeting en ondersteuning bij het organiseren van respijtzorg.

**N.B.** voor ondersteuning van mantelzorgers is een werkplan gemaakt i.s.m. Stg. BBM Son & Breugel. Er is een Mantelzorgplein met veel informatie op S&B Verbindt

### Totaal ingeschreven mantelzorgers:

Op 1 januari 2021 : 486 ingeschreven

Op 31 december 2021 : 497 ingeschreven

(Netwerk) overleggen	Aantal
CMD-overleg maandelijks	12
Maandelijks overleggen netwerkpartner BBM	12
Dementievriendelijk S&B	4 x live overleg, veel mailcontact
Cororna telefoontjes	105

Samen met BBM en collega's, mantelzorgers gebeld om te horen hoe het met ze gaat. We hebben een bijdrage geleverd om de belasting van de mantelzorgers te verminderen, door een luisterend oor, door te verwijzen waar nodig en adviezen en tips gegeven wat te doen.

De voorbereidingen voor activiteiten op 21 september (Wereld Alzheimerdag), zijn i.v.m. corona niet doorgegaan.

Er zijn 3 nieuwe vrijwilligers ingeschreven

Netwerkoverleg 2 x per jaar:

Beroepskrachten ontmoeten elkaar rondom een thema om mantelzorgers beter te ondersteunen en korte lijnen te creëren tbv de mantelzorgers

Overleg van 15 april – online. Thema: “wat betekent corona in de dagelijkse praktijk”

19 deelnemers

Overleg in oktober afgelast i.v.m. Corona.

PR-acties: Dementievriendelijk Son & Breugel

### 1.1. Activiteiten voor jonge mantelzorgers

#### Doelstelling:

Ontspanning en lotgenotencontact.

Doordat jonge mantelzorgers kunnen ontspannen en emotionele ondersteuning krijgen, kunnen zij hun taken beter volhouden. Hierdoor kan de kans op overbelasting (en daardoor bijv. schooluitval) verkleind worden.

Tevredenheid: behoefte is groot, fijn dat deze constructie tot stand is gekomen.

Opgestart in oktober '21 door 2 jonge mantelzorgers 18+ (Q4 2021 ingeschreven als vrijwilligers).

Draaien zelfstandig de avond in jongeren-centrum Chill Out. (Back up ambulant jongerenwerker op de avond).

Gesprekken met netwerkpartners en vindplaatsen (scholen, CMD beroepskrachten): ongeveer 10

#### Behaalde resultaten:

Activiteit	Aantal
Basisschoolleeftijd 1 x per maand	10 activiteiten
Unieke deelnemers	15
Verwezen door	o.a. CMD en school
Middelbare schoolleeftijd 1 x per 6 weken	5 (i.v.m. minder bezetting) ook online contact
Unieke deelnemers	10
Contact + deelname aan reguliere activiteiten jongerenwerk	20 (ongeveer)
Verwezen door	o.a. CMD en school
18 + 1 s per maand	2
Unieke deelnemers	7
Verwezen door	Doorstroming

Opgestart in oktober '21 door 2 jonge mantelzorgers 18+ (Q4 2021 ingeschreven als vrijwilligers)

Grote behoefte.

Draaien zelfstandig de avond in jongerencentrum Chill Out.

(Back up ambulant jongerenwerker op de avond)

Activiteit	Aantal
Aantal nieuwe jonge mantelzorgers < 18 jaar	14
Huisbezoeken / kennismakingsgesprekken over aanbod en informatie	11
Week van de jonge mantelzorger – erkenning en herkenning, bewustwording.	3 activiteiten 20 deelnemers

Ouders ervaren dit aanbod als zeer waardevol voor hun kinderen. Spreken dankbaarheid uit.

Ontlast hen ook op dat moment.

Voor 1 gezin inzet Steunouder gerealiseerd en 2 zijn in de opstartfase.

In nauwe samenwerking met jongerenwerk.

Groeps grootte is aandachtspunt. Er komen deelnemers bij maar er stromen weinig uit. Door inzet van vrijwilligers/stagiaires kan evt. een extra groep gedraaid worden.

Doelgroep is wat moeilijker te bereiken, en volle agenda's.

Dag van de Mantelzorg (18-) in november

Attenties thuisbezorgd i.s.m. vrijwilligers / Stichting BBM	55
Gesprekjes aan de deur	20 (ongeveer)
Attenties i.s.m. lokale winkels	4

Programma verschoven naar voorjaar 2022.

### 1.2. Werkende mantelzorgers

Informatie en advies aan bedrijven m.b.t. combinatie werk en mantelzorg.

Door info en advies aan bedrijven te geven kunnen zij de werknemers beter ondersteunen wat leidt tot minder uitval en meer gemotiveerde werknemers.

Streven: 4 bedrijven

Ondersteuning van werkende mantelzorgers bij gesprekken met werkgevers.

#### Indicatoren en behaalde resultaten

Aantal geïnformeerde bedrijven: **3** Gesprekken gehad met 3 potentiële bedrijven. On-hold gezet vanwege corona. Aantal ondersteunde werkende mantelzorgers (doorlopend samen pakken met aanmeldingen)

Vorbereidingen netwerkoverleg mantelzorg oktober, thema 'mantelzorgvriendelijke werkgever'. Verzet naar december maar i.v.m. corona heeft dit niet plaats gevonden. Wordt in 2022 opgepakt.

### 1.3. Respijtzorg

Tijdelijke praktische ondersteuning bieden aan mantelzorgers.

#### Indicatoren en behaalde resultaten

Mantelzorgers kunnen hun taken beter/langer volhouden.

Feedback actie uitgezet over de boekenactie "had ik het maar geweten". I.s.m. dementievriendelijk Son en Breugel (DVSb) Mantelzorgconsulent sluit aan bij de werkgroep.

Veel mailcontact met de werkgroep, voorbereidingen 2109 wereld Alzheimerdag: alles afgelast.

Ondersteund met aanmeldingen via LEVgroep van de toneelvoorstelling "Kortsluiting": **52** personen.

Ondersteuningsgroep dementie samen met zorgtrajectbegeleider  
 Start september 2020 na individuele intakes **3** bijeenkomsten **9** unieke deelnemers, **5** personen hebben de groep afgemaakt.  
 3 zorgvragers zijn opgenomen in een verpleeghuis en 1 zorgvrager is overleden waardoor de mantelzorgers gestopt zijn met de groep.

Groep vanwege corona uitgesteld tot najaar in 2021. Digitaal materiaal gestuurd ter overbrugging.

Omschrijving	Aantal
Groep afgemaakt	5
Zorgvragers die opgenomen zijn in een verpleeghuis	3
Zorgvrager is overleden (waardoor mantelzorgers zijn gestopt met de groep)	1

#### 1.4. Mantelzorgcafé

Laagdrempelig lotgenotencontact/themabijeenkomsten bieden voor mantelzorgers om hen te ondersteunen en te informeren.

Vorbereidingen programma inlopen.

Begin van het jaar een on-line programma gemaakt, geen interesse bij mantelzorgers.

2 inlopen gerealiseerd met beide **4** aanwezigen.

De mantelzorgers gaven aan dat er geen behoefte was aan een online-ontmoetingsmogelijkheid.

#### 1.5. Mantelzorg-waarderingsactie

Uitvoeren van het gemeentelijk mantelzorg-waarderingsbeleid i.s.m. St. BBM.

Behaalde resultaten	Aantal
Aanmeldingen voor de mantelzorgdag (programma op het laatste moment afgelast)	129
Aantal uitgereikte waarderingen 18+	465
Aantal uitgereikte waarderingen 18-	55
Mantelzorgmagazine op maat gemaakt voor S&B	600
Waarderingen opgehaald	381
Waarderingen bezorgd	84
Extra zomerwaarderingsactie, pakketten bezorgd	500

#### Behaalde resultaten:

Mantelzorgwaardering-actie mooi S&B krant artikel en sociale media.

Met de belronde en het bezorgen blijkt dat een aantal mantelzorgers geen mantelzorg meer zijn/verhuisd zijn, dit is niet door de mantelzorgers aan het steunpunt doorgegeven. Hierdoor zijn er 10 waarderingen terug gekomen. Deze zijn in december nog aan nieuw ingeschreven mantelzorgers uitgedeeld. Als extra waardering kregen alle 18+ mantelzorgers een "dagboek van de mantelzorg", thuis bezorgd door LEV en BBM. Jonge mantelzorgers kregen een bioscoopbon en een zak popcorn.



## 2. Jongerenwerk

Preventieve inzet door laagdrempelige gesprekken om in een vroeg stadium signalen op te pakken. Door de laagdrempelige gesprekken en de vertrouwensband kunnen in een vroeg stadium signalen opgepakt worden waardoor problemen voorkomen kunnen worden en/of tijdig hulp ingezet kan worden

### 2.1. Individuele begeleiding waar nodig

Jongeren met hulp- en/of ondersteuningsvragen kunnen voor een persoonlijk gesprek terecht bij de jongerenwerkers. Ook ouders kunnen met opvoedvragen terecht bij de jongerenwerkers.

**Kenmerken hulpvraag:**

Verslavingsproblematieken, School, werk en Inkomen, Corona (depressies en mentale klachten).

Omschrijving	Aantal
Individuele gesprekken met unieke jongeren	108
Doorverwijzingen	29
Klanten die zelfstandig weer verder kunnen	79

Samenwerking met CMD, scholen, wijkagent, BOA en veiligheidsambtenaar.

### 2.2. MatchMentor -jongeren 10 tot 23 jaar

MatchMentor ondersteunt jongeren bij het succesvol inrichten van hun leven. Door het matchen van een vrijwillige mentor aan een jongere, krijgt deze een steuntje in de rug.

Het accent van de ondersteuning ligt op de sociaal-emotionele- identiteit- en loopbaanontwikkeling van de jongere en richt zich op het maken van adequate keuzes op school, in de vrije tijd en thuis. Inzet indien gewenst.

Na een MatchMentor-traject is het zelfvertrouwen/de zelfredzaamheid van de jongere verbeterd waardoor de kansen van de jongere m.b.t. de maatschappelijke ontwikkeling zijn vergroot.

#### **Behaalde resultaten:**

Aantal bemiddelde hulpvragen: **14**

Jongeren worden begeleid door een vrijwillige getrainde mentor.

Aantal verwijzingen:

Tevredenheid klanten: alle gelopen trajecten tevreden. Vragen hadden betrekking op sociaal emotioneel vlak, luisterend oor, planning en structuur, vrienden maken.

Aantal gestart met activiteiten: **5**

Aantal gestart met opleiding: n.v.t.

Aantal gestart met werk: -

Aantal verlengde trajecten: **2**

3 niet gestarte trajecten i.v.m. andere behoeften of de behoefte lag bij de ouders.

**5** jongeren vonden plek en aansluiting bij Jongerenplein.

Verwijzingen vanuit beroepskrachten CMD loopt goed. Echter, grijs gebied hulpverlening/MM-ondersteuning is soms lastig en vraagt extra inzet.

Er is vraag naar en behoefte aan maatjes. Jongere mentoren (studenten bijv.) zijn dan gewenst.

Evt. kijken naar maatjesproject JW voor 2022.

### 2.3. Project MOVE

Door middel van dit project worden jongeren voorbereid op de overstap van basisschool naar voortgezet onderwijs, o.a. door het versterken van het zelfvertrouwen.

Het project bestaat uit ongeveer 9 bijeenkomsten.

#### Behaalde resultaten:

Verwijzingen via basisschool : 4

Verwijzingen via het CMD : 3

Aantal bijeenkomsten : 6

Aantal deelnemers : 7

Tevredenheid deelnemers: positief.

Hierbij krijgen de jongeren o.a. informatie vanuit bijv. Novadic, GGD, CMD.

### 2.4. Inloopavonden

Door jongeren een laagdrempelige ontmoetmogelijkheid te bieden komen zij gemakkelijker in contact met jongerenwerkers die hen kunnen adviseren, ondersteunen of kunnen doorverwijzen naar de juiste hulp. 2x per week Laagdrempelige inloop, dinsdag voor ,15- en donderdag 15+.

- ontspanning
- preventie (informatie/advies)
- individueel gesprek

Samenwerking met CMD-partners, GGD, Novadic e.d.

#### Join Us

1 groep bestaande uit 10 jongeren tussen 18 en 25 jaar.

4 meiden en 6 jongens. Twee zijn uitgestroomd.

Aantal 'unieke' deelnemers: 133.

Aantal gesprekken: 10 tot 15 per inloop gemiddeld.

Aantal doorverwijzingen: 17

Tevredenheid: positief

Beoordeling begeleiders van Join Us: 9,2



#### Thema-Inloopavonden

Laagdrempelige inloop waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en gesprekken kunnen hebben met een jongerenwerker.

Af en toe een thema-avond (bijv. preventie alcohol/drugsgebruik). Door gerichte informatieverstrekking over m.n. de thema's "gezondheid en gedrag" is bijgedragen aan een gezonde leefstijl van jongeren waardoor de kans op gezondheidsproblemen kleiner wordt

Behaalde resultaten	Aantal
Deelnemers inloop	133
Themabijeenkomsten	6
Doorverwijzingen na gesprek	14

Bij de thema-avonden wordt samengewerkt met bibliotheek, GGD, CMD, Novadic e.d.

Extra aandacht voor thema's rondom 'gezondheid en gedrag'. Andere thema's zijn:

- Corona en veiligheid
- Solliciteren doe ik zo
- Sexting en cybercrime
- Pesten
- Stoptober (NIX18)
- Vuurwerkpreventie

Aantal doorverwijzingen na gesprek: 6

2x per week

Vanaf 4<sup>e</sup> kwartaal dinsdagmiddag voor bovenbouw basisonderwijs.

## 2.5. Jongereninformatiepunt

### Doelstelling en beoogd resultaat:

Jongeren een herkenbare plaats bieden waar zij gemakkelijk met hun vragen terecht kunnen.

Jongerenwerkers kunnen adviseren, ondersteunen of doorverwijzen naar de juiste hulp.

Werk en inkomen, Corona, dagbesteding/vrije tijd.

Omschrijving	Aantal
Individuele gesprekken	48
Doorverwijzingen	4
Klanten die weer zelfstandig verder kunnen	44

samenwerking met CMD, scholen, wijkagent, BOA en veiligheidsambtenaar.

## 2.6. Activiteiten

### Meidenactiviteiten - Basisschooljeugd

Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden komen meisjes met vragen en/of problemen beter in beeld en kan door informatie, advies en evt. doorverwijzing (verergering van) problemen voorkomen worden

Diverse activiteiten door het jaar:

- Ontspanning
- Creatieve ontwikkeling
- Signaleren
- Informatie

### Behaalde resultaten:

In 2021 is de focus vooral gelegd op het verbinden en ondersteunen van meiden die door CMD professionals, POH en onderwijs in beeld zijn gekomen bij het Jongerenwerk.

Daar waar geschikt zijn meiden door een MatchMentor ondersteund, 1 op 1. Door deze contacten zijn 5 jonge mantelzorgers in beeld gekomen.

Door ziekte en uitval bij medewerkers en beperkte mogelijkheden voor uitvoering van projecten is er minder aandacht geweest voor specifiek meidenwerk. Door (online) contact zijn ongeveer 20 meiden in beeld gebleven. Omdat de inloopavonden in Chill Out bepaalde periodes wel hebben plaatsgevonden zijn daar ook meiden naar verwezen en hebben zij daar ook ondersteuning gekregen. In het laatste kwartaal zijn er 15 aanmeldingen (basisonderwijs) vanuit het project Sjors Sportief geweest die mee gaan doen met activiteiten die in 2022 gaan plaatsvinden.

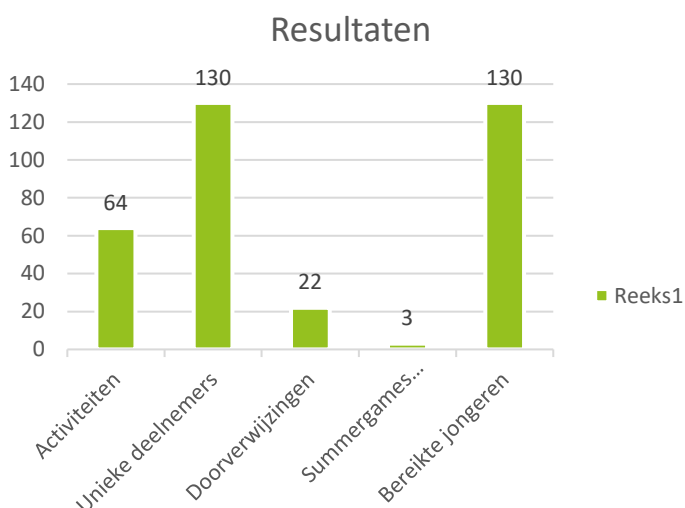
### Woensdagmiddag-activiteit

Door laagdrempelige activiteiten aan te bieden komen kinderen met vragen en/of problemen beter in beeld en kan door informatie, advies en evt. doorverwijzing (verergering van) problemen voorkomen worden.

1x per week

- ontspanning
- bevorderen gezonde leefstijl
- signaleren van problemen

### Behaalde resultaten:



De tevredenheid was positief.

In de lente/zomer is er voetbal in de Molenwiek. In de herfst/winter zijn er binnen-activiteiten in de Genovevastraat.

Er is extra aandacht voor kwetsbare deelnemers en versterken contact met sportverenigingen. Vanwege coronamaatregelen hebben alle winteractiviteiten op buiten terrein plaatsgevonden.

### Huiswerkgroep

Doordat jongeren in een rustige omgeving onder begeleiding even kunnen ontspannen en hun huiswerk kunnen maken, worden de kansen op goede schoolresultaten vergroot.

1 keer per week een huiswerkgroep in een rustige omgeving na schooltijd om te ontspannen en huiswerk te maken.

### Behaalde resultaten:

Aantal 'unieke' deelnemers: **21**

Tevredenheid: zeer positief.

Doelgroep: bovenbouw basisschool en brugklas voortgezet onderwijs.

Begeleiding door een jongerenwerker (deels) + vrijwilliger/stagiaire.

Extra behoefte vanuit scholieren die thuis minder motivatie/concentratie hadden vanwege omstandigheden thuis.

### Bijzondere jeugd ontmoet

1x per week een inloop voor jeugdigen met een rugzakje.

Laagdrempelige inloop bedoeld voor kinderen met lichte beperkingen (b.v. AS). Kinderen die door hun beperking minder goed aansluiting vinden bij reguliere activiteiten, kunnen samen in een kleine groep aan een passende activiteit deelnemen. Hierdoor worden hun sociale vaardigheden verbeterd en de ouders van deze kinderen worden hierdoor ook tijdelijk ontlast.

Begeleiding door een jongerenwerker + HBO-stagiaire, eventueel een geschoolde vrijwilliger er bij (een medewerker van MEE is voor advisering beschikbaar).

Dit heeft niet plaatsgevonden in 2021. Wel waren er individuele gesprekken met jongeren uit de doelgroep.

### Jongerenplein

Digitale plaats bieden voor contact en informatie voor jongeren en mogelijkheid bieden voor jongeren om hun talenten te ontwikkelen. Door het zelfstandig beheren van het Jongerenplein hebben een aantal jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen. Bezoekers van het Jongerenplein hebben voor hen relevante informatie gekregen en hebben contact kunnen maken met andere jongeren

#### Behaalde resultaten:

Aantal actieve jongeren: **21** (op [sonenbreugelverbindt.nl](https://sonenbreugelverbindt.nl))

Samenwerkingsprojecten met:

Radio S&B

Son & Breugel TV

Son en Breugel verbindt

Sportverenigingen

GGDBZO

Uitzendbureau APS



Besproken thema's: alcohol en drugs, eenzaamheid, corona en veiligheid, gezonde leefstijl, werk en inkomen, online pesten, seksueel overschrijdend gedrag.

Thema's worden gepresenteerd door jongeren voor jongeren ondersteund door jongerenwerk en partners.

#### Activiteiten in de wijk

Door contacten te leggen met jongeren op straat of binnen sportverenigingen, komen jongeren in beeld die mogelijk vragen en/of problemen hebben. Hierdoor kan vroegtijdig hulp ingezet worden en verergering van problemen worden voorkomen. Aansluiten bij (verenigings) activiteiten in de wijk voor jongeren.

1x per week ambulant werken (contacten leggen met jongeren op straat). In het 4<sup>e</sup> kwartaal waren extra uren beschikbaar voor ambulant jongerenwerk.

Behaalde resultaten	Aantal
Bezochte hangplekken (unieke JOP)	48
Individuele gesprekken/week	15
Overlastmeldingen	27

*80% van overlastmeldingen waarbij wij samen met de jongeren en de melders samen tot een oplossing zijn gekomen zonder dat hier handhaving of politie bij betrokken is geweest.*

Door verbindingen te leggen met het verenigingsleven komen jongeren die extra aandacht nodig hebben (nog) beter in beeld.

## Online ambulant

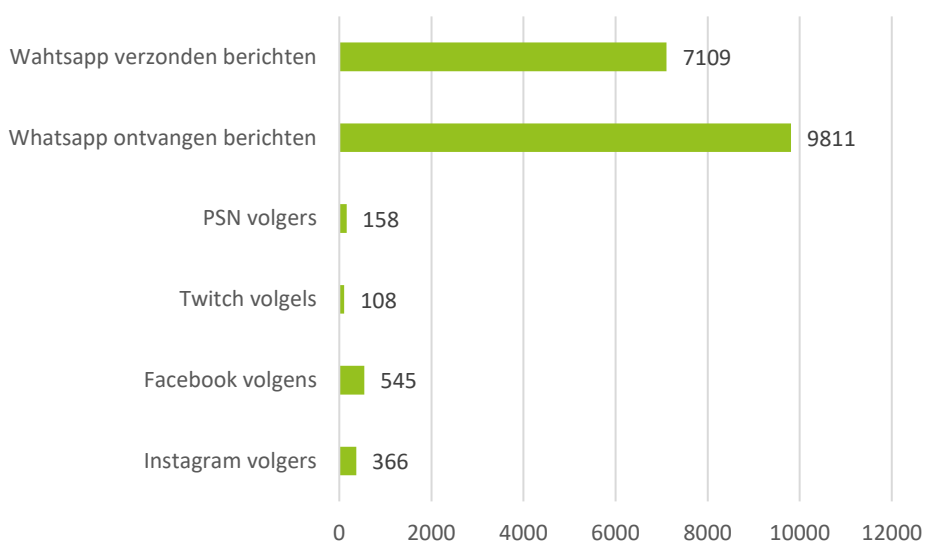
Online aanwezigheid helpt het jongerenwerk bij het doorgronden van de belevingswereld van jongeren. Online valt bijzonder goed waar te nemen wat jongeren belangrijk vinden, waar zij zich mee bezighouden, welke hulpvragen zij hebben en welke kansen en mogelijkheden er zijn om hen te bereiken. Aan de hand hiervan zijn jongerenwerkers beter in staat aan te sluiten op de jeugd en hun de hulp en ondersteuning te bieden die zij nodig hebben om volwaardig te participeren in de samenleving

Laagdrempelige contact:

- Social Media (Instagram, Facebook, jongerenplein)
- Gameconsoles (informatie/advies)
- Individueel gesprek

Behaalde resultaten:

<b>Online vragen</b>	<b>13</b>
Online activiteiten	16
Unieke jongeren	129



### 3. Vluchtelingenwerk

Het Vluchtelingenwerk heeft de taak om vluchtelingen (vergunninghouders, statushouders) die in onze gemeente worden gehuisvest op te vangen en te helpen integreren in de gemeente. Daarnaast draagt het Vluchtelingenwerk bij aan integratie van de vergunninghouder. Vrijwilligers zetten zich in als taalcoaches.

Ondersteuning bieden (naar behoefte) bij de integratie en participatie van vergunninghouders door middel van:

- Maatschappelijke begeleiding
- Taalondersteuning
- Spreekuren
- PVT

Er wordt hiermee een bijdrage geleverd aan de integratie en zelfredzaamheid van de vluchtelingen, waardoor zij beter in staat zijn om zelfstandig hun weg te vinden in de Nederlandse samenleving.

#### Behaalde resultaten:

Vergunninghouders nieuw in begeleiding	13
Totaal aantal vergunninghouders in begeleiding (op 31 december 2021)	20
Aantal personen waarvan de begeleiding is afgesloten	28
Aantal huishoudens	16
Aantal gezinsherenigingen	1
Opstart gezinsherenigingen	1

Land van herkomst van de gehuisveste vergunninghouders:

Jemen  
Syrië  
Turkije  
Oeganda  
Venezuela

Aantal vergunninghouders dat gebruik maakt van het inloopspreekuur:

Geen inloopspreekuur i.v.m. corona. Zo nodig op afspraak. Vragen zijn vooral opgepakt door het sociaal raadsliedenwerk.

Omschrijving	Aantal
Aantal nieuwe deelnemers indiv. Taalondersteuning:	17
Totaal aantal deelnemers indiv. taalondersteuning per 31 december 2021	31
Aantal deelnemers conversatiegroep vrouwen per keer ca	4 - 8
Aantal deelnemers PVT	20
Arabische groep	4 + 10
Eritrese groep	2
Turkse groep	4

I.v.m. corona heeft de conversatiegroep lang stil gelegen. Na de herstart moesten de deelnemers zich van te voren aanmelden i.v.m. 1,5 m.

Er is een taaltraining georganiseerd voor de taalcoaches.

Vrijwilligers	Aantal
Actieve maatschappelijk begeleiders op 31 december 2021	11
Actieve taalcoaches op 31 december 2021	24
Nieuwe maatschappelijk begeleiders	6
Maatschappelijk begeleiders die gestopt zijn	5
Nieuwe taalcoaches	5
Taalcoaches die zijn gestopt	11

I.v.m. corona is de inzet van vrijwilligers soms minder geweest.

Samenwerkingspartners zijn:

- Gemeente
- CMD
- Dienst Dommelvallei
- WSD
- Stg. Vluchtelingewerk

Ontwikkelingen:

Vorbereiding op de nieuwe wet inburgering.

Er is een nieuwe offerte gemaakt voor 2022 en er zijn verschillende overleggen geweest, o.a. over het financieel ontzorgen.

Bijdrage geleverd aan enquête financieel ontzorgen onder statushouders.

Vluchtelingenwerk Son en Breugel deelt cadeautjes uit tijdens de Ramadan.



Overige activiteiten:

Ramadan-actie met als doel: verbinden in de buurt. PR in lokale krant.

PR lokale krant i.v.m. werving nieuwe vrijwilligers en winnen Passieprijs vrijwilliger vluchtelingenwerk.

Ontmoetbijeenkomst georganiseerd door de taalvrijwilligers voor vrouwen en kinderen.

### **Onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuning – vanuit het vrijwilligerssteunpunt**

Ondersteuning op verzoek (door vrijwilligers) van cliënten van het CMD rondom het onderzoeksgesprek. De vrijwillige cliëntondersteuners zijn zodanig gefaciliteerd, dat zij hun taken t.b.v. de cliënten optimaal kunnen vervullen. Bemiddeling voor inzet cliëntondersteuning.

Behaalde resultaten	Aantal
Aantal cliënten	11
Ingezette vrijwilligers	5
Kenmerken gesprek: WMO (i.h.k.v. WMO, Jeugdwet, Participatiewet)	
Bijeenkomsten met vrijwilligers	2
Trainingen/bijbscholing	



De hulpvragen zijn wel wat hoger dan in 2020 maar nog flink lager dan in 2019. Deels effect corona. In 2022 zal deze dienstverlening via PR meer onder de aandacht gebracht worden. Er zijn ook 10 cliëntvragen direct bij de ouderenorganisaties binnen gekomen.

2x periodiek overleg met de vrijwilligers en 1x overleg met coördinator CMD over de digitale 'meegeefbrief' met informatie cliëntondersteuning.  
In 2021 hebben de vrijwilligers geen scholing gevolgd.

## 4. Sociaal raadsliedenwerk

Cliënten ondersteunen bij sociaal juridische vragen, bijv. bezwaarschriften, brieven van/naar instanties e.d. waarna zij weer zelfstandig verder kunnen (of met hulp uit hun eigen netwerk). Door tijdig hulp te bieden kan voorkomen worden dat mensen (bijv. financiële) problemen krijgen.

### Formulierenconsulenten

Laagdrempelige ondersteuning bijv. bij het invullen van formulieren, aanvraag toeslagen e.d. Door tijdig en laagdrempelige ondersteuning worden problemen voorkomen en kan de cliënt snel weer zelfstandig verder (of met hulp uit het eigen netwerk).

4 vrijwilligers worden ondersteund door de sociaal raadvrouw.

Inzet van vrijwilligers voorkomt doorverwijzing naar tweedelijns ondersteuning.

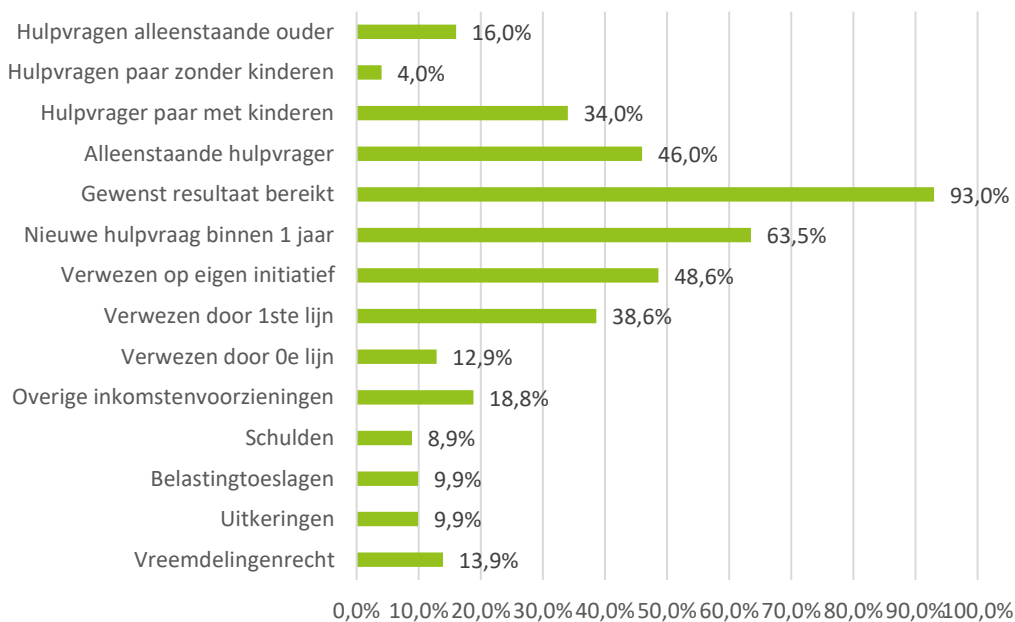
### Indicatoren en behaalde resultaten:

- aantal hulpvragen
- kenmerk hulpvraag
- aantal vervolgvragen
- doorverwijzingen

vanwege corona zijn er weinig vrijwilligers ingezet.

Er zijn 65 cliënten geweest.

### De vragen betreffen:



## 5. Opbouwwerk

Deze projecten sluiten aan bij de onderdelen **ontmoeting, leefstijl, ondersteuning** van Programma 2 Sociale leefomgeving uit de gemeentebegroting:

- Programmacoördinator Veerkracht
- Seniorenopbouwwerk
- Steunpunt Mantelzorg
- Steunpunt Vrijwilligerswerk
- Vrijwilligers Sociaal Raadsliedenwerk (hulp bij formulieren en thuisadministratie)

### 5.1. Zomeractiviteiten

Voorkomen van eenzaamheid onder alleenstaande ouderen in de zomervakantieperiode. Een werkgroep vanuit ouderenorganisaties maakt een aanbod. Vanuit LEVgroep wordt ondersteund, bijv. bij PR. Door een gezamenlijk aanbod van activiteiten te creëren kunnen alle ouderen deelnemen aan iets wat past bij hun interesse.

Behaalde resultaten:

overleg met werkgroep: 1

Door het uiteenvallen van de werkgroep en de beperkte mogelijkheden voor activiteiten i.v.m. de corona-situatie, heeft het Vestzaktheater het initiatief genomen om in de grote theaterzaal een activiteitenaanbod te verzorgen i.s.m. S&BVerbindt.

#### **Doelstelling:**

Overlap in activiteiten wordt voorkomen

Behaalde resultaten:

Aantal overlegmomenten: 1

Afstemmingsoverleg met de Seniorenraad

### 5.2. WMO-woonbeurs

Senioren (en hun mantelzorgers) hebben informatie gekregen waardoor zij beter op de hoogte zijn van de mogelijkheden om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. Er wordt laagdrempelig een aanbod van faciliteiten, activiteiten en ondersteuning onder de aandacht gebracht bij senioren. De organisatie is i.s.m. gemeente, ouderenbonden, CG-platform, adviesraad sociaal domein en vindt 1x per 2 jaar plaats.

Behaalde resultaten:

In 2021 heeft geen WMO-woonbeurs plaats gevonden.

### 5.3. Huiskamerproject

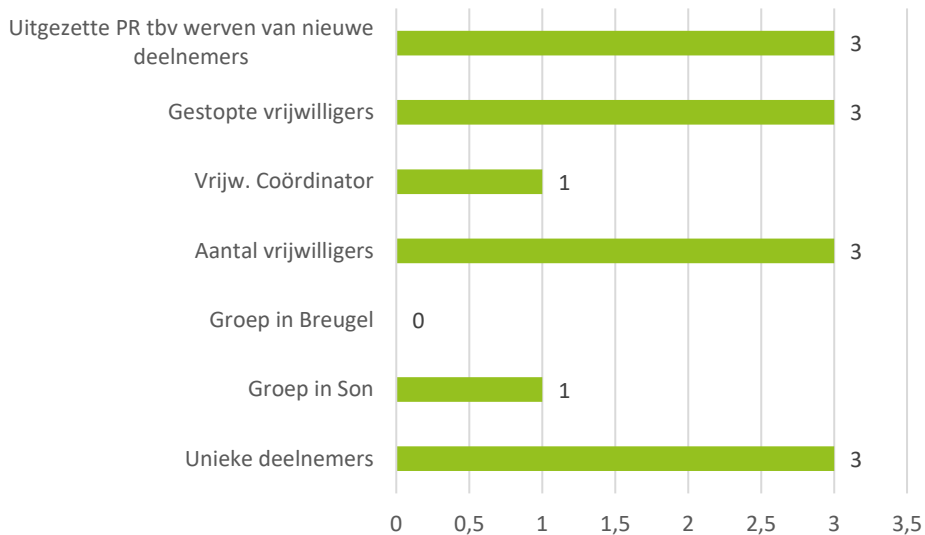
Door deelname aan deze activiteiten blijven kwetsbare ouderen langer actief en wordt eenzaamheid verminderd. Tevens kan hiermee de mantelzorger ontlast worden.

Indicatie-vrije dagbestedingsactiviteiten voor kwetsbare ouderen

1x p. week in Breugel (heeft in 2021 geen groep gehad)

1x p. week in Son

## Behaalde resultaten:



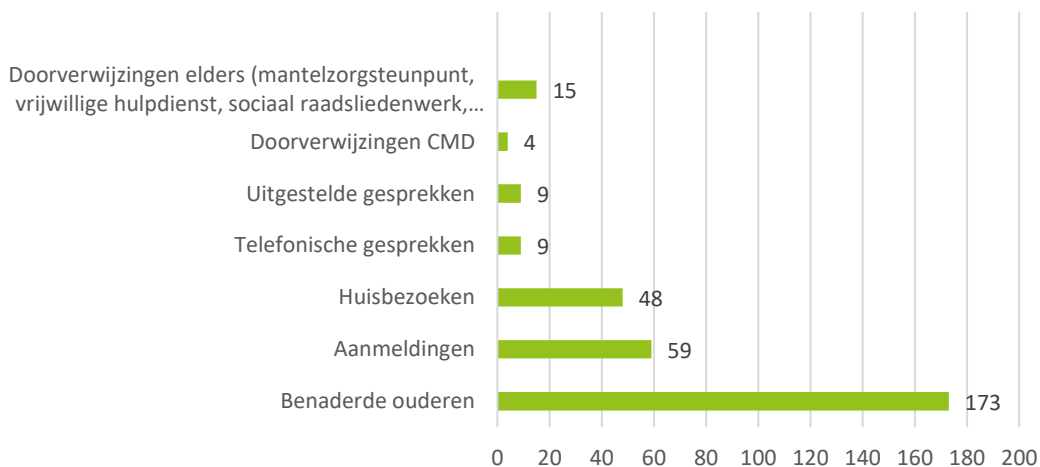
Die personen hebben een huisbezoek gehad van de vrijwillige coördinator en konden een keer meekijken.

De activiteiten worden uitgevoerd door vrijwillige begeleiders. Een beroepskracht ondersteunt hen op afstand. In 2021 door corona pas weer gestart in juli en in november weer gestopt. Tijdens de stop zijn de deelnemers thuis bezocht of is er een attentie afgegeven door de vrijwilligers. Na de coronastop waren veel deelnemers inmiddels uitgestroomd door hun gezondheidssituatie of door overlijden. Nieuwe deelnemers hebben zich in die periode nauwelijks aangemeld.

### 5.4. Informerend Huisbezoek

Vrijwillige seniorenvoorlichters bezoeken ouderen die door de gemeente uitgenodigd zijn om een huisbezoek te krijgen. Tijdens het huisbezoek krijgen zij informatie en zo nodig doorverwijzing met als doel ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen laten deelnemen in de samenleving. Frequentie: 1x per jaar of op verzoek.

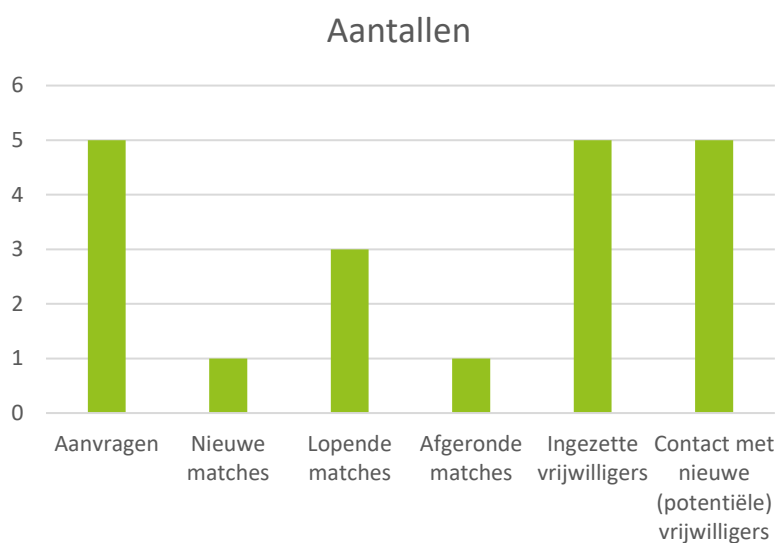
### Aantallen



Van de 173 benaderde ouderen zijn 44 geboren in 1930 en 129 in 1935. Het aantal ingezette uren door vrijwilligers is 108.

## 5.5. Steunouder

Kwetsbare gezinnen in Son en Breugel kunnen indien gewenst, ondersteuning krijgen van een vrijwillige steunouder en kunnen zo de zorg voor hun kind(eren) beter aan. Hiermee kan hulpverlening en evt. uithuisplaatsing voorkomen worden.



PR-acties :

Artikel in Mooi Son en Breugel krant, diverse posts op Social Media kanalen.

## 5.6. WerkCafé

Werkcafé is een ontmoetingsmogelijkheid voor mensen die werk zoeken. In Son & Breugel vonden 3 mensen, mede door inzet van WerkCafé, een nieuwe baan in 2021. Vanwege corona vonden de netwerkbijeenkomsten online plaats.

## 5.7. Vrijwillige Hulpdienst

Hulp bieden (op verzoek) aan mensen die het zelf niet kunnen en ook geen netwerk hebben die hen kan ondersteunen.

Door laagdrempelige praktische hulp te bieden aan oudere en kwetsbare mensen, wordt een bijdrage geleverd om hen zo lang mogelijk zelfstandig deel te laten nemen aan de maatschappij

### Behaalde resultaten:

Er zijn 23 kortdurende, incidentele hulpvragen geweest **zoals** een klein klusje, begeleiding naar instanties, samen wandelen/boodschappen doen e.d.

Kenmerken van de vraag:	
Bezoek	15
Begeleiding vervoer	2
Boodschappen	1
Klussen	5
Doorverwijzingen naar Stichting Vrijw. Mantelzorg en Huiskamerproject	5
Aantal vrijwilligers	13
Aantal vrijwilligers ingezet	12
Aantal vragen opgelost	21
Aantal actieve klanten op 31 december 2021	13

Bezoekcontacten lopen lang door.

## 6. Vrijwilligerssteunpunt

Doordat vrijwilligers(organisaties) en actieve burgers ondersteuning gekregen hebben van het Vrijwilligerssteunpunt, kunnen zij hun taken t.b.v. de lokale samenleving beter uitvoeren.

In het kader van het nationaal jaar van de vrijwilliger is een fotowedstrijd georganiseerd.

Lees het artikel met de winnaars door de QR code te scannen of op te klikken.



Nieuwsbrieven per kwartaal.

Netwerkoverleg 2 x per jaar.

Begeleiden van mensen naar een passend vrijwilligerswerk of activiteiten.

Bekendheid geven aan vrijwilligerswerk

Informatie en advies (o.a. over vrijwilligersbeleid)

Behaalde resultaten	Aantal
Individuele info- en adviesgesprekken	15
Organisatievragen	23
Bemiddelingen	8
Digitale bemiddelingen	8
Vacatures	17
Nieuwsbrieven	4
Themabijeenkomsten/trainingen	2
Netwerkoverleg	2
PR acties	2

Bekendheid gegeven aan NL Doet in S&B. 1 deelnemende organisatie en 1 NL Doet-vrijwilliger bemiddeld.

### 6.1. Stimuleren van samenwerking en kennis delen door verenigingen.

Bundelen van krachten en delen van kennis en ervaring onder verenigingen. Door samenwerking kunnen verenigingen meer betekenen voor de lokale gemeenschap.

2x p. jaar een netwerk-overleg van Vrijwilligersorganisaties.

#### Behaalde resultaten:

Behaalde resultaten	Aantal
Netwerkbijeenkomsten	2
Deelnemers (totaal)	17
Samenwerkingsinitiatieven	2

Overleg organisaties Zorg & Welzijn:

april (video-overleg)

oktober (live-overleg)

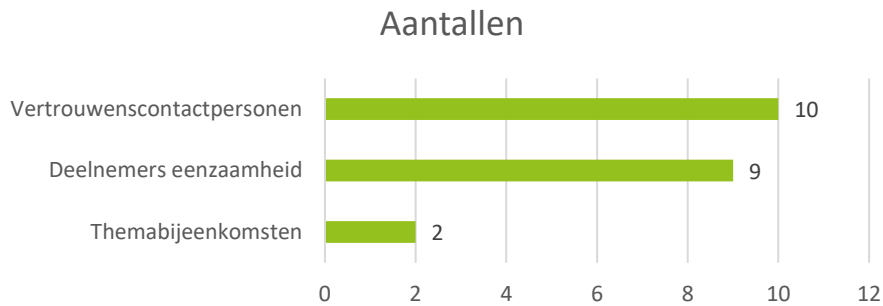
3 acties i.s.m. Heilige Odaparochie:

- Boodschappen-pakketten voor minima
- Mondkapjes en zelftesten voor minima
- Pakketjes voor ouderen met kleine beurs

## 6.2. Organiseren van deskundigheidsbevordering voor verenigingen

Vergroten van de kennis en vaardigheden van vrijwilligers. Minimaal 2x per jaar een themabijeenkomst of training. Vrijwilligers(organisaties) kunnen hun taken beter uitvoeren en daardoor een grotere bijdrage leveren aan de lokale gemeenschap.

### Behaalde resultaten:



Waardering voor de bijeenkomst over eenzaamheid: 7,8

Waardering voor de vertrouwenspersoon: 8,6

## 7. Combinatiefunctie

Ontwikkelen, ondersteunen en verbinden van initiatieven op het gebied van cultuur, onderwijs en sport. Naar behoefte. Verschillende doelgroepen hebben deel kunnen nemen aan activiteiten waardoor een bijdrage is geleverd aan hun ontwikkeling.

### Behaalde resultaten:

Er zijn 3 Interviews in Mooi Son en Breugel krant verschenen met een vrijwilliger uit het dorp. Naschools aanbod activiteiten op gebied van sport, cultuur, ontmoeten en sociale ontwikkeling.

### 7.1. Sjors Sportief/Creatief

Stimuleren van gezond gedrag door o.a. projecten als Sjors Sportief/Creatief  
Kennismaken met activiteiten van verenigingen/clubs in Son & Breugel. 1 x per jaar.  
Verbindingen tot stand brengen tussen welzijn, onderwijs en sport.

	2021-2022	2020-2021
Aanbieders	40	34
Inschrijvingen	747	465
Activiteiten	151	113

Kick off vond plaats bij basisschool de Ruimte.

Door Corona is het een andere periode geweest, er moet nog geëvalueerd worden met betrokken partijen hoe dit bevalt. Ook hebben door Corona activiteiten niet (op tijd) plaats kunnen vinden, waardoor bij de start van de 2<sup>e</sup> lichter verenigingen nog met wachtlijsten zaten uit 2020-2021 en niet hebben deelgenomen.

Onderzoeken of deze vorm van Sjors gehandhaafd moet blijven of in eigen beheer kan, met gebruik van platform Son en Breugel verbindt. Ook onderzoeken of we het "kennismaken" met activiteiten meer op scholen of door extra activiteiten kunnen aanbieden, middels (na)schools aanbod.

### 7.2. Verbindende activiteiten

Mensen de mogelijkheid bieden elkaar te leren kennen en daardoor meer voor elkaar te kunnen betekenen in de buurt. Naar behoefte.  
Maatschappelijk draagvlak creëren in de buurt.

### Behaalde resultaten:

Samenwerking met S&BVerbindt  
ondersteuning 'tWinkeltje i.s.m. Vluchtelingenwerk (kledingwinkeltje)

### Nieuw te ontwikkelen activiteiten

- Grozterdam
- Kerngroep Taalpunt
- Oudercafé
- Netwerken

Gedurende het jaar ondersteuning van 't Winkeltje. Loopt goed, met name focus op financiële afspraken. Eind 2021 in totaal € 1000,- kunnen doneren aan twee goede doelen (Wensambulance en Stichting Leergeld).

Vanuit Oudercafé, online theatershow Kindlief georganiseerd, doelgroep ouders van kinderen van 0-12 jaar. (140 bezoekers). Door corona slechts één activiteit kunnen organiseren vanuit Oudercafé (in februari 2022 staat volgende online voorlichting gepland: 'Pubers achter hun schermen').



Taalpunt: lid kerngroep en sparringpartner voor coördinator taalpunt. Advisering over mogelijke samenwerkingen binnen de gemeente.

1 x netwerkbijeenkomst, 1 x overleg kerngroep

3 x overleg coördinator

Grozzerdam

1 x netwerkbijeenkomst

1 x overleg inloopgroepen positieve gezondheid

Grozzerdam: 2<sup>e</sup> helft 2022 staat de uitvoering van de inloopgroepen positieve gezondheid gepland. Nu vooral bezig geweest met voorbereiding en ontwikkeling.

Faciliterende rol bij deelname Jaarmarkt voor Komerbij, Stichting met je Hart, Taalpunt, Samen aan tafel.

90 netwerkgesprekken/ netwerkoverleggen met diverse partijen uit het dorp. Doel van de netwerkgesprekken: kennismaken, sparren, brainstormen over diverse projecten en mogelijkheden tot samenwerkingen. Vaak tijdens gesprekken al direct mogelijk adviezen en tips te geven.

Afstemming Sonenbreugelverbindt over platform voor aanbod activiteiten.

Diverse signalen gekregen dat er behoefte is aan duidelijk platform met het aanbod op gebied van sport, cultuur, activiteiten en welzijn. Hierover afstemming met Sonenbreugelverbindt. In nauw contact met coördinator Veerkracht signalen in kaart gebracht en onderzoek gedaan naar mogelijkheden.

### **Partner op S&BVerbindt**

Informatieverstrekking aan burgers van Son en Breugel over maatschappelijke en welzijnsactiviteiten in S&B.

Diverse activiteiten en nieuwsbrieven geplaatst op S&BVerbindt

Periodiek afstemmingsoverleg tussen S&BVerbindt en LEV.

LEVgroep is actief op S&BVerbindt met een Mantelzorgplein, Vrijwilligersplein en Jongerenplein.

## 8. Programmacoördinator Veerkracht

*Eigen werkplan in afstemming met de gemeente*

Gezonde leefstijl voor verschillende doelgroepen is bevorderd.

Uitvoering activiteiten vanuit het Lokaal Sportakkoord .

Samenwerking tussen verenigingen is versterkt

### 8.1. Lokaal gezondheidsbeleid

Ondersteuning GGD-stagiair bij onderzoek naar waarom mensen in Son en Breugel niet bewegen of sporten.

Overleg met de werkgroep en Son en Breugel Verbindt om te kijken wat er mogelijk is en wat de werkgroep graag zou willen zien.

De werkgroep heeft besloten om de samenwerking aan te gaan. Son en Breugel Verbindt had namelijk al een programma klaar liggen. De werkgroep organiseert zelf wat ze nog kunnen met hun eigen organisatie. Organisatie van fittesten opgestart. Gekozen voor een benadering van organisaties i.p.v. 1 dag voor alle 65+ers in Son en Breugel. Tevens het aspect gezonde voeding toegevoegd op de fittestdagen.

Fittesten uitgezet bij 2 organisaties nl. buurtplein de Schakel (**150 potentiële deelnemers**) en Vrouw Aktief. (**100 potentiële deelnemers**).

Medewerking gekregen van 3 fysiopraktijken (Verbeek, van Gerven en FysioSon) tevens medewerking gekregen van diëtiste Joyce Coumans. In november is vanwege de coronamaatregelen besloten om de fittesten niet meer in 2021 te plannen maar in 2022. Wanneer precies is nog niet gepland. Alle medewerkers en organisaties hiervan op de hoogte gebracht. Iedereen heeft wel zijn/haar medewerking toegezegd in 2022.

Roken/Drinken:

Eerste gesprekken zijn er geweest met het jongerenwerk, combinatiefunctionaris en de GGD. Alle partijen hebben een eigen agenda. Jongerenwerk + combinatiefunctionaris hebben samen met andere jeugdorganisaties besloten om hier niet de focus te leggen, maar juist op onderliggende problematieken. (Zie JW + Combi-functie cijfers).

Samen met GGD zijn we aan het kijken hoe kunnen we elkaar versterken. Bijv. alcohol in sportkantines verbieden → link met sportakkoord.

Nix18: organisatie ligt bij het JW. JW is akkoord om het dit jaar weer uit te voeren.

### 8.2. Lokaal sportbeleid

De sportraad krijgt ondersteuning van Sport Service Noord Brabant en de LEVgroep. Plan was om voor het einde van de zomervakantie alle notariële stukken getekend hebben, zodat deze tijdens de nationale sportweek gepresenteerd kan worden. Overleggen met de kerngroep i.v.m. oprichting Lokale Sportraad. Ideeën voor acties die Sportraad kan uitvoeren.

Behoeftetepeiling i.k.v sportakkoord bij 42 verenigingen uitgezet. Respons is erg mager (7 reacties)

Behoeftetepeiling i.k.v. sportakkoord gecombineerd met de behoeftetepeiling uit Nuenen vanwege het gering aantal reacties in Son en Breugel. Daarna een mail naar de verenigingen gestuurd met een top 4 aan behoeftes en daarbij aangegeven dat in 2022, wanneer er weer themabijeenkomsten en workshops gegeven kunnen worden dit opgepakt wordt.

De officiële oprichting van de sportraad is wederom uitgesteld. De oprichtingsdocumenten zijn klaar. Wanneer het mogelijk is wordt een oprichtingsbijeenkomst georganiseerd in 2022

Samen met jongerenwerk gesproken met SBC over NIX18. Een vervolg afspraak in januari 2022 met het jeugdbestuur is gemaakt waar jongerenwerker naar toe gaat.

De doorontwikkeling van de functie in 2021 vond plaats i.o.m. de gemeente.

De programma- coördinator richt zich vooral op de thema's Gezondheid/Leefstijl/Lokaal Sportakkoord.

### 8.3. Uniek Sporten

Samen met Stichting MeeDoen en de gemeente Son en Breugel is er besloten dat de focus als eerste ligt bij de verenigingen en het aanbod. Uniek Sporten is een platform waarbij mensen de mogelijkheid krijgen een aangepaste sport te zoeken. Is er nauwelijks aanbod, dan zal de inwoner van Son en Breugel hier niet snel weer gaan kijken. Nadat alle verenigingen zijn geïnformeerd is het de bedoeling de professionele instanties (bv. huisartsen) en de inwoners te informeren.

Vorbereidingen:

In gesprek met Stichting MeeDoen, gemeente en Uniek sporten.

Er is nu een duidelijk plan.

Stap 1. Contact met verenigingen. Laten inzien wat de mogelijkheden zijn met dit project.

Stap 2. Inwoners + beroepskrachten informeren over de mogelijkheden van dit project.

Op dit moment zijn er drie lopende vragen vanuit de verenigingen:

- Zwembad verhuur voor duiklessen
- G-team opstarten bij de korfbalvereniging
- Special talents voetbal clinic's

Daarnaast zijn er nog losse activiteiten bijv. de familie dag op de internationale school in september.

Afspraak gemaakt met initiatiefneemster van G-korfbal samen met stichting MeeDoen. Ingeschreven voor de familiedag Uniek Sporten in Eindhoven.

Naar familiedag Uniek Sporten in Eindhoven geweest. Stichting meedoen was ook met stand aanwezig en heeft enkele gesprekken gevoerd met belangstellenden voor activiteiten in SenB. Aangesloten bij regionaal overleg Uniek sporten.

**t.a.v. bewegen voor ouderen** contact gelegd met Steenuijl en fysiopraktijk Verbeek om te onderzoeken of bewegen voor mensen met dementie een nieuwe activiteit kan worden. De afspraak is verzet naar 2022.

## 9. CMD-professionals / CMD-casusregisseur

De generalist is de verbindende schakel tussen het kernteam van het CMD en de nulde lijn. Verdeling van casussen in het CMD-kernteam. De maatschappelijk werker/ cliëntondersteuner coördineert en stemt de benodigde ondersteuningsbehoefte aan cliënten/ huishoudens af, waarbij het eigen netwerk en meerdere professionals actief betrokken kunnen zijn.

De jeugdmaatschappelijk werker/ cliëntondersteuner heeft een signalerende functie voor opvoed- en ontwikkelingsproblemen. Er is geen individuele voorziening voor nodig. Hij/Zij coördineert en stemt de benodigde hulpverlening aan cliënten/ huishoudens af, waarbij het eigen netwerk en meerdere professionals actief betrokken kunnen zijn.

In 2021 zijn alle cliënten in het gemeentelijk systeem Suite4socialregie opgenomen.

### **Doelstelling:**

Maatschappelijk werk/cliëntondersteuning voorziet in tijdelijke begeleiding van volwassenen en jeugdigen.

De tijdelijke begeleiding van volwassenen bij het omgaan met individuele of maatschappelijke problemen, met als doel weer (zo) zelfstandig te kunnen functioneren. Dit kan van korte, maar ook van langere duur zijn. Hier is geen individuele voorziening voor nodig.

Tijdelijke begeleiding van jeugdigen met problemen op de gebieden school, thuis sociale contacten of vrijetijdsbesteding. Dit kan van korte, maar ook van langere duur zijn.

Het vroegtijdig signaleren en normaliseren van problemen door professionals van het CMD om verergering van problematiek voor kinderen of volwassenen te voorkomen. Onder preventie vallen algemene (publieks)voorlichting en diverse bewonersinitiatieven, denk hierbij aan het loket gezond leven, NJI, AVE en eigen inbreng. De professionals van het CMD zijn op de hoogte van de preventieve initiatieven en kunnen inwoners in contact brengen met deze partijen.

De onderzoeker van het CMD verkent en haalt informatie op uit de hulpvragen en deeldomeinen uit, adviseert vormen van ondersteuning en denkt mee met de hulpvrager.

### **Doelstelling:**

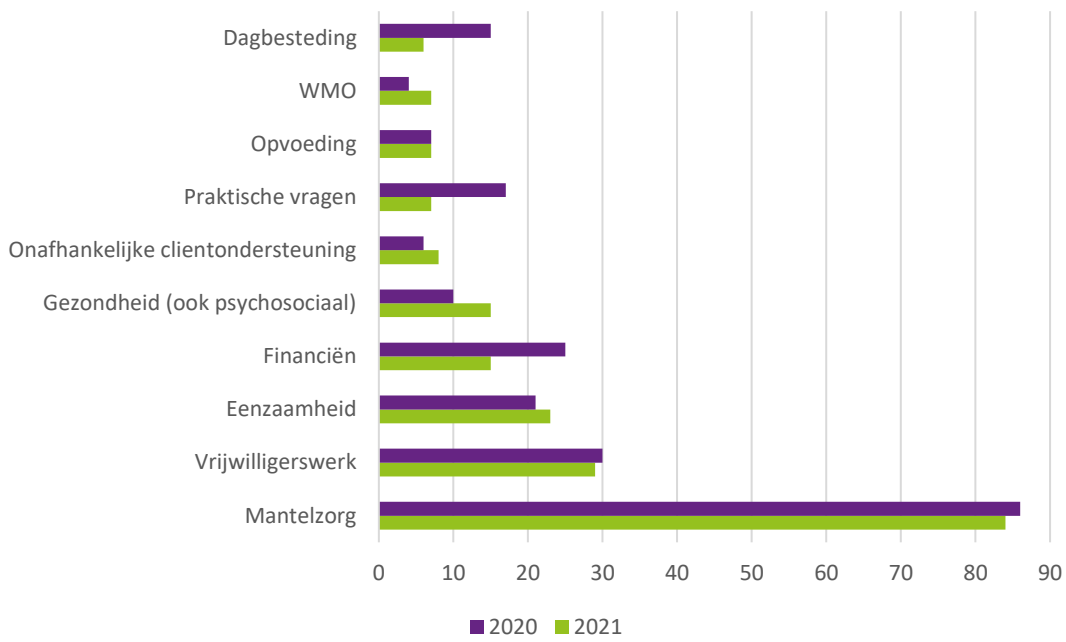
De casusregisseur is het aanspreekpunt en de verbinder voor een individuele casus. Hij of zij neemt het initiatief, bewaakt de voortgang en bewaakt de integraliteit. Casusregie wordt ingezet als er risicosignalen zijn over veiligheid, de samenwerking stagneert of de casus vanwege multi-problematiek (en meerdere betrokken domeinen) zeer complex wordt. De casusregisseur coördineert de uitvoering van het gezamenlijke plan van aanpak

### **Burgervragen**

In 2020 317 vragen gesteld door 201 inwoners.

In 2021 236 vragen gesteld door 200 inwoners.

## Top 10 burgervragen



## 10. Leren met LEV

Van burgers wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; een beroep op eigen regie en zelfredzaamheid veronderstelt dat burgers daarvoor zijn toegerust.



### Collectieve preventie

Onder de noemer “Leren met LEV” biedt LEVson workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling en/of werken aan talenten. Denk hierbij aan een budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden etc.

Voor een totaaloverzicht zie [www.lerenmetlev.nl](http://www.lerenmetlev.nl)

- Via facebook; De trainers onderhielden contact met de groep.
- Via Youtube – deelnemers ontvingen filmpjes met opdrachten en oefeningen.
- Trainingen online aanbieden via teams/zoom of 3CX, daarnaast een online videoverbinding om opdrachten en ervaringen te bespreken.
- Via Whatsapp zijn door de trainers informatiefilmpjes verspreid o.a. voor statushouders. Dit gebeurde in verschillende talen.
- In de periode september tot december zijn zoveel mogelijk trainingen fysiek doorgegaan.

In totaal hebben 1112 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 212 trainingen kunnen afronden.

Onze trainingen worden gemiddeld beoordeeld met een 8.2



### Aanbod voor vrijwilligers:

52 LEVvrijwilligers uit Son en Breugel namen deel aan trainingen van Leren met LEV.

7 deelnemers aan trainingen voor inwoners

22 deelnemers aan PVT trainingen

18 deelnemers aan trainingen voor actieve burgers, verenigingen, stichtingen

5 deelnemers aan trainingen voor LEVvrijwilligers

6 trainingen werden georganiseerd in Son en Breugel

“Onze dochter die het heel moeilijk vindt om te zeggen wat hem zorgbaart, heeft door de training ‘Vingers uit je oren’ **genoeg (zelf)vertrouwen op gedaan** om tegen ons als ouders te zeggen wat hij graag anders zou willen zien om zijn ‘nieuwe leven’ met gescheiden ouders makkelijker te e maken.”



## Diensten LEVgroep Breed

### Crisisdienst buiten kantoortijden

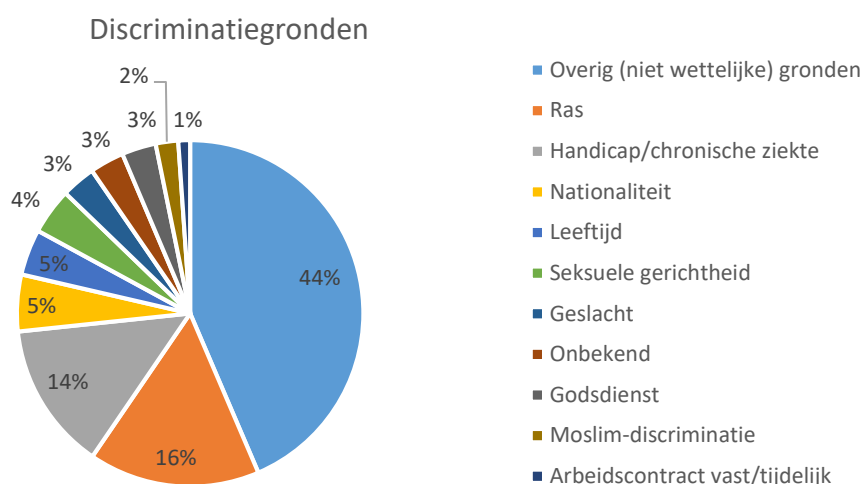
LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

### Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie. Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadslidenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		



### PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

### Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

### Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

### Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidienorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

\*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

### Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0



## Onze organisatie

318 medewerkers  
1700 vrijwilligers  
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



### Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

### Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	• Vrijwillige organisaties
Corporaties	• Onderwijs
Gemeenten	• Politie
Huisartsen	• Zorginstellingen
Kinderopvang	• Kinderopvang
Lokale verenigingen	• Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

### Klanttevredenheid

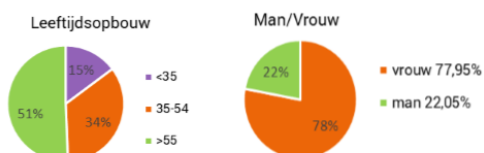
Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie en vrienden	77%



### Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



### Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



LEV GROEP ORGANOGRAM 2021

