



A. VAN DEN HELVOE EN Z.

**LEVgroep:
“Verbinden zit
in ons DNA”**

JAARVERSLAG 2021

LEV  GELDROP - MIERLO



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Thema 1: Versterken sociale basis	
1.1 Buurtcoaches	4
1.2 Dienstencentra	8
1.3 Maatjesprojecten & vrijwilligersdiensten	10
1.4 Leren met LEV	14
Thema 2: Maatschappelijke participatie	
2.1 Vrijwilligerspunt: begeleiding bij meedoen	16
2.2 Maatschappelijke begeleiding statushouders	17
2.3 Empowerment	19
2.4 Taalcafé – taalcoaching – laaggeletterdheid	20
2.5 Dorpsleerbedrijf	21
Jongerenwerk	24
Diensten LEVgroep breed	31
Onze organisatie	33
Organogram	34

Voorwoord

Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Geldrop-Mierlo. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon gebeurde dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Geldrop-Mierlo en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN!

In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke dienstdag (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.

Geldrop-Mierlo, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen
Bestuurder LEVgroep

Ronald van Litsenburg
Manager LEVGeldrop-Mierlo

Thema 1. Versterken sociale basis

Van burgers wordt steeds meer verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; iedereen doet mee!

Een inclusieve samenleving is gediend bij sterke sociale netwerken met korte lijnen waar vragen van bewoners vroegtijdig gesignaleerd worden, waar snel geschakeld kan worden tussen informele en formele zorg, waar zorg voor elkaar gestimuleerd wordt en bewonersinitiatieven gefaciliteerd.

Dit vraagt om beroepskrachten én vrijwilligers die inwoners op de juiste manier weten te stimuleren en te ondersteunen om zelf, waar mogelijk, oplossingen te vinden en de juiste randvoorwaarden te scheppen om initiatief te nemen.

LEVgroep zorgt voor scholing en deskundigheidsbevordering van beroepskrachten én vrijwilligers zodat zij voldoende in staat zijn deze beweging mee vorm te geven.

1.1 Buurtcoaches

Medio 2020 werd gestart met de nieuwe functie van de buurtcoach: hét aanspreekpunt voor inwoners in de wijk met vragen of die ondersteuning nodig hebben. De buurtcoach is erop gericht om de benodigde hulp zo dicht mogelijk bij en rondom de inwoner te organiseren en stimuleert hierbij de inwoners zelf de regie te nemen. De buurtcoach komt letterlijk achter de voordeur van inwoners en signaleert wat meer nodig is dan antwoord op de eerste vraag.

Door iedereen te kennen en gekend te worden en door in samenwerking te investeren, komt de buurtcoach tot passende oplossingen voor inwoners of tot goede initiatieven in de buurt. Dit vraagt om een stevig netwerk van inwoners en investering in de samenwerking met alle voorzieningen aanwezig in de wijk of buurt. Bij het oppakken van de vragen van inwoners schakelen de buurtcoaches tussen het informele en formele netwerk in de wijk of buurt en dragen hiermee bij aan duurzame oplossingen.

De buurtcoaches werken nauw samen met de gebiedsregisseurs van de gemeente. Zij zijn eind 2020 samen gestart met het project straatambassadeurs. In 2021 zijn de straatambassadeurs geworven en getraind, sleutelfiguren die in de wijk wonen. Zij zijn de oren en ogen van de straat. Zij zijn toegankelijk en hebben een groot netwerk. Zij weten wie in hun buurt woont en wat er speelt. Indien de oplossing niet binnen het eigen netwerk voorhanden is, organiseert de buurtcoach de verbinding met andere organisaties of het CMD voor verdergaande hulp.

Buurtcoach i.s.m. Rotary Strabrecht



De buurtcoach:

- Bevordert de sociale binding in de wijk.
- Vergroot de zelfredzaamheid van (groepen) buurtbewoners.
- Versterkt het informele en formele netwerk rondom en ten behoeve van (groepen) Buurtbewoners.
- Zorgt dat vragen vroegtijdig worden opgepakt en voorkomt daarmee duurdere zorg
- Is wegwijzer naar de rest van het voorliggend veld .
- Draagt bij aan de versterking van lokale (zorg)netwerken rondom thema's zoals dementie,
- eenzaamheid, laaggeletterdheid en armoede vanuit de vraag van inwoners.

Thema 1. Versterken sociale basis

Prestaties

In 2021 waren er 1211 burgervragen. De vier meest voorkomende thema's van de burgervragen waren:

- Eenzaamheid / dagbesteding.
- Praktische vragen.
- Op zoek naar vrijwilligerswerk.
- Leefbaarheid in de wijk.

85% van de vragen is opgepakt in het voorliggend veld (0e lijn) en 15% van de vragen is doorverwezen naar 1e lijn, 2e lijn en WMO.

De vragen m.b.t. financiën zijn doorverwezen naar budgetmaatje.

De samenwerking met de gemeentelijke gebiedsregisseurs heeft verder vorm gekregen. Zo is gezamenlijk opgetrokken bij het ondersteunen van meerdere burgerinitiatieven, zoals de Wijkdag Coevering, Wijkvereniging Braakhuizen Noord, Eetbaar Plantsoen De Akert, bewonersgroep Pessershof, Koffie Inloop in de Huiskamer van Mierlo, Buurtpreventie Vespuccistraat en Zwerfafval opruimgroep Joris van Spilbergenstraat. In enkele gevallen zijn we ook samen op huisbezoeken geweest, om vanuit een breder perspectief naar de situatie van een inwoner te kunnen kijken. Ook wordt nauw samengewerkt in enkele samenwerkingsverbanden en projecten met maatschappelijke partners. En in de Week tegen de Eenzaamheid is koffie uit andere culturen geschonken door gebiedsregisseurs i.s.m. vluchtelingenwerk.

De volgende 12 burgerinitiatieven zijn ondersteund:

- Wijkdag Coevering
- Koffie Inloop Mierlo i.s.m. D'n Intheek
- Wijkgebouw De Dreef
- Wijkvereniging Braakhuizen Noord
- Eetbaar Plantsoen De Akert
- Pessershof
- Buurtpreventie Vespuccistraat
- Zwerfafval opruimgroep Joris van Spilbergenstraat
- Bewonersgroep Jo de Bruijnehof i.s.m. Vitalis en Wooninc.

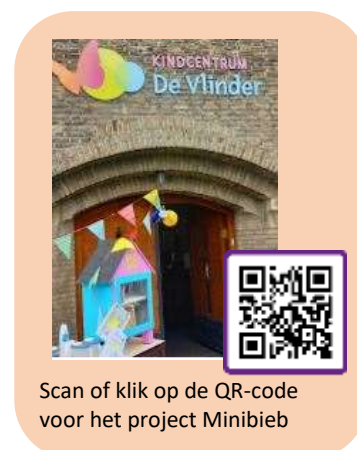


- Project Arbeidsmigranten i.s.m. Theater op het Voortje
- Faciliteren zelfhulpgroepen Rouw op St. Jozefplein
- Bloemetjes Buiten i.s.m. Rotary Strabrecht.

Thema 1. Versterken sociale basis

De 12 Samenwerkingsverbanden of projecten met maatschappelijke partners waren:

- project Minibieb
- Het Geheim van Mierlo
- Wijkplan Mierlo Zuid Oost
- Wijkvisie Coevering Woonbedrijf en
- Wijkplan Coevering Gemeente
- Koffietent in de wijk met gebiedsregisseurs
- Wijksprekuren Coevering en Braakhuizen Zuid
- Mijn Huis Past
- Morgen Gezond Weer Op Kaart
- Zinderende Senioren Zomerweken
- Seniorenmarkt
- Dementie Vriendelijke Gemeente
- Tuinenproject.



Scan of klik op de QR-code voor het project Minibieb

In 10 van bovenstaande samenwerkingsverbanden zijn inwoners / buurtbewoners actief betrokken en participeren in meer of iets mindere mate.



Scan of klik op de QR-code om het programma te bekijken.



Collega's Ellen en Hilde zijn op pad in Hulst-Skandia om straatambassadeurs te werven.

Er zijn nieuwe straatambassadeurs geworven en getraind. Momenteel zijn 10 straatambassadeurs actief in hun straat (buurt / wijk). De straatambassadeurs hebben zich als zodanig kenbaar gemaakt aan de buurtbewoners. Vooralsnog heeft dat geen signalen opgeleverd, dat buurtbewoners hulp nodig hebben waar LEVgroep of professionele partners een rol in kunnen hebben. Dat kan komen doordat de huidige straatambassadeurs zeer sociaal betrokken inwoners zijn en de informele netwerken en krachten in hun buurt goed kennen, waardoor veel kleine problemen worden opgelost en grotere problemen worden voorkomen. Dit gaan we komend jaar monitoren.

Er worden drie Huiskamers voor senioren ondersteund, zij komen wekelijks bij elkaar. In alle drie de Huiskamers zorgen vrijwilligers voor een luisterend oor, een praatje, een kopje koffie of thee en organiseren zij diverse activiteiten. Via deze vrijwilligers horen we regelmatig terug dat bezoekers van de Huiskamers er elke week naar uitkijken en dat het bijdraagt aan voorkomen van eenzaamheid.

Thema 1. Versterken sociale basis

Formele netwerken zijn versterkt, o.a. in de:

- Samenwerking met MEE
- Samenwerking met GGZE
- Overleggen met huisartsen
- Afstemming met CMD
- Langer Thuis Kompas.

Overige samenwerkingsverbanden of overleggen zijn:

- Voorbereiding van inhoudelijke thema's Lokaal Preventie Akkoord Fit&Pit.
- Na vaststelling van Fit&Pit kartrekkersrol van werkgroep 4 en werkgroep 5.

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten:

Bij veel inwoners is het verschijnsel coronamoeheid geconstateerd. In 2020 leidden lockdowns en maatregelen vaak tot solidariteit en gemeenschapszin in buurt of straat en een soort strijd lust: "We slaan ons er samen doorheen." In 2021 was hier steeds minder sprake van. Eind van 2021 veranderde de toon definitief naar: "Ik wil mijn vrijheid terug voor mijzelf en mijn gezin."

Bovenstaande ontwikkeling leidde tot herkenbaar meer eenzaamheidsgevoelens bij mensen met een klein sociaal netwerk. Dit is vooral opgepakt in het maatjesproject. En zodra collectieve activiteiten mogelijk waren zijn de inwoners die in beeld waren hier naartoe geleid.

Partners en inwoners weten LEVgroep steeds meer te vinden voor vragen, advies, sparren, overleggen, ontwikkelen, samenwerken, organiseren van activiteiten en diensten. We moeten steeds zorgvuldiger overwegen of we ergens bij kunnen aansluiten, of misschien tijdelijk aansluiten. Uitgangspunt hierbij is: de inwoners gaan voor de partners.

Van een lockdown naar versoepelen in voorjaar/zomer, weer terug naar een lockdown in herfst/winter, het kwam de effectiviteit en efficiëntie vaak niet ten goede. Het betekende schakelen tussen opstarten van groepsactiviteiten naar weer stilleggen daarvan en ondertussen oog houden voor de kwetsbare individuen.

Afgelopen jaar was er sprake van een toename van vragen van inwoners en partners. Het ging vooral over de sociale kaart, het sociaal domein, het voorliggend veld en vragen m.b.t. eenzaamheid of activiteiten voor ontmoeting en sociaal contact. Om die vragen beter te bedienen wordt een infopunt ingericht waar inwoners (en partners) zowel fysiek als telefonisch terecht kunnen. Het infopunt zal meerdere dagdelen in de week bemest worden door vrijwilligers in een frontoffice, waarbij altijd een beroepskracht beschikbaar is in een backoffice. Het Infopunt is bereikbaar via een lokaal telefoonnummer, zodat inwoners in plaats van naar het hoofdkantoor, direct bij het team in LEVGeldrop-Mierlo terechtkomen.

Het infopunt gaan we verbinden met het Vrijwilligerspunt, zodat ook vragen over het doen van vrijwilligerswerk (zoals het op zoek zijn naar vrijwilligerswerk, vragen over het huidige uitvoerend vrijwilligerswerk, vragen voor of over ons maatjesproject, etc.) daar opgepakt kunnen worden. Ook in het Vrijwilligerspunt willen we de ontwikkelslag maken dat vooral vrijwilligers zelf de frontoffice bemensen en de eerste vragen kunnen beantwoorden en diensten kunnen verlenen, met een beroepskracht in de backoffice.

1.2 Dienstencentrum St. Jozefplein en Kettingstraat

De dienstencentra leveren een bijdrage aan de sociale cohesie en leefbaarheid van Braakhuizen Noord en Zuid, door een 'thuis' te zijn voor verenigingen en inwoners. Het biedt tevens een centrale plek van voorzieningen voor de inwoners van Geldrop-Mierlo.

Prestaties:

- 39 Vaste clubs en verenigingen organiseren hun activiteiten in dienstencentrum St. Jozefplein en 12 in dienstencentrum Kettingstraat. Vanuit LEVgroep is een beheerder het aanspreekpunt voor alle organisaties. Samen met 29 vrijwilligers zorgen ze niet alleen voor het facilitaire beheer maar werken ze ook aan een gezellige ontmoetingsplek voor de wijk.
- Van de drie Huiskamers voor Senioren vinden er twee plaats in de dienstencentra, één bij het Jozefplein en één bij de Kettingstraat.
- Ondanks de coronamaatregelen en lockdowns hebben er toch nog veel activiteiten plaatsgevonden. Uitgangspunt was steeds: wat is veilig mogelijk, rekening houdend met de formele maatregelen en eventuele angstgevoelens van inwoners.
- Tijdens de lockdowns is veel telefonisch contact geweest met de vrijwilligers en gebruikers om te signaleren hoe het met iedereen ging. Dit werd zeer op prijs gesteld. Ook zijn verschillende mails verstuurd waarin de mogelijke ondersteuning van LEVgroep onder de aandacht is gebracht.

Dienstencentrum St. Jozefplein

Wijkvereniging Braakhuizen zuid:

- Handwerken
- Kaarten
- Fitness Cruiff Court + koffiedrinken
- Jeu de boules
- Vergaderingen wijkverenigingen
- Verrassing voor leden in de brievenbus (2x)

PVGE:

- Quilten
- Rikken
- Biljart

KBO:

- Kantoor op locatie
- Inloop
- Leeskring
- Lezingen
- Distributie KBO-blad
- Vergaderingen en diverse commissies

LEVgroep:

- Huiskamerproject
- Dagelijkse inloop voor senioren
- Handwerken
- Schilderen (3)
- Rouwverwerkingsgroep (2)
- Stichting Perzia

Losse activiteiten:

- 3 biljartverenigingen
- EHBO trainingen
- Senioren blaaskapel
- Katten
- MDO
- Hart voor elkaar
- Quirky band repetitie
- Toneelclub Afrit 34
- Bridge Hofdael
- Genealogie cursus
- Wenskaarten maken
- Yoga
- Samen eten buurtzorg
- Kapper en pedicure

Extra activiteiten:

- Zinderende zomerweken
- Maatjes carrousel
- Hart onder de riem (voor vrijwilligers)
- Stembureau
- Reanimatielessen (EHBO voor LOGO)

Gemeente Geldrop-Mierlo:

- Wijkspreekuur
- Inloop wijkbewoners

Dienstencentrum Kettingstraat

Losse activiteiten zijn:

- Biljartclub
- Volksdansen
- Wenskaarten maken
- Koersballen
- Yoga (1x/maand)
- Gym
- Bewonersgroep Jo de Bruijnehof
 - Koningsdag
 - EK Voetbal
- Toneel
- Line dance – twee groepen
- Lunch café
- Sabbatclub (bijbelclub)
- Wijkvereniging Braakhuizen Noord
 - Vergaderingen
 - Opening Volmolenplein
 - Halloween
 - Stoepkrijtwedstrijd
- Pedicure



LEVgroep

- Huiskamerproject
- Spelletjesmiddag

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten

Meerdere gebruikersgroepen die activiteiten of diensten organiseren binnen onze dienstencentra zijn zowel deelnemers als vrijwilligers verloren door corona. Het zijn hechte groepen mensen, georganiseerd in een vereniging, stichting of informeel.



Het verlies van deelnemers en vrijwilligers heeft niet alleen een emotionele impact, maar maakt het ook moeilijker de activiteiten weer op te starten. Ook omdat in sommige gevallen kartrekkers en sleutelfiguren zijn weggevallen die door jarenlange ervaring van de hoed en de rand wisten.

De Boei heeft een plek gevonden in het dienstencentrum Jozefplein voor een wekelijkse inloop. Eind 2021 is het DorpsLeerBedrijf verhuisd naar DC Jozefplein. Beiden zorgen voor een mooie verbinding in de wijk van kwetsbare mensen van allerlei pluimage met vrijwilligers, actieve wijkbewoners en bezoekers.

In voorjaar/zomer waren de gebruikersgroepen volop bezig activiteiten weer op te starten na het versoepelen van de maatregelen. Niet alle groepen konden in hun normale samenstelling gebruik maken van de beschikbare ruimtes bijvoorbeeld i.v.m. de regel 1,5 meter afstand te houden. Het was voor de beheerder een enorme uitdaging, om binnen de geldende maatregelen, alle ruimtes zo slim mogelijk in te zetten en zoveel mogelijk activiteiten mogelijk te maken.

Er zijn vragen binnen gekomen voor overleggen van professionele organisaties die we geen plek hebben kunnen bieden, mede ook vanwege bovenstaande. Het faciliteren van activiteiten van vrijwilligersorganisaties en informele groepen hebben bewust voorrang gekregen.

Er wordt bij vrijwilligers, actieve bewoners, bezoekers van activiteiten en kwetsbare bewoners een enorme hunkering geconstateerd om weer terug te keren naar het normaal. Ook onder de gebruikers en bezoekers van de dienstencentra constateren we de eerder genoemde coronamoehheid. De 'rek' is er uit en iedereen ziet reikhalzend uit naar het weer leuke groepsactiviteiten met elkaar organiseren of hier aan deel te nemen.

1.3. Maatjesprojecten & vrijwilligersdiensten

Vrijwillige inzet als lichte vorm van ondersteuning gebeurt in georganiseerd verband of als actieve burger. Hierin wordt onderscheid gemaakt in de maatjesprojecten (actieve burgers) en de vrijwilligersdiensten (in georganiseerd verband).

Maatjesproject is een antwoord op de groeiende vraag naar de inzet van maatjes voor informele ondersteuning. Met de hulpvragers is soms fysiek en soms telefonisch contact om de vraag helder te krijgen. Met inwoners die zich aanbieden als maatje is altijd fysiek contact. Voor het werven van maatjes wordt veel gebruik gemaakt van VoorElkaarinGeldrop-Mierlo.

Vrijwilligersdiensten zijn diensten waarbij getrainde vrijwilligers dienstverlening uitvoeren met op de achtergrond ondersteunende begeleiding van beroepskrachten. In 2021 zijn de volgende diensten aangeboden:



Scan of klik op de QR-code om meer te lezen over Buurtbemiddeling.



Buurtbemiddeling:

Voor het oplossen van geschillen tussen burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie.

Welzijnsbezoek:

Huisbezoek aan 75-plussers, waarbij informatie wordt gegeven op het terrein van zorg en welzijn en wordt gesignaleerd hoe het met iemand gaat, indien nodig wordt vervolghulp georganiseerd.

De geheugenbibliotheek:

Heeft een informatie- en adviesfunctie voor mensen met dementie en betrokkenen. Zij organiseren ook workshops en lezingen. In de dementie-vriendelijke werkgroep vervullen wij samen met de GGD een kartrekkersfunctie.

De Sociëteit Curiosa:

Dit is een huiskamerproject voor mensen met dementie of met geheugenproblemen, die belangstelling hebben voor culturele en maatschappelijke thema's. Wekelijks komt een spreker presenteren.

ANWB Automaatje:

Een vrijwillige vervoersdienst voor inwoners die minder mobiel zijn, zodat ze mee kunnen blijven doen.



Vrijwilliger zijn
in
Geldrop-Mierlo

Scan of klik op de QR code om een filmpje te zien over vrijwilliger zijn in Geldrop-Mierlo.



Prestaties:

Maatjesproject

In totaal zijn 59 matches gemaakt, daarvan zijn nu 54 maatjes actief, waarvan 11 maatjes al actief waren in 2020.

Bij sommige hulpvragers zijn de maatjes gestopt en zijn nieuwe maatjes gezocht. Bij sommige hulpvragers is de hulpvraag gestopt, bijvoorbeeld door overlijden of opname in een verzorgingstehuis. Daardoor is er een verschil tussen het aantal gemaakte matches en aantal actieve matches.

Vrijwilligersdiensten

Buurtbemiddeling

Er waren 35 casussen, 29 in Geldrop en 6 in Mierlo. Hiervan lopen nog 6 casussen, 11 casussen zijn opgelost door bemiddelingsgesprekken, advies of doorverwijzing, in 18 casussen was er geen medewerking of was sprake van verhuizing. Er zijn 14 vrijwillige buurtbemiddelaars actief.

Welzijnsbezoek 75+

125 inwoners hebben een telefonisch of fysiek welzijnsbezoek gehad, uitgevoerd door 8 vrijwilligers. Wat deze vrijwilligers vooral tegenkwamen:

- Eenzaamheid/dagbesteding. Angst voor corona, of het wegvallen van dagbesteding door corona.
- Mensen willen graag doorstromen naar een kleinere woning met meer sociale contacten, bijvoorbeeld in een appartementencomplex of hofje. Dit is in de praktijk erg lastig.
- Veel behoefte aan huishoudelijke hulp, veel uitval en wisselingen bij inzet van zorg en ook bij lichamelijke en psychische zorg.
- Overbelaste mantelzorgers.

Alle inwoners hebben informatie gekregen over welzijnsdiensten en mogelijkheden in het kader van langer zelfstandig blijven wonen.

Bij 10% van de inwoners zijn door de vrijwilligers signalen met een duidelijke vervolgvraag of van niet-pluis-gevoel opgehaald. Deze zijn opgepakt door de buurtcoach.

Bij 10% van de inwoners is een doorverwijzing gedaan naar eigen diensten of andere organisaties/instanties zoals CMD, automaatje, budgetmaatje, vrijwillige mantelzorgondersteuning.

Geheugenbibliotheek

- Collectie boeken en materialen wordt doorlopend bijgehouden.
- 5 nieuwsbrieven uitgebracht.
- 2 voorlichtingen voor winkeliers (i.s.m. GGD/dementie vriendelijke werkgroep).
- informatiebijeenkomst in De Akert over rol van LEVgroep en de geheugenbibliotheek.
- LEVgroep als mede-karttrekker van de dementie vriendelijke werkgroep.

Lezingen/voorstellingen:

- In januari is helaas Geheugenkracht geannuleerd, dit i.v.m. corona, evenals in december een voorlichting aan vrijwilligers op het Jozefplein.
- maart 2021: digitale lezing over Warmte technologie met 40 deelnemers.
- mei 2021: Digitale lezing over de zorgboerderij: 30 deelnemers.
- september: Wereld Alzheimer dag: Film 'de liefhebbers': 34 bezoekers.
- september: Wereld Alzheimer dag: Lezing door Francien van de Ven over omgaan met dementie: 22 bezoekers.
- november: Manon Kroezen met de voorstelling 'Rudy hoort er ook nog bij': 68 bezoekers.

Ondanks dat het, vanwege corona, lastig organiseren was zijn er in totaal 194 bezoekers geweest bij onze bijeenkomsten. Ook was het leuk digitale lezingen uit te proberen, deze waren geslaagd.

De sociëteit curiosa

De groep is in de loop van het jaar gegroeid tot 8 deelnemers maar helaas is in het laatste kwartaal 1 deelnemer overleden. Een groep oude vrijwilligers is gestopt, hier zijn nieuwe vrijwilligers voor in de plaats gekomen, inclusief een nieuwe kartrekker. Dit heeft wel de nodige tijd gekost. Interesse voor en vragen over de sociëteit nemen toe, mede door meer bekendheid bij zorgtraject-begeleiders.

Automaatje

In totaal zijn 1301 ritten gereden, waarvan 101 vaccinatieritten.

Van de 49 getrainde vrijwilligers zijn 39 chauffeurs en 10 vrijwilligers die wekelijks als matchmakers werken en soms op huisbezoek gaan voor intake van nieuwe aanmeldingen.

537 deelnemers staan ingeschreven bij automaatje.

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten

Maatjesproject

Binnen het maatjesproject was de toename van eenzaamheid duidelijk te merken door een toename van hulpvragen. Door het afgelopen jaar zeer proactief inzetten van VoorElkaarInGeldrop-Mierlo zijn we er toch in geslaagd goeie matches te maken. Maar door het leegvissen van dit platform werd het maken van matches tegen het einde van het jaar steeds moeilijker.

Vrijwilligersdiensten

Buurtbemiddeling

Ook in 2021 waren er de nodige burencorrelucties voortvloeiend uit de coronamaatregelen. Veel thuiswerken, weinig of geen mogelijkheden tot ontspanning binnen groepsactiviteiten en vrijetijdsbesteding. Gelukkig zijn nieuwe vrijwilligers geworven en getraind om casussen op te pakken en tot een goed einde te brengen.

Welzijnsbezoek

De groep vrijwilligers is uitgebreid ten opzicht van vorig jaar en ook getraind. Inwoners zijn thuis bezocht. Het was fysiek waar mogelijk maar soms telefonisch als vrijwilliger of hulpvrager een fysiek bezoek onprettig vonden. Voor 2022 staat de introductie van de 'Morgen Gezond weer op Kaart' centraal. Deze vrijwilligersgroep draait mee in de pilot. Zij worden hierin getraind en gaan op deze manier minimaal een half jaar lang de gesprekken voeren.

Ook wordt, naast de brieven die worden gestuurd aan 75- en 80-jarigen, nog meer ingezet op de brede welzijnsvragen die o.a. vanuit de huisartsen komen. Daarbij is de vraag vaak gericht op het doorbreken van eenzaamheid en het activeren en zoeken van sociale activiteiten.

Sociëteit Curiosa

Komend jaar wordt het aandachtspunt het versterken van het nieuwe team en daar mogelijk nog 1 vrijwilliger bij zoeken. Ook kan de groep groter worden als er geen 1,5 meter afstand meer nodig is. Er is een goed aantal vaste gastsprekers met een wisselend programma. Aandachtspunt blijft het onder de aandacht brengen van deze dienst bij praktijkondersteuners en zorgtrajectbegeleiders, zodat de groep kan blijven groeien.

Geheugenbibliotheek

Aandachtspunt bij de Geheugenbibliotheek is het werven van nieuwe vrijwilligers om de vrijwilligersgroep, die nu te klein is, te versterken en meer naar de wijk toe bewegen. We zien hierin ook dat de inzet van de braintrainer een rol kan spelen. Maar ook het geven van workshops aan vrijwilligers die te maken hebben met mensen met geheugenproblemen.

Dementie vriendelijke gemeente (werkgroep)

Door onze deelname aan de werkgroep willen we bereiken dat mensen met dementie en hun mantelzorgers kunnen blijven participeren in hun eigen buurt/wijk. En dat inwoners, informele zorg, verenigingen, professionals en publieke en private dienstverleners deskundig en vaardig worden in het signaleren van en het omgaan met dementie.

Als kartrekker hebben we een grote rol gespeeld in de opstart van de werkgroep. Aandachtspunt komend jaar is onze rol hierin nog meer helder te krijgen. Wij willen vooral de burgerinitiatieven die voortkomen uit deze werkgroep (onder)steunen. En nieuwe burgerinitiatieven aanjagen en stimuleren. De GGD heeft aangegeven hier wat minder beeld bij te hebben omdat ze minder in het veld zitten. De GGD kan de overkoepelende partij zijn, ook richting professionele partners.

Met onze inzet in de verschillende dementieprojecten en dit combineren met de inzet als buurtcoach, willen we het wijkgericht werken gebruiken om niet alleen aan een dementie vriendelijke gemeente te werken, maar ook aan dementie vriendelijke buurten en wijken. Bijvoorbeeld door de geheugentrainer, die nu vooral centraal vindbaar is bij de geheugenbibliotheek, de buurten en wijken in te brengen. En door gebruik te maken van verschillende locaties (vooral ook meer in Mierlo) en buurthuizen/wijkcentra in te zetten met LEVGeldrop-Mierlo als ondersteuner van burgerinitiatieven die voortkomen uit de dementie vriendelijke werkgroep.

Daarnaast is een aandachtspunt bij dit thema de voorliggende groep nog beter in beeld te krijgen en aan te spreken, waarbij er nog geen diagnose is, maar wel zorgen en geheugenproblemen.

Automaatje

ANWB AutoMaatje is een vervoerservice waarbij vrijwillige chauffeurs minder mobiele plaatsgenoten vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken hiervoor hun eigen auto. Dit draagt bij aan onder andere het langer zelfstandig wonen en mee blijven doen. Helaas heeft AutoMaatje door coronamaatregelen regelmatig stil gelegen. Nu het weer mag, zie en hoor je de verademing van deelnemers dat zij weer deel kunnen nemen aan activiteiten en vereenzaming tegengaan. Jammer genoeg zijn enkele chauffeurs hun werkzaamheden gestopt vanwege onrust door de coronamaatregelen (dan weer wel, dan weer niet mogen rijden, soms alleen voor 'noodritten' en dan toch ook weer voor de 'sociale ritten'), al dan niet in combinatie met hun leeftijd. Komend jaar wordt actief geworven en hopen we weer nieuwe chauffeurs te verwelkomen.

1.4. Leren met LEV

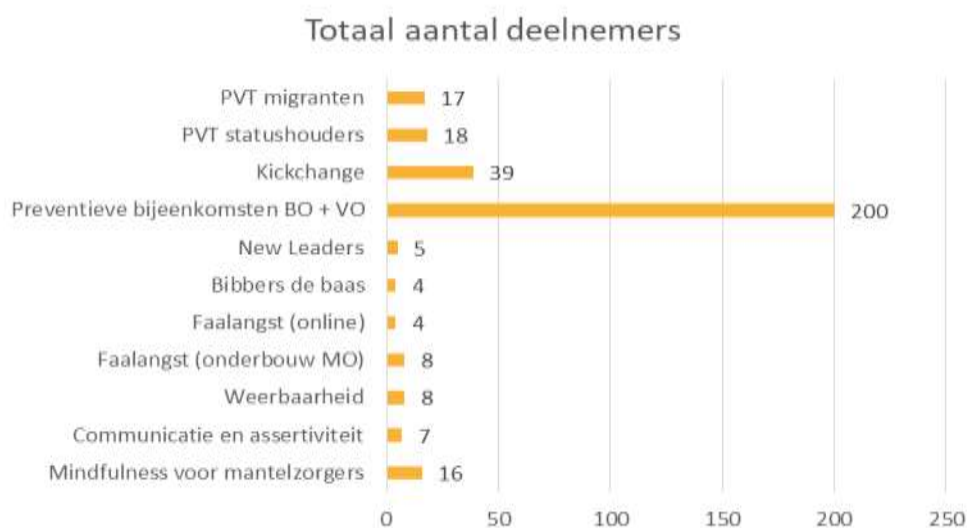
Vanuit de visie: collectief voor individueel, was ook in 2021 het groepsaanbod van LEVgroep toegankelijk voor alle inwoners van Geldrop-Mierlo. Hier is goed gebruik van gemaakt.

Met het actuele aanbod digitaal op de website www.lerenmetlev.nl zijn we goed vindbaar voor zowel inwoners als ketenpartners.

Het collectieve preventieve aanbod bestond uit workshops, cursussen en trainingen voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling en/of werken aan talenten.

Prestaties:

Trainers hebben zich flexibel opgesteld en hebben gezocht naar alternatieven waarin rekening is gehouden met de kwetsbaarheid van deelnemers. Wanneer trainingen wel fysiek doorgingen zijn alle maatregelen van het RIVM, de regionale noodverordening en de specifieke wensen per gemeente nageleefd.

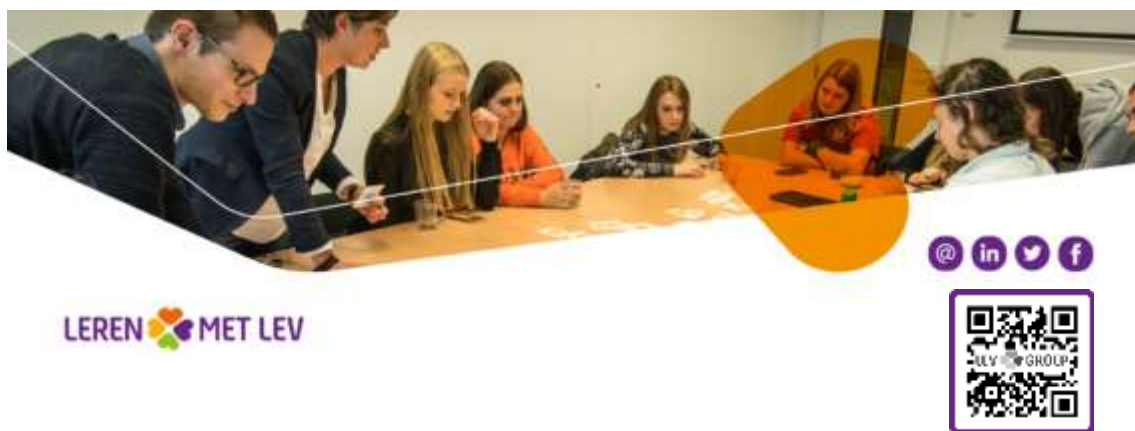


Thema 1. Versterken sociale basis

- Training New Leaders voor vrijwilligersorganisaties: 22 deelnemers regionaal, 5 deelnemende organisaties uit Geldrop-Mierlo.
- Faalangst - online: 4 deelnemers.
- Faalangst Bibbers de baas: 4 deelnemers.
- Faalangsttraining onderbouw middelbaar: 8 leerlingen van Strabrecht College
- Weerbaarheid: 8 deelnemers.
- Communicatie en Assertiviteit: 7 deelnemers.
- Leuk Ouder Worden: Intakes in Q4. Training i.v.m. lockdown uitgesteld naar Q1 van 2022.
- Twee trainingen Mindfulness voor mantelzorgers ingekocht in overleg met gemeente. 1 uit dementie vriendelijk budget, 1 uit budget gezondheid. 8 deelnemers per groep.
- 8 preventieve bijeenkomsten op basisscholen en onderbouw voortgezet onderwijs, gemiddeld 25 deelnemers per keer.
- 3 kickchange trainingen, 13 deelnemers per training.
- PVT trainingen statushouders: 18 deelnemers.
- PVT trainingen migranten: 17 deelnemers.

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten:

We blijven ook in 2022 ons aanbod ontwikkelen gericht op de vraag. Het collectieve cursusaanbod draagt bij aan het versterken van de sociale basis en zorgt dat inwoners blijvend mee kunnen doen. LEVbreed bestaat de visie dat de budgetten van de gemeente beter vrij te besteden zouden kunnen zijn, in plaats van vooraf alle trainingen al te kiezen. Zodat we flexibele ruimte houden om meer in te spelen op lokale behoeftes die gedurende het jaar ontstaan.



Thema 2. Maatschappelijke participatie

Inwoners met een taalachterstand, welzijns- en/of gezondheidsproblemen participeren minder in de samenleving dan inwoners die minder kwetsbaar zijn. Andersom kan deelname aan maatschappelijke activiteiten een positief effect hebben op de gezondheid en het welbevinden van inwoners. Deelname aan het maatschappelijk leven zorgt voor het ervaren van sociale steun en zingeving. Vrijwilligers, mantelzorgers en statushouders verdienen speciale aandacht.

2.1 Vrijwilligerspunt: begeleiding bij meedoen

Het vrijwilligerspunt ondersteunt inwoners die zich in willen zetten als vrijwilliger of actieve burger. VoorElkaarInGeldrop-Mierlo is een platform waar inwoners zelfstandig naar een passende vrijwilligersplek kunnen zoeken.

Verenigingen en organisaties die met vrijwilligers werken kunnen een beroep doen op ondersteuning van het vrijwilligerspunt.

Prestaties:

- 46 ondersteuningsvragen van organisaties
- 28 zelfstandige bemiddelingen naar vrijwilligerswerk
- 38 bemiddelingen met begeleiding naar vrijwilligerswerk
- Kleine en grote activiteiten in verband met het Jaar van de Vrijwilliger

Het jaar van de vrijwilliger

Mensen maken Nederland. Neem dat gerust heel letterlijk: maar liefst 7 miljoen mensen steken in ieder geval één keer per jaar de handen uit de mouwen. Tijd voor een feestje in Nederland, toch? 2021 was uitgeroepen tot het jaar van de vrijwilliger. Om iedereen te inspireren ook vrijwilligerswerk te doen. LEVgroep, partners en de gemeente Geldrop-Mierlo haakten hier graag op in.

LEVgroep heeft maandelijks een vrijwilliger of een vrijwilligersgroepje werkzaam binnen de verschillende activiteiten in het zonnetje gezet, d.m.v. een foto of een filmpje op diverse sociale media.

Dit jaar heeft de gemeente Geldrop-Mierlo samen met haar netwerkpartners LEVgroep en LEEF! alle vrijwilligers gewaardeerd middels de Vrijwilligers Bedankavonden. De gemeente stelde kaarten beschikbaar voor maatschappelijke films in Hofdael.

Vrijwilligers hebben zich aangemeld, via hun vereniging of stichting of zelf als mantelzorger en het kaartje opgehaald bij Hofdael. Vrijwilligers kregen een relaxte filmavond aangeboden als dank voor het belangrijke werk.

7 december 2021, de Nederlandse Dag van de Vrijwilliger, zijn een aantal bijzondere vrijwilligers in het zonnetje gezet. Elke vereniging, stichting, mantelzorger of sleutelfiguur in de wijk heeft de super vrijwilliger(s) genomineerd. Hieruit zijn 5 Supervrijwilligers 2021 gekozen.



Scan of klik op de QR code om het artikel te lezen.



Thema 2. Maatschappelijke participatie

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten:

Vrijwilligerspunt, van bemiddeling naar begeleiding

Ondanks dat een groot deel van het jaar veel vrijwilligersorganisaties geen activiteiten konden organiseren waren er toch volop vragen aan het vrijwilligerspunt. De nieuwe WBTR en het moeten aanmelden in het UBO register bracht onrust en vragen met zich mee.

Zodra het vooruitzicht was dat de organisaties weer activiteiten mochten organiseren kwamen ook de vragen om mee te zoeken naar nieuwe vrijwilligers voor de vele vrijwilligersvacatures. Digitale vacaturebanken hebben het zoeken naar vrijwilligers makkelijker gemaakt. Nog niet alle organisaties weten hier handig gebruik van te maken. Dit is een aandachtspunt dat volgend jaar nadrukkelijk wordt opgepakt, om de zelfredzaamheid van vrijwilligersorganisaties te vergroten.



Met samenwerkingspartners en veel vrijwilligers heeft LEVgroep een film gemaakt over het vrijwilligerswerk in onze gemeente.

Scan of klik op de QR code om de film te bekijken.



We gaan ook aan de slag met het signaal dat veel inwoners bereid zijn tot vrijwillige inzet, maar zich niet meer aangetrokken voelen tot het traditionele vrijwilligerswerk waarin ze elke week op een zelfde dag en tijd hetzelfde vrijwilligerswerk doen. Er is meer behoefte aan eigen regie, meer flexibiliteit en meer afwisseling. Daarvoor zullen veel organisaties hun activiteitenprogramma en organisatiestructuur anders moeten inrichten.

Verder willen we met het Vrijwilligerspunt een ontwikkelslag maken door vrijwilligers in een frontoffice te plaatsen met een beroepskracht in de backoffice. Het past heel goed binnen onze visie als inwoners laagdrempelig vragen kunnen stellen over vrijwilligerswerk aan andere inwoners, die als vrijwilliger actief zijn bij het Vrijwilligerspunt. Als de vraag zodanig is dat een beroepskracht nodig is, springt deze uiteraard in. Door het trainen van betrokken inwoners denken we dat veel antwoorden al door vrijwilligers zelf gegeven kunnen worden. Dus vrijwillige inzet waar het kan, een beroepskracht als het moet.

Meedoen

Voor kwetsbare inwoners met een 'rugzakje' en inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt is meedoen niet vanzelfsprekend en soms enorm spannend. Het toe leiden naar en het aansluitend begeleiden bij vrijwilligerswerk is voor hen het verschil tussen thuiszitten of meedoen. Hier ligt vooral de focus van het steunpunt. Dit gebeurt in nauwe afstemming met de dienst Dorpsleerbedrijf en de buurtcoaches. We zien kansen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt verschillende activiteiten en programma's aan te bieden als opstap naar een sociale activiteit of (vrijwilligers-)werk. Er zijn steeds meer voorbeelden van vrijwilligersorganisaties zoals Cultuur aan de Dommel en Speeltuinen De Viking, die bewust kiezen ook 'vrijwilligers met een rugzakje' een plek te geven in hun organisatie, ook al kost het wat meer begeleiding. We gaan met hen samen aan de slag ook andere organisaties mee te krijgen en zich hier meer voor open te stellen.

2.2 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Erkende statushouders worden begeleid bij het vinden van een plek in de samenleving. De maatschappelijke begeleiding wordt deels uitgevoerd door enthousiaste vrijwilligers. De begeleiding duurt 1,5 jaar en richt zich op praktische zaken op het gebied van huisvesting, uitkering, medische zorg, financiën, scholen, kinderen en het wegwijs maken in Geldrop-Mierlo. Ook wordt ondersteuning geboden in het kader van gezinshereniging.

In het kader van de verplichte inburgering voor nieuwkomers wordt het participatie-verklaringstraject aangeboden. Aan het eind van de training wordt de participatieverklaring getekend.

Oud-kanten van het vluchtelingenwerk maken eveneens gebruik van onze dienstverlening. Het gaat hier om inburgeringskwesaties en bijbehorende DUO-lening alsmede ondersteuning bij het verkrijgen van een nieuwe verblijfsvergunning na 5 jaar.

Prestaties:

- Er zijn 85 statushouders ondersteund.
- Er zijn 61 nieuwe statushouders geplaatst waarvan 27 > 18 jaar en 34 < 18 jaar.
- 18 statushouders hebben deelgenomen aan het PVT traject en afgerond.
- 17 migranten hebben het individuele PVT traject afgerond.
- Er waren 14 lopende gezinsherenigingszaken. Vijf zijn succesvol afgerond met 14 gezinsleden, 5 zijn afgewezen, voor 4 is bezwaar ingediend en 4 zaken liepen aan het einde van het jaar nog.
- De taakstelling 2021 is, inclusief achterstand van 2020 op 2 plaatsingen na behaald. (taakstelling 56, achterstand van 2020 was 7, geplaatst 61 i.p.v. 63). Mede door de inzet van de woningbouwverenigingen is het bijna gelukt, ondanks de krapte op de woningmarkt. We hadden een paar grote gezinnen. Niet veel gemeentes hebben dit jaar hun taakstelling kunnen realiseren.
- 14 mensen zijn geplaatst in een werkervaringstraject. Een aantal hiervan wonen nog maar heel recent in onze gemeente. Doel is steeds meer mensen zo snel mogelijk aanvullend op de inburgering een traject aan te bieden.



Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten

Er is een enorme inspanning gedaan om de taakstelling bijna te halen. In het kader van de nieuwe Wet inburgering is reeds dit jaar gestart met een versterkte maatschappelijke begeleiding door begeleiders aan huis in te zetten waar mogelijk. Dit is een enorme verbetering voor de gezinnen en ontlasting van het spreekuur. Ook hebben we hier veel beter zicht op wat er achter de voordeur gebeurt en kunnen praktische zaken sneller opgelost worden.

Thema 2. Maatschappelijke participatie

Naast inburgering en maatschappelijke begeleiding zijn er korte lijntjes met de inwoners en het brede netwerk in de basisstructuur van Geldrop-Mierlo.

Statushouders die in Geldrop-Mierlo zijn komen wonen tijdens de piek van 2015-2017 verblijven inmiddels 3 tot 5 jaar in Nederland en zijn toe aan verlenging van de verblijfsvergunning. Vluchtelingenwerk biedt ondersteuning bij de aanvraag.

Dit jaar is regelmatig gebruik gemaakt van (oud)klanten bij de ondersteuning van andere klanten en bij andere activiteiten. Zo hebben twee huidige klanten een workshop gegeven voor buurtbemiddelaars over cultuurverschillen. Super interessant en geweldig om mensen zo in hun kracht te kunnen zetten. Eén van de recente klanten heeft meegedaan aan het maken van de maquette van Mierlo die in december bij de Wiele te bewonderen was. Geprobeerd wordt meer inwoners zo snel mogelijk in hun kracht te zetten.

We willen in 2022 extra inzetten op ondersteunen van tieners en jongvolwassenen binnen de vluchtelingengezinnen, omdat zij een mantelzorgfunctie voor hun ouders hebben. Hiervoor zijn twee hbo stagiaires aangenomen.

In 2022 lijkt de taakstelling weer gedaald maar de AZC's zitten overvol dus we verwachten een bijstelling. Met de basisscholen en gemeente proberen we weer taalondersteuning in te zetten zodat kinderen lokaal naar school kunnen gaan.

Het jaar 2022 staat in het teken van de nieuwe wet inburgering. De nieuwe wet inburgering zal een versterkte samenwerking vragen tussen gemeente en Senzer. Hier kijken we naar uit. De meest kwetsbare groep wordt in een Z-Route geplaatst. Zelfredzaamheid staat hierbij centraal. Hiervoor worden extra activiteiten voor opgestart.

2.3 Empowerment (en integratie statushouders)

Nieuwe statushouders in de gemeente krijgen 1,5 jaar ondersteuning en begeleiding van vluchtelingenwerk. Wij zien mogelijkheden de expertise van het vluchtelingenwerk daarna aanvullend in te zetten, bijvoorbeeld ter ondersteuning van reguliere hulpverlening of bij activiteiten gericht op participatiebevordering van deze doelgroep.

Vervolg project Eritrese vrouwelijke Statushouders:

In 2019/2020 deden 14 Eritrese dames mee aan een project om hun positie te versterken. In 2021 is opnieuw een dergelijk project begonnen. Dit keer ging het om een groep van 13 inwoners. Het grootste deel nog maar kort in onze gemeente en deze keer een groep uit diverse landen met vier verschillende talen. Omdat ze bijna allemaal op verschillende inburgeringsscholen zitten was het gezamenlijk aanbieden van trainingen (met taal op de werkvloer uitgezonderd) onmogelijk. Dit heeft er wel toe geleid dat we momenteel bezig zijn met het ontwikkelen van ondersteunende filmpjes in alle talen. Dit als aanvulling wat er al op internet te vinden is en in een meer chronologische volgorde. (Voorbeeld: 4 filmpjes over toeslagen met wat zijn toeslagen, hoe log je in, hoe ziet de site eruit, hoe voer ik wijzigingen door). Mogelijk zit er een samenwerking aan te komen tussen Werkvloertaal en NT2tv.

Vrouwenproject:

Door corona was het project Samen Spelen stil komen te liggen. Er was behoefte aan een nieuw project waar vrouwen elkaar kunnen ontmoeten maar in een bredere setting. In oktober 2021 zijn we van start gegaan in Mierlo met een vrouwengroep voor ALLE vrouwen. Kinderen onder de 4 jaar mogen mee. Helaas is dit in december, in verband met corona, weer stilgelegd. We hopen in 2022 snel weer te starten.

Overige activiteiten:

In samenwerking met De Hechte Band zijn 5 vrouwen gestart met sporten in een veilige omgeving. Naast het sporten werd extra aandacht besteed aan cultuurverschillen. Zo bleek na een paar lessen bijvoorbeeld dat de dames hun hoofddoeken en lange t-shirts uit wilden doen als de gordijntjes voor het raam dicht gingen. Geen probleem!

In samenwerking met de bibliotheek zijn 8 gezinnen aangemeld bij de Voorleesexpres. Bij 6 gezinnen is de voorleesexpres daadwerkelijk gestart.

In samenwerking met de gebiedsregisseurs van de gemeente is, in aanloop naar de week van de eenzaamheid, 7 weken lang koffie geschonken op de markten in Mierlo en Geldrop. Koffie uit allerlei windstreken. (Oud)klanten werd gevraagd hun koffiecultuur in te zetten. Dit leverde mooie verhalen en interacties op. Een mooie manier om diverse culturen in een positief daglicht te zetten. De deelnemers werden bedankt door uitgenodigd te worden in het gemeentehuis waar de burgemeester hen nog eens extra bedankte.

Prestaties:

In de 19 huishoudens die we in 2021 geplaatst hebben, zijn er reeds 4 mensen in traject en 3 aan het werk. Van de 9 huishoudens die we in 2020 geplaatst hebben, zijn er 3 aan het werk, 1 fulltime naar school en 3 momenteel ver in een traject richting uitstroom.

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten:

In 2022 wordt nog meer ingezet op meedoen en uitstroom naar werk/opleiding waar mogelijk.

De vrouwengroep zo spoedig mogelijk weer opstarten en hopelijk uitbreiden naar Geldrop.

De Z-route en maatschappelijke begeleiding extra vorm geven.

Alle deelnemers van de training 'Voel je goed', zijn doorgestroomd naar een opleiding van het ROC en de training wordt wederom aangeboden.

Voor de groep jongeren gaan we een project opstarten om ze beter voor te bereiden en mee te laten doen in onze maatschappij.

2.4. Taalcafé – taalcoaching – laaggeletterdheid

Taalvaardigheid is een belangrijk aspect van succesvolle integratie en participatie in de Geldrop-Mierlose gemeenschap.

Het Taalcafé is een mooi middel om de taalvaardigheid van deelnemers te verbeteren maar vooral ook om elkaar te ontmoeten, culturele aspecten van de Nederlandse samenleving te leren kennen en elkaar te activeren.

Taalcoaches helpen 1 op 1 deelnemers hun taalvaardigheid te vergroten. Taalcoaches kunnen voor iedereen ingezet worden: voor vluchtelingen, voor andere groepen voor wie Nederlands niet de eerste taal is en voor Nederlanders.

Taalgroepjes

Project Voel je Goed: een camouflage-project over gezond eten en bewegen waarin taal centraal staat. Laaggeletterdheid LEVgroep zit in de kerngroep Laaggeletterdheid samen met het ROC, de bibliotheek, gemeente en Stichting Lezen en Schrijven.

Doel is om de laaggeletterdheid aan te pakken. LEVgroep doet dit specifiek door het aanbieden van camouflage trainingen (Voel je goed en in 2021 ook Voor het zelfde geld) waar een thema centraal staat en er ondertussen gewerkt wordt aan de taal. Samen met het taalhuis en het jongerenwerk proberen we op verschillende manieren laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen en bespreekbaar te maken.

Prestaties:

- Er is één taalcafé in Geldrop en één in Mierlo. Eind 2021 is het taalcafé Mierlo opgegaan in het vrouwenproject om het meer aan te laten sluiten bij het meedoen in de woonomgeving.
- Ook in 2021 hebben we last gehad van corona maar wanneer nodig is digitaal doorgegaan. Ook is het contact met de individuele deelnemers geïntensiveerd via whatsapp, beeldbellen en telefoon.
- In 2021 zijn 58 trajecten afgesloten en 33 nieuwe opgestart. Er zijn 48 taalcoaches. In de tijd van corona hebben meerdere taalcoaches hun werkzaamheden tijdelijk on-hold gezet.
- Er zijn 3 taalgroepjes. Een groep alfa, een groep A1 en een groep A2. Deze zijn op vrijdagochtend in de bibliotheek.
- 2 groepen van de cursus 'Voel je goed' gestart, 1 in Mierlo en 1 in Geldrop. In verband met de coronamaatregelen liggen ze weer stil tot het nieuwe jaar.
- Bij de Voorleesexpres zijn 6 gezinnen gestart.
- Op 2 basisscholen is, in samenwerking met Stavoor, gemeente en het taalhuis, gestart met Nederlandse taal voor ouders in de school. Hiermee hopen we de ouderbetrokkenheid te vergroten en het taalniveau te versterken. Vanuit dit project proberen we mensen door te laten stromen naar andere taalprojecten.

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten:

Alle taalactiviteiten stimuleren de deelnemers om volwaardig mee te doen aan onze Geldrop-Mierlose gemeenschap.

Door corona zijn we een aantal taalvrijwilligers kwijtgeraakt. In 2022 hopen we het aantal weer op te kunnen schroeven. We willen doorgaan met de samenwerking met scholen om ouders daar te bereiken om de taal te verbeteren.

Er moet een intensievere samenwerking komen met alle netwerkpartners om de laaggeletterdheid nog meer onder de aandacht te krijgen zodat ook de NT1 groep bereikbaar wordt voor het aanbod dat er is.

2.5 Dorpsleerbedrijf

In september 2020 is het dorpsleerbedrijf in Geldrop-Mierlo gestart. In 2021 is het dorpsleerbedrijf uitgebreid, gegroeid en beter bekend geworden onder partners en inwoners. Eind 2021 is het dorpsleerbedrijf verhuisd naar het dienstencentrum Jozefplein. Het accent van het dorpsleerbedrijf ligt op de persoonlijke ontwikkeling door 'mee te doen' en door andere mensen te ontmoeten (informeel leren). Deelnemers worden op hun kracht aangesproken en voeren zinvolle activiteiten uit. Samen leveren zij een maatschappelijk bijdrage. Dit versterkt hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en sociale betrokkenheid.

Het dorpsleerbedrijf staat open voor iedereen die graag meedoet: Jongeren voor wie formeel leren niet tot goed resultaat heeft geleid. Inwoners die de taal niet (voldoende) spreken. Inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt of inwoners met een functiebeperking. Ook voor inwoners op zoek naar een zinvolle dagbesteding, die graag 'onder de mensen zijn'.

Het Dorpsleerbedrijf bestaat sinds 2021 uit drie onderdelen: de huishoudelijke dienst, klussendienst en de strijkservice.

De **huishoudelijke dienst** is in 2021 opgestart binnen het dorpsleerbedrijf en zet zich in voor facilitaire ondersteuning, onder andere op de eigen locaties van LEV Geldrop-Mierlo. Het is een leerwerkplaats waar deelnemers voorbereid worden op functies bij huishoudelijke en facilitaire diensten op de reguliere arbeidsmarkt.

Thema 2. Maatschappelijke participatie

De **klussendienst** zet zich in voor inwoners met een klein netwerk en een kleine portemonnee. Ze worden ingeschakeld voor bijvoorbeeld het ophangen van een schilderij, het vervangen van een kapotte lamp of het snoeien van een haag. De klussers vragen een kleine vergoeding.

De **strijkservice** strijkt voor inwoners die dit zelf niet meer kunnen en daar eerder een WMO indicatie voor zouden krijgen.

Prestaties:

Huishoudelijke dienst:

4 deelnemers huishoudelijke dienst, waarvan 1 doorgestroomd naar een betaalde baan bij de Nettorama.

Klussendienst:

Aantal klussen 125

7 vrijwilligers

3 deelnemers vanuit Senzer

Eind 2021 is een dame overleden waarvoor de klussers van de klussendienst een aantal klusjes hadden gedaan. Van de kinderen van de mevrouw kreeg de klusser een kaart met daarop de tekst: "Dankzij de klussendienst heeft onze moeder langer in haar eigen huis kunnen blijven wonen".

De vrijwilligers aan het woord:

De vrijwilliger klust graag maar dat is niet de enige reden dat hij karweitjes voor anderen opknapt. "Het is fijn om te zien hoe blij iemand is als we de boel in orde hebben gemaakt. We helpen veel weduwen en weduwnaars die in hun eentje een probleem niet opgelost krijgen. Ze hebben het niet breed, kunnen geen vakman inhuren en blijven ermee zitten."

Een andere vrijwilliger geeft aan: *"Ik woon nog niet zo lang ik Geldrop en dit jaar ben ik met pensioen gegaan. Ik vind het fijn dat ik mijn eigen tijd kan indelen, maar aan contacten ontbreekt het me een beetje. Op maandag komt de klussendienst bij elkaar en dat is gezellig. Bovendien wil ik graag iets doen voor de Geldropse samenleving. Klussen is mijn grootste hobby en de variatie aan karweitjes maakt het extra leuk."*

Scan of klik op de QR-code
een filmpje te zien over
de strijkdienst



Strijkdienst:

54 klanten

3 vrijwilligers

6 deelnemers

Een deelnemer vanuit Senzer aan het woord:

"Sinds corona kom ik een extra ochtend. De sportscholen zijn dicht. Ik zat maar thuis. Daar werd ik somber van, voor mij is het belangrijk op een dagritme te hebben. Hier is het gezellig en we krijgen fijne reacties over ons werk."

Vrijwilligers:

Een vrijwilliger aan het woord:

"Nee ik strijk niet graag. Althans thuis niet. We hebben hier een geweldig apparaat, een leuk muziekje en een babbel. Uit de kleding die je onder je strijkbout krijgt kun je van alles opmaken. Als ik verschillende kleine maten broekjes of t-shirts aan het strijken ben, leef ik met het gezin mee. Het is heel dankbaar werk."

Thema 2. Maatschappelijke participatie

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten:

Het dorpsleerbedrijf voorziet in een behoefte en heeft een positief effect op de deelnemers. Ook draagt het bij om de stroom WMO indiceringen af te remmen.

Wij zien mogelijkheden activiteiten toe te voegen aan het dorpsleerbedrijf waar nu nog WMO beschikkingen voor worden afgegeven. We gaan hierover graag met de gemeente in gesprek.

Graag willen we het Dorpsleerbedrijf uitbreiden, samen met onze netwerkpartners, als Senzer en het Goed. Zo is recent in samenwerking met Senzer, Het Goed, Lunetzorg en een lokale ondernemer de fietsenreparatiedienst geopend. Daarnaast zouden we graag een buitendienst (o.a. een eetbare tuin) opstarten samen met de wijkbewoners. Ook een naaiatelier in samenwerking met Het Goed zou een goede aanvulling zijn op het Dorpsleerbedrijf. 6 studenten van SUMMA zijn hard aan de slag om zich in hun maatschappelijke diensttijd in te zetten voor het Dorpsleerbedrijf en de mogelijkheden van een repaircafé te onderzoeken.

Jongerenwerk

Voor het jongerenwerk was 2021 een bijzonder jaar. Een nieuwe start met een nieuwe opdracht en een nieuw team, een nieuwe werkwijze, een nieuwe methodiek en dat in het tweede corona jaar. Corona hakte er ook in 2021 flink in bij de doelgroep waarbij het jongerenwerk snel wist te schakelen en duidelijk aanwezig was voor de jongeren. En dat terwijl er dus ook al heel veel andere ontwikkelingen gaande waren. In oktober werd het nieuwe werken ook echt fysiek zichtbaar met de heropening van het jongerencentrum met een nieuwe naam. The Lounge werd veel geassocieerd met het oude werken, met de nieuwe naam kreeg ook het nieuwe werken fysiek vorm. The Lounge gaat voortaan verder als jongerencentrum Luuk.

Heropening jongerencentrum Luuk



Visie:

We zetten ons in voor een samenleving waarin jongeren mee doen, gehoord worden, een plek hebben, kansen krijgen en verantwoordelijkheid nemen, ongeacht hun uitgangspunt. Voor, door en samen met jongeren! In het werken met jongeren zijn we verbindend met en tussen jongeren, hun sociale omgeving en ketenpartners. Onze inzet speelt flexibel in op de vraag met als doel kansen voor jongeren te creëren en te versterken. We richten ons op actieve participatie bij activiteiten voor en door jongeren. We geloven dat het ervaren van succes bij jongeren een belangrijke factor is, die bijdraagt aan hun toekomstperspectief.

Werkwijze in schema:



Het jongerenwerk:

- Is zichtbaar, geeft informatie en advies.
- Draagt bij aan de ontwikkeling van een sterke jeugdcultuur.
- Zet in op zelforganisatie en ondernemerschap van jongeren (talentontwikkeling).
- Werkt nauw samen met zorg- en veiligheidspartners.
- Ontwikkelt en innoveert het lokale jeugdlandschap in de vrije tijd.
- Profileert en legitimeert het jongerenwerk en maakt effecten inzichtelijk.

De nieuwe opdracht is opgepakt met een nieuw team:

Jongerenwerker / jongeren impactcoach:

- Weet jongeren te ondersteunen als zij zich in een kwetsbare situatie bevinden.
- Kan jongeren coachen bij het formuleren van plannen, doelstellingen en werkzaamheden.
- Weet jongeren te bereiken op hun fysieke en digitale vindplaatsen.

Sociaal cultureel designer:

- Weet creativiteit bij jongeren te stimuleren.
- Heeft ervaring met het vanuit social design vormgeven van ideeën naar concrete activiteiten.
- Is conceptueel sterk en kan ideeën goed presenteren.

Programma ontwikkelaar:

- Biedt visie op het gebied van gastvrijheid, vrijetijdsbesteding en jongeren-betrokkenheid en vertaalt dit naar een inspirerend palet van programma's.
- Heeft ervaring met eventmanagement en marketing en heeft daarbij oog voor digitale mogelijkheden.
- Is een PR en Marketing strateeg en kan innovatieve ideeën over de Bühne brengen.

Line up aan activiteiten:

Inlopen

Tijdens de inlopen kunnen jongeren in de leeftijd van 10 t/m 23 jaar binnen komen in jongeren centrum Luik (Geldrop) en/of Loesje (Mierlo). Tijdens deze inlopen kunnen ze ontspannen en zijn er jongerenwerkers aanwezig waaraan ze iets kunnen vragen of een praatje mee kunnen maken. Het is tevens een plek waar ontmoeting kan plaatsvinden tussen de jongeren. Er wordt tijdens de inlopen gewerkt met thema's.

Op de middag inlopen worden inspiratie sessies gehouden met jongeren. Om jongeren uit te dagen om met ideeën te komen en zelf eigenaarschap te nemen voor het bedenken, ontwikkelen, opzetten, organiseren en uitvoeren van activiteiten die hun helpen hun passies, ambities en talenten te ontdekken en ontwikkelen.

Meidenwerk

Wekelijks zijn er verschillende leuke creatieve activiteiten waar meiden aan deel kunnen nemen. Zowel off- als online. Deze activiteiten worden afgewisseld met inhoudelijke thema's. Het pedagogische doel van de meidengroepen is in eerste instantie vroeg signalering. Vervolgens stemmen de jongerenwerkers de inhoud en thema's af op de behoeftes die er leven onder de meiden.

"Jongerenwerk in de maak"

In 2020 zijn we al gestart met diverse jongereninitiatieven gebaseerd op de nieuwe werkwijze, waarbij jongeren zelf de producent zijn van de activiteiten. Line up, join us - pur sang.

Een eerste vingeroefening gericht op het nieuwe werken: klus en ontwerp crew voor opnieuw vormgeven jongeren centrum.

Jongerenraad

Het is belangrijk dat jongeren betrokken zijn bij de gemeenschap. Om dit te stimuleren is het goed jongeren te betrekken bij de totstandkoming, uitvoering en evaluatie van beleid dat betrekking heeft op jongeren en hun leefomgeving. Op die manier krijgen we inzicht in wat jongeren drijft en sluit het beleid beter aan bij hun wensen en behoeften.

Naast de brugfunctie die de raad vervult tussen de gemeente (college en raad) en jongeren in de gemeente, wil de jongerenraad zich ook inzetten om doorlopend veldonderzoek te blijven doen voor de doorontwikkeling van het jongerenwerk. Dit is gericht op activiteiten, vindplaatsen en preventie. De jonge raadsleden worden begeleid door het jongerenwerk i.s.m. de gemeente.

Vindplaatsgericht werken:

Ambulant werk

Het ambulante jongerenwerk werkt op een vindplaatsgerichte manier. Dat houdt in dat zij proactief de plekken opzoeken waar veel jongeren samenkomen; zoals scholen en vrijetijdsvoorzieningen. Het streven is op verschillende vindplekken laagdrempelig in contact te komen met jeugd, in hun tijd, in hun taal en in hun ruimte om zo snel in te kunnen spelen op wat er leeft. Dit doen zij zowel offline, als ook online via verschillende socials van, voor en door jongeren. Vindplaatsgericht werken bevordert ook de samenwerking met netwerkpartners.

Scholen

Goed contact en samenwerking met het onderwijs is belangrijk voor de jongerenwerkers. Vroegsignalering is een pré. Daarom is het jongerenwerk wekelijks aanwezig op scholen zowel in het basisonderwijs als ook in het voortgezet onderwijs. Dit gebeurt middels het geven van diverse actuele, educatieve en preventieve programma's in het klaslokaal en op het schoolplein. Jongeren met ondersteuningsnood of vragen, zijn al vroeg in beeld en op die manier kan er preventief ingezet worden.

Online jongerenwerk

Er is steeds meer online jongerenwerk, simpelweg omdat vrijwel alle jongeren steeds meer online zijn. Jongeren moeten mediawijs zijn, het jongerenwerk ook!

- Online is een vindplaats net als bijvoorbeeld de straat of school.
- De tijd dat jongeren online zijn spiegelt de tijd die jongerenwerkers online moeten zijn.

Sport als middel

Is een gewilde vorm om veel jongeren mee te bereiken.

Er zijn een aantal activiteiten ingezet om contact te maken met de doelgroep en positieve gedragsverandering te realiseren. Hierbij is onze primaire samenwerkingspartner LEEF, maar we werken ook samen met Mierlo Faalt Nooit, de Hechte Band en andere sportstimuleringspartners.

Preventief werk:

Match Mentor

Match Mentor wil jongeren in de leeftijd van 10 tot 23 jaar ondersteunen bij het succesvol inrichten van hun leven. Afhankelijk van de vraag van de mentee kan dat gaan over vrije tijd, weerbaarheid, contacten, de thuissituatie, school of werk. Match Mentoren hebben 1x per week een afspraak met de aan hen gekoppelde mentee. De meeste vragen van de mentees gaan over school en opleiding, leer- en ontwikkelingsproblemen, ontbreken van een sociaal netwerk en sociaal-emotionele problemen.

Sport als preventie

Braakhuizen United

Bij PSV United zet de PSV Foundation voetbal in om cohesie bij geselecteerde jongeren van 10 tot 16 jaar in Braakhuizen in Geldrop te vergroten. De training bij PSV United i.s.m. met het jongerenwerk maakt deelnemende jongeren bewust van verantwoordelijkheden en stimuleert hen doelen te bereiken. Deze doelen kunnen persoonlijk zijn of gericht op de wijk waar zij wonen.

Weerbaar Mierlo

Samen met de Hechte band in Mierlo is het jongerenwerk gelukt om een vrijwel onzichtbare en kwetsbare doelgroep te bedienen en meer in hun kracht te zetten: het project Kickchange. Deze weerbaarheidstraining is speciaal voor kinderen die moeite hebben om voor zichzelf op te komen. Ze weten niet hoe ze hun grenzen aan kunnen geven of doen dit op een onhandige manier. Ze durven vaak geen hulp te vragen als ze dit wel nodig hebben.

Kickchange richt zich op het vergroten van vaardigheden. Kinderen leren in een klein, veilig groepje met leeftijdsgenoten hoe te reageren op gedrag van anderen d.m.v. sport en spelmethodes met o.a. enkele (kick)boks elementen. Hoe kan je als kind bijvoorbeeld reageren als je gepest wordt of als er iets gebeurt wat je niet leuk vindt?

Prestaties:

Inlopen

- 4 middagen inspiratie inloop 10-14jr
- 3 avondinlopen 15-23jr, waarvan 2 in Geldrop en 1 in Mierlo
- per week 35 bezoekers per inloop

Meidenwerk

- Elke maandagavond Geldrop, met 16 meiden tot 13jr
- Elke dinsdagavond Mierlo met 15 meiden tot 13jr

Werkgroepen nieuw:

- Jongerenraad 2.0, gemeente Geldrop-Mierlo
- In de pan met Hassan
- Klus en ontwerpcrew
- ICT klas, bibliotheek Dommeldal (MojoDojo)
- Techniek crew
- Kennismaken met muziek, Kunstkwartier
- Streetwisecup, LEEF! en Cruijff foundation
- Art, de Wiele
- Multimediastudio JC, Downtown Promotions en JC Luuk
- Jong leiderschap NT2, vluchtelingenwerk
- Homegrown sessions, 1e vrijdag van de maand
- Fitness JC Luuk
- FIFA toernooi – Kerstvakantie
- Jongerencontainer Mierlo

Werkgroepen (ombouwen van oud werk naar nieuw werk)

- Braakhuizen United – Jong, Selectie en Diamond (PEER)
- Meidenwerk 10-13jr in Geldrop en Mierlo
- Jeugd aan Zet (Frissa), Hofdael

Co-creaties en netwerktafels

- Muziekstudio JC de Luuk en Hofdael i.s.m. DTP
- Weerbaarheid GM, de hechte band
- Buiten de weerbaarheidstrainingen, is er via sport 19 x contact geweest: voetbal op de Weijer, Calestenics, de tennisclub, Hechte Band, Winterspelen, Heroes of the Cruif, LEEF!
- True friend
- Let's grow i.s.m. vluchtelingenwerk
- Kindervakantieweek, plein 6G en LEEF!
- Filmavonden, Hofdael en de Jongerenraad
- Urban Sports Plan Mierlo
- Sportakkoord
- Fit en Pit - preventieakkoord
- MDT, Strabrecht en de Smelen
- Bosnië reis
- Fitness, de hechte band
- Theater Corona - Helder Theater i.s.m. Strabrecht College
- Voorbereiding Unboxed 2022 i.s.m. DTP
- Kickchange
- 8 preventieve programma's uitgevoerd op Strabrecht college, BO De Vlinder en BO De Rots

Jongerenwerk in de maak

Verbouwing en ontwerp JC Lounge naar JC Luuk (per 9-10-2021)

- Stakeholdersanalyse
- Veldonderzoek
- Motivatiekompas door ontwikkeld
- LEV conceptboek JW
- LEV presentatie JW

Jongerenwerk ambulant

In de nieuwe opdracht is een accentverschuiving doorgevoerd. Het jongerenwerk heeft vanuit de +/- mee methodiek preventief ingezet op overlast gevende groepen. Dit vraagt iets van het jongerenwerk, maar ook van onze netwerkpartners. We hebben dit samen opgepakt om voor de gemeente de meest effectieve inzet te realiseren die ook past binnen de nieuwe opdracht.

Het jongerenwerk zet in op talent en niet op probleem en trekt hierin samen op met de gemeente, de politie, handhaving, plusteam, CMD en natuurlijk de buurtbewoners en jongeren zelf.

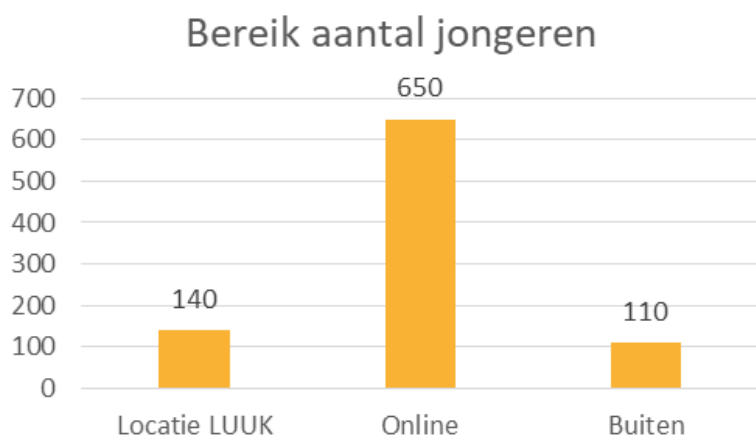
- Weinig overlastmeldingen gehad: 12 in totaal.
- Door aanpak overlast op terugkerende locaties terug gedrongen.
- Signalen uit de buurt, zonder melding, waarop geacteerd is: Coevering, Magdalenahof, Queensvenpad, Dommeldal en het Molenplein Mierlo.
- 6 jongeren van de straat doorgesluisd naar werkgroepen binnen het nieuwe werken.
- Nieuw lid voor de Jongerenraad geworven via Strabrecht.

Match Mentor

- 5 matches van mentor en mentee
- 2 nieuwe mentoren geworven

Kwetsbare jongerengroep Plusteam/JW

- Met 11 jongeren gestart. Gekeken naar hun talenten en niet het probleem. Jongerenwerk heeft met het netwerk geïnvesteerd in deze jongeren samen met stakeholders. En het Plusteam i.s.m. het CMD heeft de hulpverlening vormgegeven:
- 2 jongeren onderbracht bij MOJODOJO. Zij hadden tevens een actieve rol bij de opening van JC Luuk.
- 1 bij de Wiele, zij is gestart met een eigen expositie en heeft geholpen tijdens de opening van JC Luuk.
- 3 jongeren hebben een actieve rol in het realiseren van het multimediasstudio in Hofdael en in JC Luuk.
- 3 jongeren zijn bezig met een event te organiseren en hebben een actieve rol in het Urban netwerk.
- 1 jongere in bij de jongerenraad begonnen.
- 1 jongere is bij Match Mentor begonnen.
- Binnen de werkgroepen en activiteiten 110 jongeren actief betrokken, waarvan 23 als vrijwilliger. Deze jongeren worden gemonitord op basis van talent en de hulpverlening doet dit vanuit de zorg. Dit format dient als pilot voor meer unieke personen, die perspectief geboden krijgen binnen dit format. Het plan is geschreven door JW en het plusteam en is een bespreekstuk geworden voor het college.



De jongeren zijn bereikt via social media d.m.v. filmpjes, vlogs en met programma's zoals: In de pan met Hassan. Nieuwe socials zoals: Twitch, Discord, Signal, Telegram, Snap en Insta hebben een update gehad, LinkedIn, Trello en Slack.

-
- PSV United: Braakhuizen Jong en Selectie opgestart met Jong: 12 deelnemers, Selectie: 9 deelnemers en 1 diamant (PEER) coach.
- Om de 2 weken een bijeenkomst van de jongerenraad. 13 raadsleden. 2 adviezen geschreven in Coronatijd.
- 3 kickchange trajecten afgerond met 13 deelnemers 10-13jr - project weerbaar Geldrop-Mierlo.

Ontwikkelingen, conclusies en aandachtspunten

- We zetten in op een actievere rol van de jongeren. We stimuleren het gevoel van eigenaarschap van de activiteiten in Luuk en Loesje. Dit maakt dat de inlopen vraaggericht worden en uitgevoerd door jongeren zelf. De jongerenwerker coacht.
- Meidenwerk is een middel om samen met de doelgroep te werken aan versterken van de eigen kracht (empowerment). Er is een begin gemaakt met meer focus op talentontwikkeling en zelf regie te nemen over de vorm van het meidenwerk. Het meidenwerk wordt meer en meer vorm gegeven door de meiden zelf.
- We hebben een begin gemaakt om samen met partners als Hofdael, de Wiele, Kommus, Downtown Promotions het Strabrecht College en andere stakeholders een grotere doelgroep te bedienen. De georganiseerde activiteiten vinden daar plaats waar jongeren vinden dat deze het beste thuishoren. We hebben jongeren uitgedaagd om zoveel mogelijk zelf activiteiten te organiseren en uit te voeren.
- We hebben een methodiek ontwikkeld die jongeren uitdaagt om meer initiatieven voor, met en door jongeren op te pakken. Dat gaan we komend jaar nog meer toepassen en uitbouwen.
- Sport blijven we inzetten om de doelgroep te bereiken en om hen te stimuleren om een gezondere levensstijl aan te meten vanuit de JOGG gedachte.
- True Friend is van start gegaan en gaan we komend jaar uitbouwen en meer inzetten.
- Ontwikkelkansen zien wij met name bij het digitaal jongerenwerk, dat zich veel meer richt op:
 - het ontwikkelen van (educatieve) content, zoals filmpjes en podcasts
 - activiteiten voor en met jongeren zoals gamen, samen video's maken, programmeren, website bouwen etc.
- Er is een container aangeschaft om een hangplek te realiseren bij het beweegpark in Mierlo, die zal in 2022 jaar geplaatst en geopend worden i.s.m. jongeren.

De jongerenraad is de stem van de jongeren van Geldrop-Mierlo. We hebben hen een jong leiderschap training aangeboden en helpen hen om hun achterban goed te vinden en te benaderen. Zij denken inhoudelijk mee in het jongerenwerk, zowel binnen de accommodaties, als ook in de programmering en gaan verschillende werkgroepen aansturen. Van jongeren, voor jongeren en vooral door jongeren. In hun tijd, hun taal en hun sociale leefomgeving.

Diensten LEVgroep Breed

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

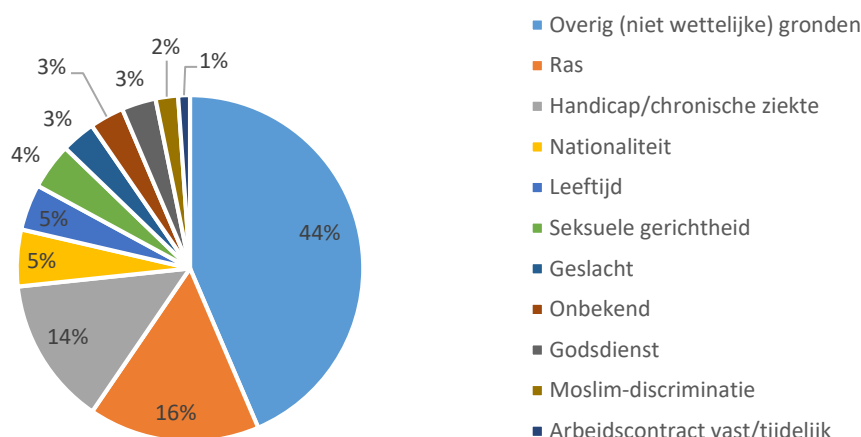
In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		

Discriminatiegronden



PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidienorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

Onze organisatie

318 medewerkers
1700 vrijwilligers
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| Burgerinitiatieven | • Vrijwillige organisaties |
| Corporaties | • Onderwijs |
| Gemeenten | • Politie |
| Huisartsen | • Zorginstellingen |
| Kinderopvang | • Kinderopvang |
| Lokale verenigingen | • Woningcorporaties |

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

Klanttevredenheid

Klant:

- | | |
|---|-----|
| - gaf ons gemiddeld | 7,8 |
| - voelt zich goed geholpen | 78% |
| - raadt LEVgroep aan bij familie vrienden | 77% |



Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



