

Buurtbemiddeling lost veel burenruzies op

“We stellen alleen maar **vragen**”

Een boom die over de schutting hangt, een hond die blaft als het baasje niet thuis is, tikkende hakken van de bovenburen, of een doffe beat die dwars door de muren komt. Het zijn de bekende voorbeelden die we kennen van ‘De Rijdende Rechter’, maar helaas ook uit het dagelijks leven. Ook bij onze huurders gaat veel woongenot verloren door problemen met de burens, die soms uitmonden in ruzie. Dat is jammer en vaak te voorkomen. U kunt immers buurtbemiddelaars inschakelen. Zeer kundige vrijwilligers die partijen bij elkaar weten te brengen. LEVgroep coördineert de inzet van deze vrijwilligers en zorgt er ook voor dat zij goed beslagen ten ijs komen. We spreken twee van hen: Ruud van Oorschot en Mieke Mourus.

Vraag achter de vraag

Ruud van Oorschot: “De vragen komen binnen bij Marjolein en Liesbeth van de LEVgroep. Zij filteren en kijken of het een vraag is die voor bemiddeling in aanmerking komt. Vervolgens zoeken zij er de juiste vrijwilligers bij. Altijd een tweetal, want dat werkt het best.” Mieke Mourus: “We lezen eerst alle documentatie door en gaan dan samen op afspraak naar de ‘melder’ om het probleem goed in beeld te krijgen. Vaak zit er achter een vraag nog een andere vraag. Dat wordt dan duidelijk.” Ruud: “Daarna volgt het voor ons lastigste gedeelte: we bellen direct onaangekondigd aan bij degene waarover geklaagd wordt. We proberen niet ter plekke een probleem op te lossen, maar willen mensen wél zo ver krijgen dat ze op neutraal terrein samen met elkaar en met ons aan een oplossing willen werken. Dat lukt gelukkig vaak.” Mieke: “Maar het vraagt vaak veel creativiteit.”

Alleen vragen stellen

Ruud: “Als we de mensen op een avond bij elkaar hebben, zijn wij degene die het proces bewaken en die vragen stellen. Echt alleen maar vragen stellen.

Als je beide partijen gehoord hebt, is de verleiding soms groot om met een oplossingsvoorstel te komen. Maar dat doen we niet. Door de juiste vragen te stellen proberen we mensen zelf met een oplossing voor de problemen te laten komen. Dat lukt gelukkig bijna altijd.” Mieke: “We sturen soms een beetje met de vragen, maar vullen niets in. De oplossingen die de mensen zelf verzinnen, zijn per definitie ook altijd beter dan waar wij mee aan zouden komen.”

Bewuster van burens

“We zijn geen scheidrechters,” benadrukt Ruud nog maar eens. “Mensen zien vaak door alle emoties de oplossing niet meer, terwijl die in veel gevallen niet eens zo moeilijk te vinden is. Als de stoom er wat af is, vinden ze die gelukkig vaak zelf.” Mieke: “Voor ons is de voldoening dan altijd groot. Mensen zijn ons vaak dankbaar en vinden het knap dat we al hun gekibbel aan willen horen.” Ruud: “Ik ben me door dit vrijwilligerswerk veel bewuster van mijn burens geworden en de bijdrage die zij ook leveren aan je woonplezier. Hier thuis heb ik gelukkig geen problemen. Ik ben heel blij dat ik de problemen bij anderen mag helpen oplossen.”



Mieke Mourus: “We laten de mensen zelf met een oplossing komen.”



Ruud van Oorschot: “We zijn geen scheidrechters”

Heeft u behoefte aan buurtbemiddeling?
Vraag om hulp via (0492) 598 989 of
buurtbemiddeling@levgroep.nl



Leen gratis een **scootmobiel**

Bent u minder goed ter been waardoor de winkels, uw favoriete restaurant of de kaartclub daarom net iets te ver weg zijn? Woonzorgcentra de Ameide en Rivierenhof hebben een oplossing. Hier kunt u nu namelijk gratis en gemakkelijk een scootmobiel lenen.

Hoe werkt het

1. U maakt een afspraak (via de leverancier Medipoint) door te bellen naar telefoonnummer 088 - 10 20 150 (optie 1).
2. U krijgt een rijvaardigheidstest op locatie door een ervaren adviseur.
3. Bent u geslaagd, dan ontvangt u direct een eigen scootmobielpas.
4. Nu kunt u met uw pas de scootmobiel reserveren bij een restaurantmedewerker van de Ameide of Rivierenhof.

Voordelen

- Na inschrijving direct te gebruiken.
- U hoeft de scootmobiel niet te onderhouden of te stallen.
- Helemaal gratis!
- U kunt met uw pas een scootmobiel lenen bij zowel woonzorgcentrum de Ameide als de Rivierenhof.